

Meu Bosch Car Service

Configurando os serviços

1 Como atualizar a definição de serviços no Meu Bosch Car Service

1.1 Regras de preço fixo

Passo 1:

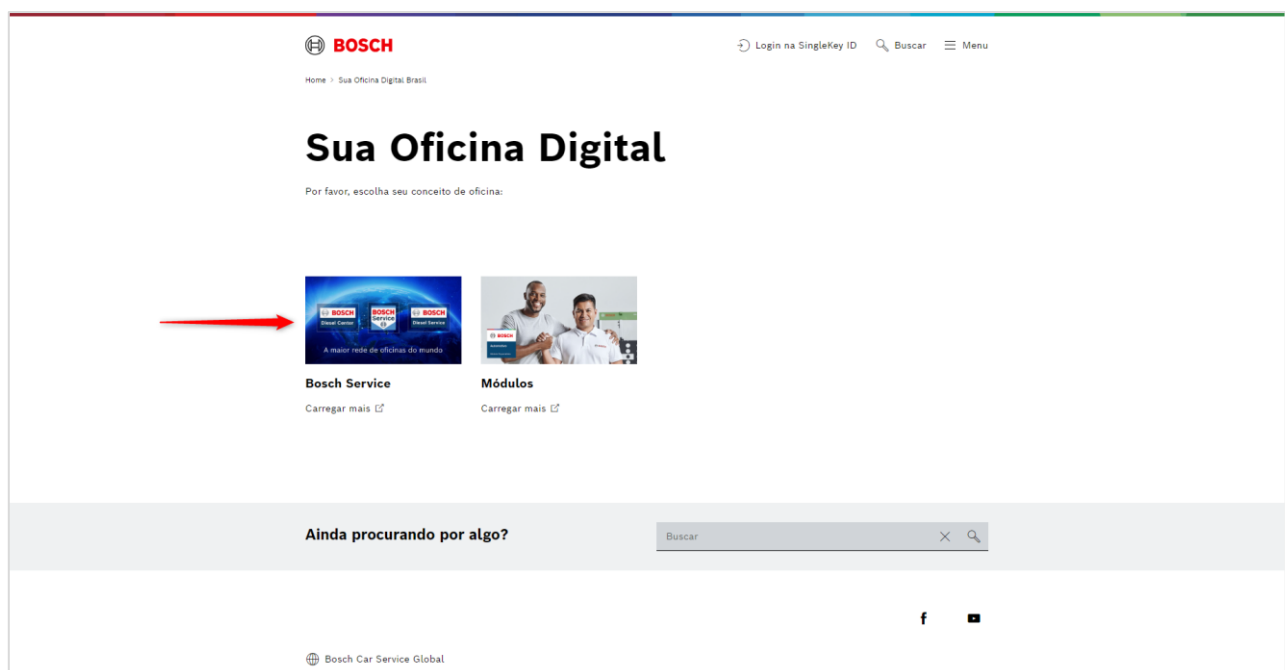
Acesse a plataforma através do link: <http://bosch.suaoficinadigital.com.br/>



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital

Passo 2:

Selecione o conceito de oficina **Bosch Car Service**.



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital

Passo 3:

Após selecionar o seu conceito de oficina Bosch Car Service, a plataforma irá direcionar para uma nova página. Clicar em:

- **1:** Login na SingleKey ID;
- **2:** Login.

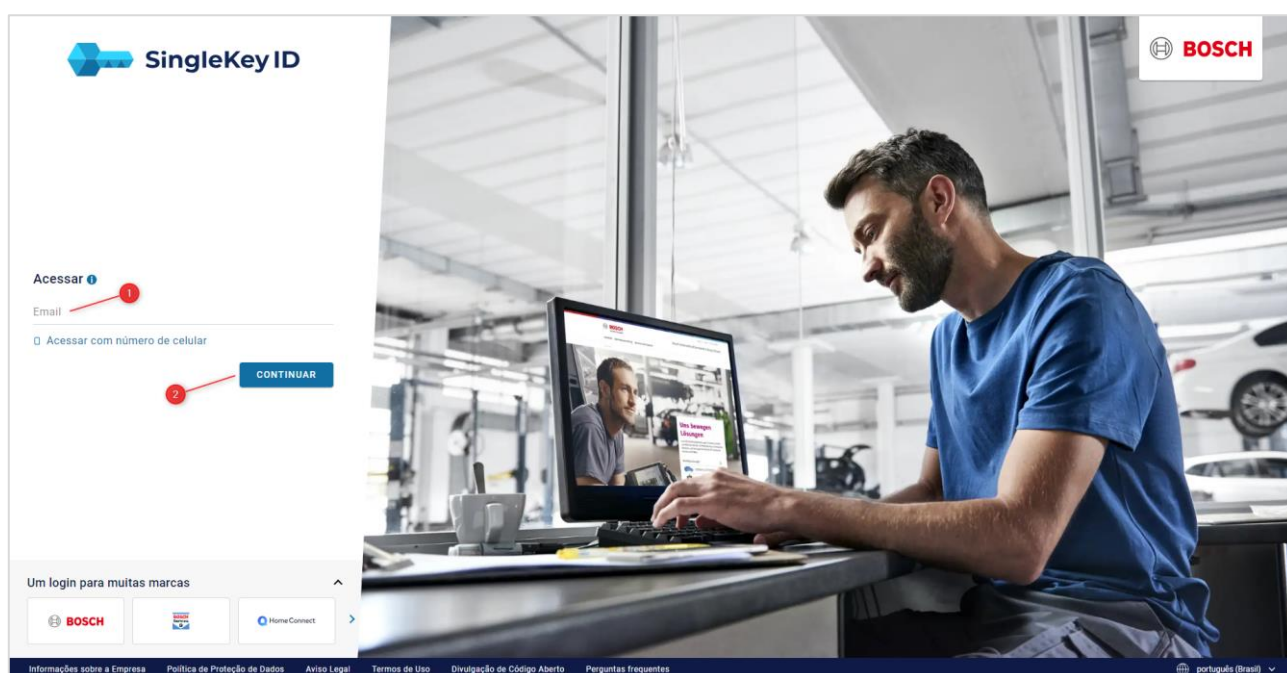


Página inicial do Login: Sua Oficina Digital Bosch

Passo 4:

A plataforma irá abrir uma nova página. Preencher com:

- **1:** Insira seu endereço de **e-mail** no campo solicitado;
- **2:** Clique no botão **'Continuar'**.

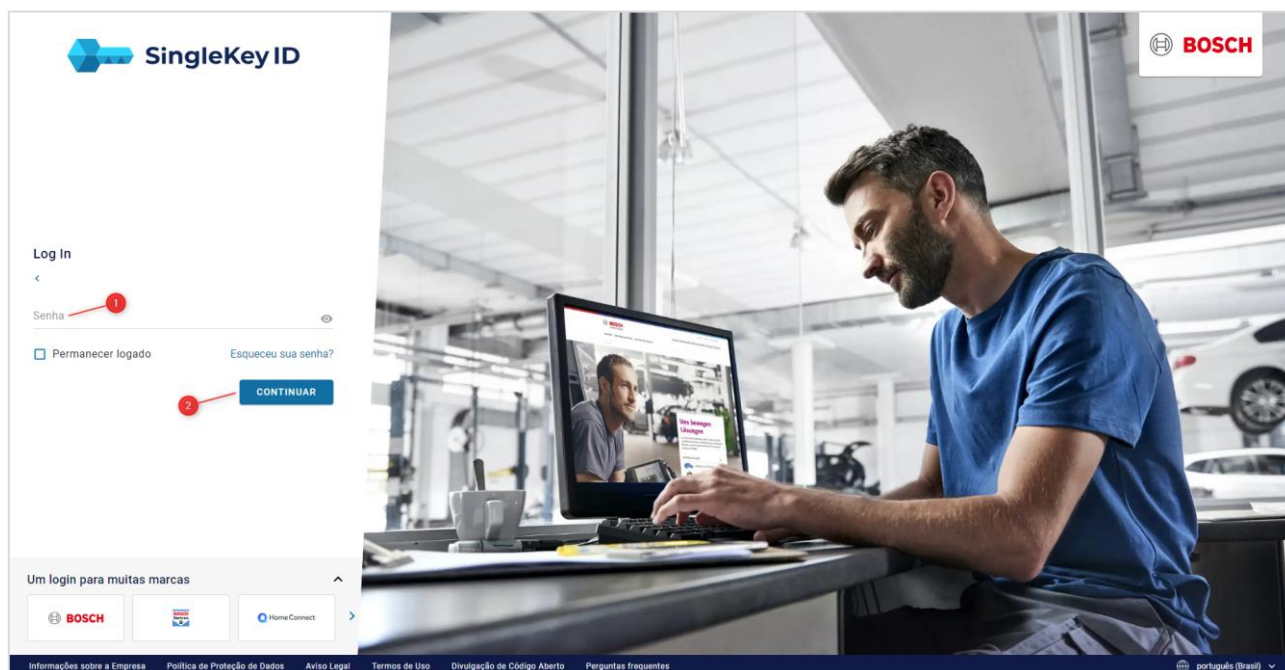


Página do Login: Sua Oficina Digital Bosch

Passo 5:

A plataforma irá abrir uma nova página. Preencher com:

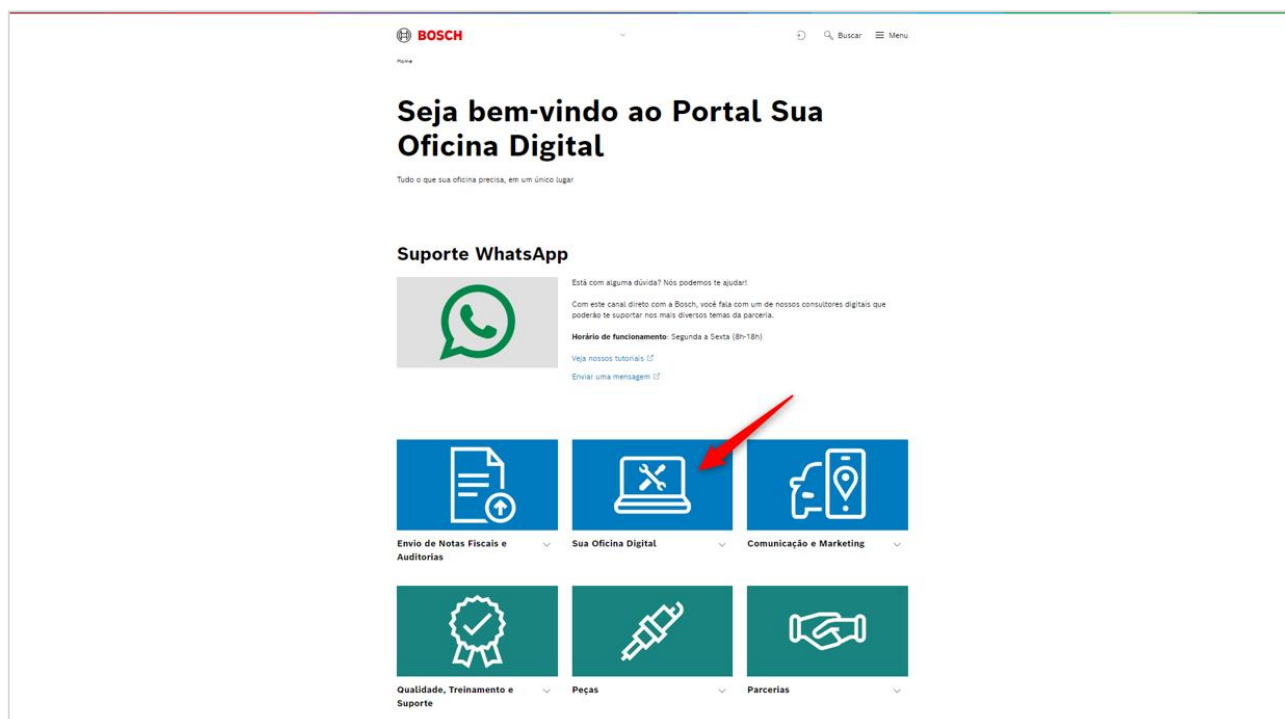
- **1:** Insira sua **senha**;
- **2:** Clique no botão **‘Continuar’**.



Página do Login: Sua Oficina Digital Bosch

Passo 6:

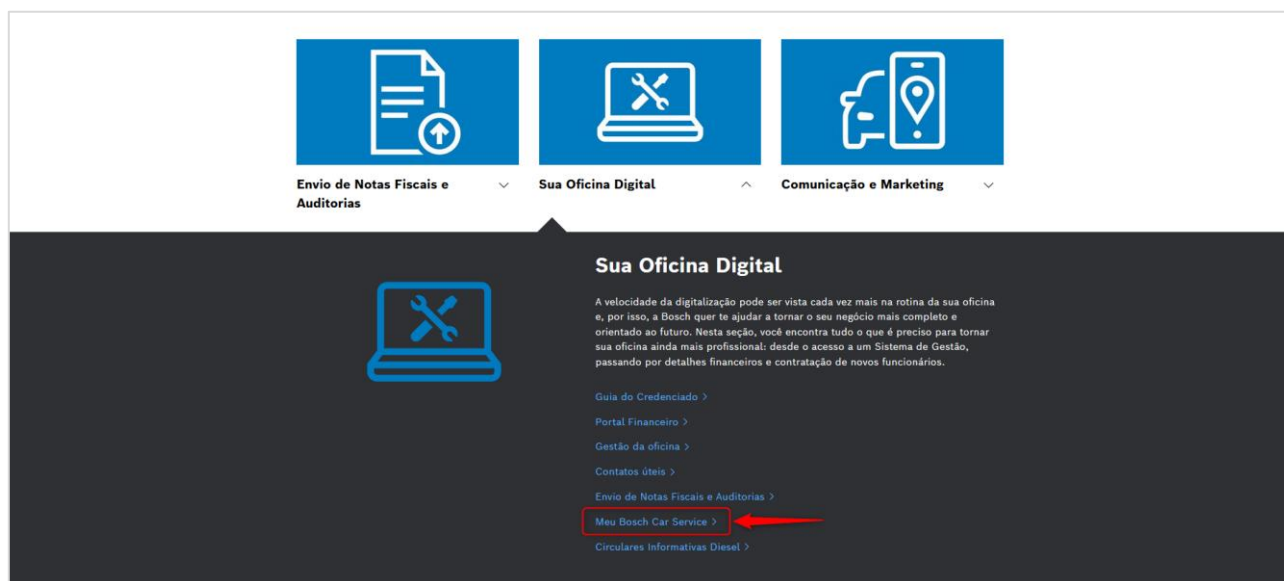
Você será direcionado para a página inicial do **Portal Sua Oficina Digital**. Procurar e clicar no módulo de **Sua Oficina Digital**.



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital Bosch

Passo 7:

Após clicar no módulo de **Sua Oficina Digital**, selecionar a opção **Meu Bosch Car Service**.



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital Bosch

Passo 8:

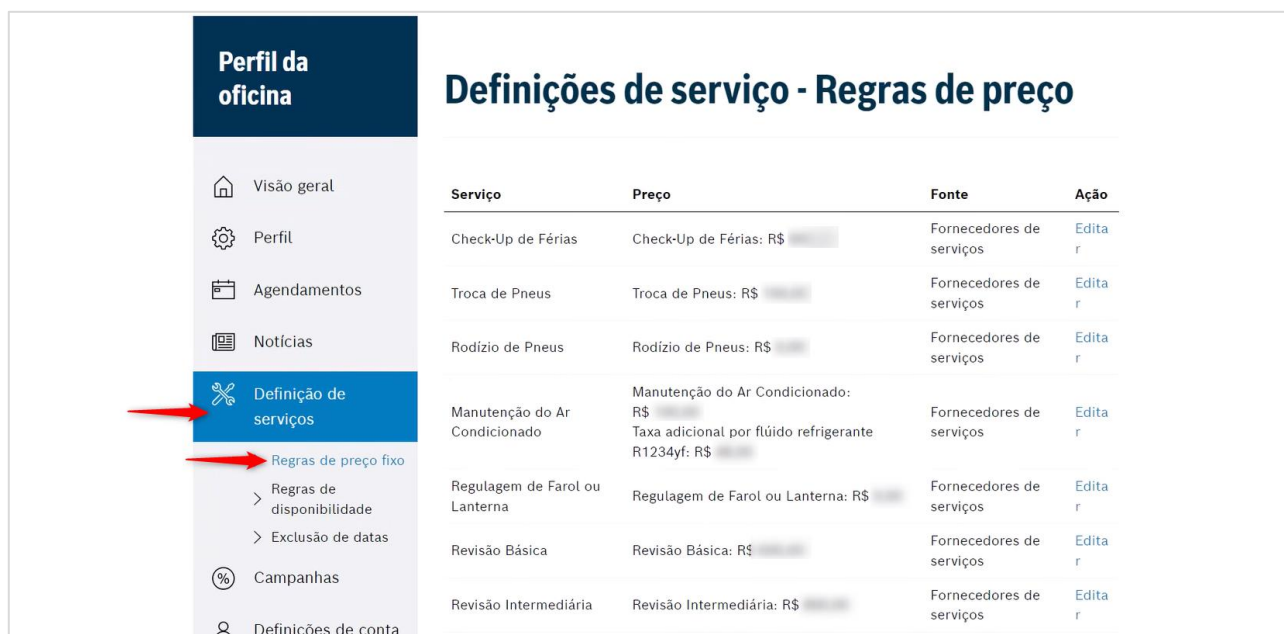
A plataforma irá direcionar para uma nova página. Clicar em **Acesse aqui**.



Página de acesso ao Meu Bosch Car Service

Passo 9:

No menu localizado do lado esquerdo da página, clicar em **Definição de serviços** e logo depois selecionar **Regras de preço fixo**. Irá carregar uma lista com todos os serviços disponíveis dentro da plataforma. É importante lembrar que não é possível alterar o título do serviço, pois é padronizado pela Bosch.



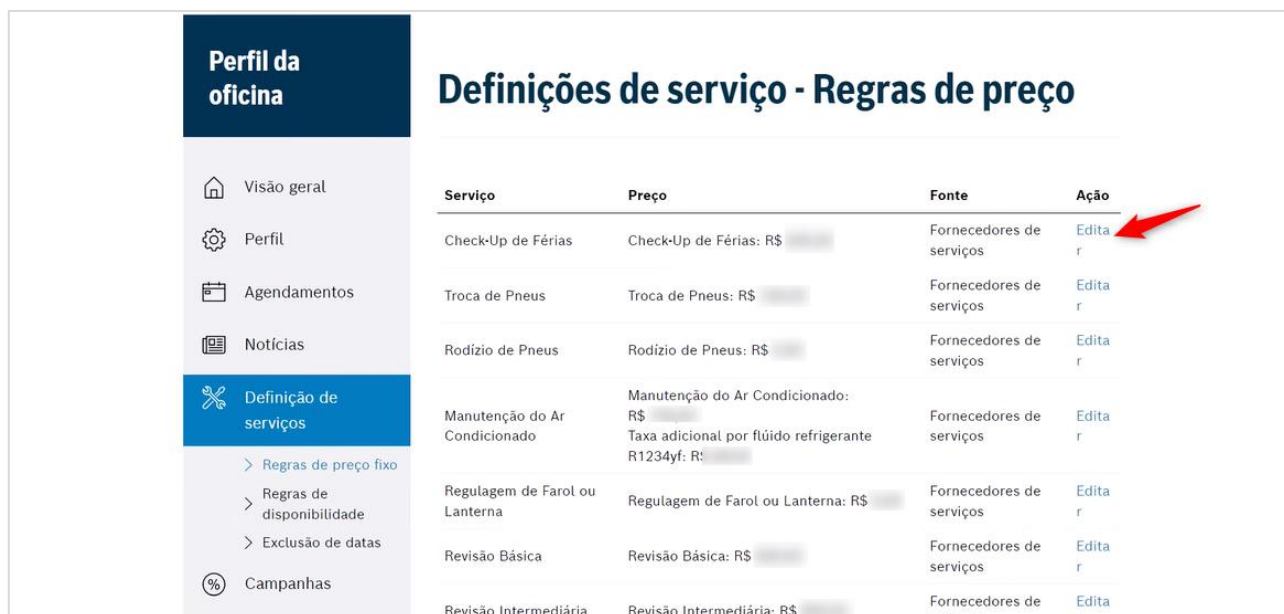
Definições de serviço - Regras de preço

Serviço	Preço	Fonte	Ação
Check-Up de Férias	Check-Up de Férias: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Troca de Pneus	Troca de Pneus: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Rodízio de Pneus	Rodízio de Pneus: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Manutenção do Ar Condicionado	Manutenção do Ar Condicionado: R\$ [redacted] Taxa adicional por fluido refrigerante R1234yf: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Regulagem de Farol ou Lanterna	Regulagem de Farol ou Lanterna: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Revisão Básica	Revisão Básica: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Revisão Intermediária	Revisão Intermediária: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar

Página de Regras de preço fixo do Meu Bosch Car Service.

Passo 10:

Para incluir ou editar o valor de um determinado serviço, basta clicar em **Editar**. A plataforma irá atualizar e carregar a nova página para edição do serviço selecionado.



Definições de serviço - Regras de preço

Serviço	Preço	Fonte	Ação
Check-Up de Férias	Check-Up de Férias: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Troca de Pneus	Troca de Pneus: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Rodízio de Pneus	Rodízio de Pneus: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Manutenção do Ar Condicionado	Manutenção do Ar Condicionado: R\$ [redacted] Taxa adicional por fluido refrigerante R1234yf: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Regulagem de Farol ou Lanterna	Regulagem de Farol ou Lanterna: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Revisão Básica	Revisão Básica: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar
Revisão Intermediária	Revisão Intermediária: R\$ [redacted]	Fornecedores de serviços	Editar

Página de Regras de preço fixo do Meu Bosch Car Service.

Passo 11:

Após o carregamento da página, será possível visualizar todas as informações do serviço selecionado anteriormente, como:

- **1:** Inspeções que devem ser consideradas para a formulação final do preço.
- **2:** Média de valor nível Brasil para o serviço selecionado.
- **3:** Campo para inclusão do valor desejado pela oficina.

Página de Regras de preço fixo do Meu Bosch Car Service.

Passo 12:

Para atualizar o valor definido pela oficina para esse determinado serviço, basta digitar no campo disponível em **Serviço Básico**.

Obs.: É importante ressaltar que o valor incluído **sempre vai aparecer para os clientes como “A partir de: R\$ ”**, não sendo realmente o valor final, devido às particularidades de cada carro/modelo e peças.

Página de Regras de preço fixo do Meu Bosch Car Service.

Passo 13:

No próximo tópico **Estado**, é possível selecionar qual o status do serviço em questão dentro da plataforma, como:

- **1: Ativo:** O serviço está ativo dentro da plataforma e ficará visível para os clientes poderem selecionar e incluir no agendamento.
- **2: Em pausa:** O serviço está inativo dentro da plataforma e não ficará visível para os clientes incluírem no agendamento.

Página de Regras de preço fixo do Meu Bosch Car Service.

Passo 14:

Clique em **Gravar alterações** para salvar todas as alterações feitas nos tópicos anteriores.

Página de Regras de preço fixo do Meu Bosch Car Service.

Passo 15:

É importante ressaltar que deve ser feito essa atualização de preço e status para **todos os serviços no qual a oficina irá disponibilizar para os clientes.**

Exemplo: Lista de serviços com todos os preços* preenchidos.

***Os preços mostrados são apenas ilustrativos como exemplo de preenchimento.**

Perfil da oficina		Definições de serviço - Regras de preço			
Visão geral		Serviço	Preço	Fonte	Ação
Perfil		Check-Up de Férias	Check-Up de Férias: R\$ 600,00	Fornecedores de serviços	Editar
Agendamentos		Troca de Pneu	Troca de Pneu: R\$ 100,00	Fornecedores de serviços	Editar
Notícias		Rodizio de Pneu	Rodizio de Pneu: R\$ 0,00	Fornecedores de serviços	Editar
Definição de serviços		Manutenção do Ar Condicionado	Manutenção do Ar Condicionado: R\$ 100,00 Taxa adicional por fluido refrigerante R1234yf: R\$ 48,00	Fornecedores de serviços	Editar
> Regras de preço fixo		Regulagem de Farol ou Lanterna	Regulagem de Farol ou Lanterna: R\$ 0,00	Fornecedores de serviços	Editar
> Regras de disponibilidade		Revisão Básica	Revisão Básica: R\$ 600,00	Fornecedores de serviços	Editar
> Exclusão de datas		Revisão Intermediária	Revisão Intermediária: R\$ 800,00	Fornecedores de serviços	Editar
Campanhas		Revisão Avançada	Revisão Avançada: R\$ 1.200,00	Fornecedores de serviços	Editar
Definições de conta					
Sair					

Página de Regras de preço fixo do Meu Bosch Car Service.

1.2 Regras de disponibilidade

Passo 1:

No menu localizado do lado esquerdo da página, clicar em **Definição de serviços** e logo depois selecionar **Regras de disponibilidade**.

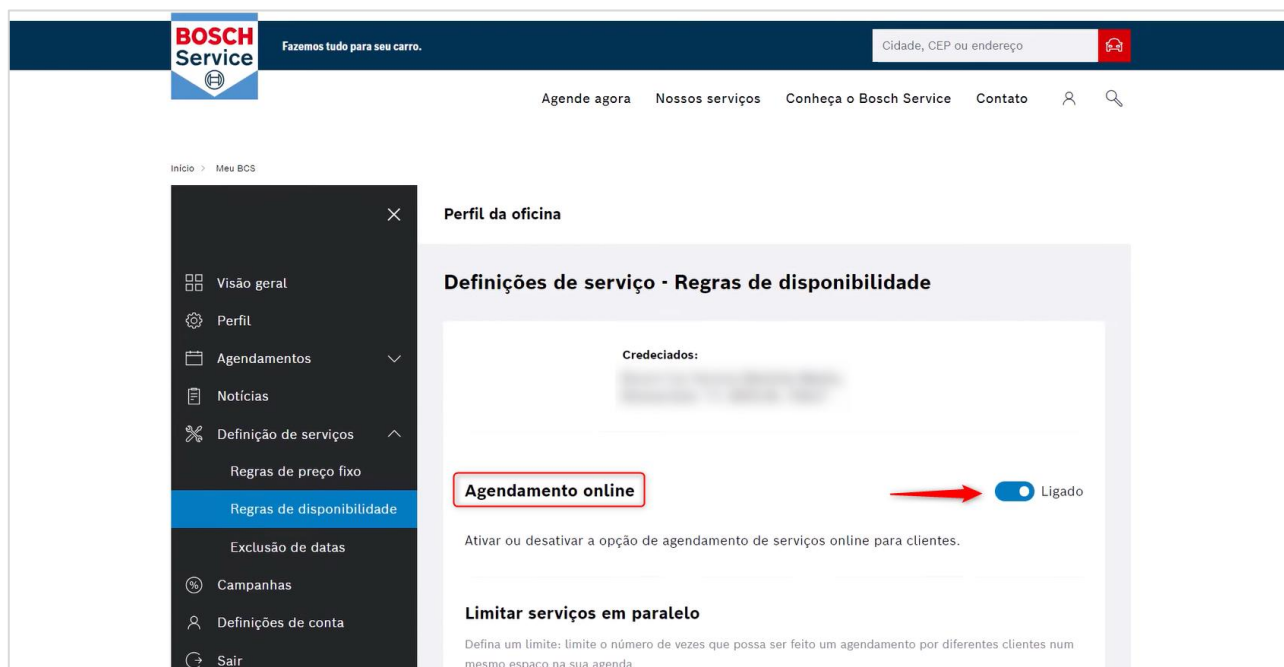
A imagem mostra a interface do usuário do Meu Bosch Car Service. No topo, há o logotipo do Bosch Service e o slogan "Fazemos tudo para seu carro.". Abaixo, uma barra de navegação contém links para "Agende agora", "Nossos serviços", "Conheça o Bosch Service", "Contato" e ícones de perfil e busca. O menu de navegação lateral à esquerda está aberto, com "Definição de serviços" selecionado e "Regras de disponibilidade" sublinhado em azul. A área principal da tela exibe o título "Definições de serviço - Regras de disponibilidade". Abaixo, há uma seção "Creditados:" com uma imagem desfocada. Seguem-se duas opções de configuração: "Agendamento online" (com um botão de alternância desligado) e "Limitar serviços em paralelo" (com uma descrição sobre limitar o número de agendamentos simultâneos).

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 2:

O tópico **Agendamento Online** deve estar **ligado** para que o perfil da oficina esteja visível para os clientes poderem selecionar e prosseguir com os agendamentos.

Caso o agendamento online esteja com o status **desligado**, a oficina não irá aparecer como disponível para os clientes.

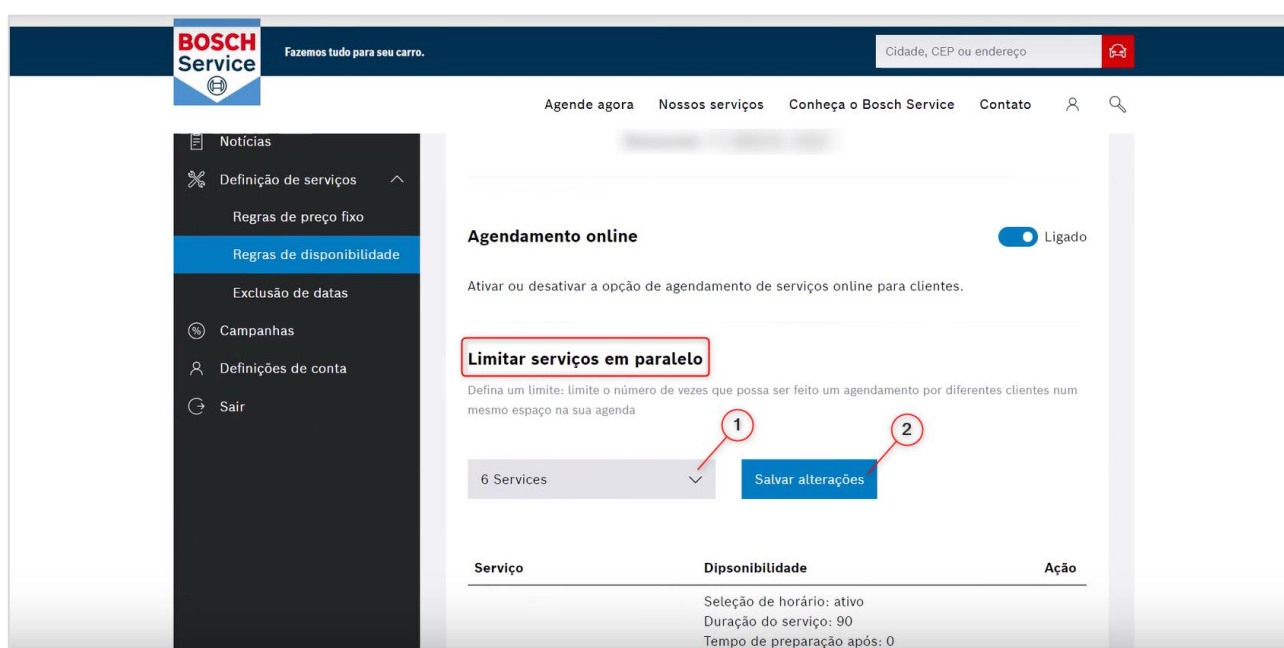


Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 3:

O tópico **Limitar serviços em paralelo** refere-se a limitar o número de vezes que poderá ser feito um agendamento por diferentes clientes num mesmo espaço na sua agenda.

Exemplo: máximo de 06 serviços agendados no mesmo período, por diferentes clientes.



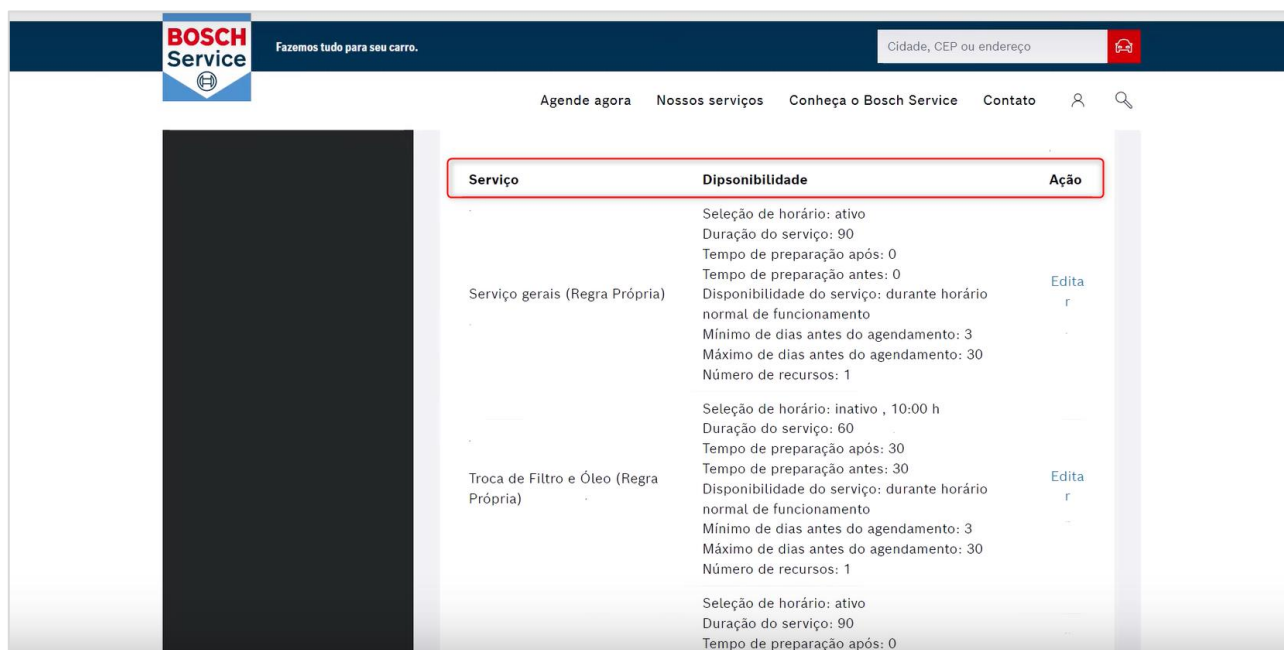
Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Caso queira atualizar a quantidade limite de serviços em paralelo, basta seguir:

- **1:** Clicar e selecionar a quantidade de serviços desejados.
- **2:** Clicar em **Salvar alterações**.

Passo 4:

O próximo tópico é possível visualizar todos os serviços cadastrados dentro da plataforma, as informações de disponibilidade do mesmo e a opção de edição, caso necessário.

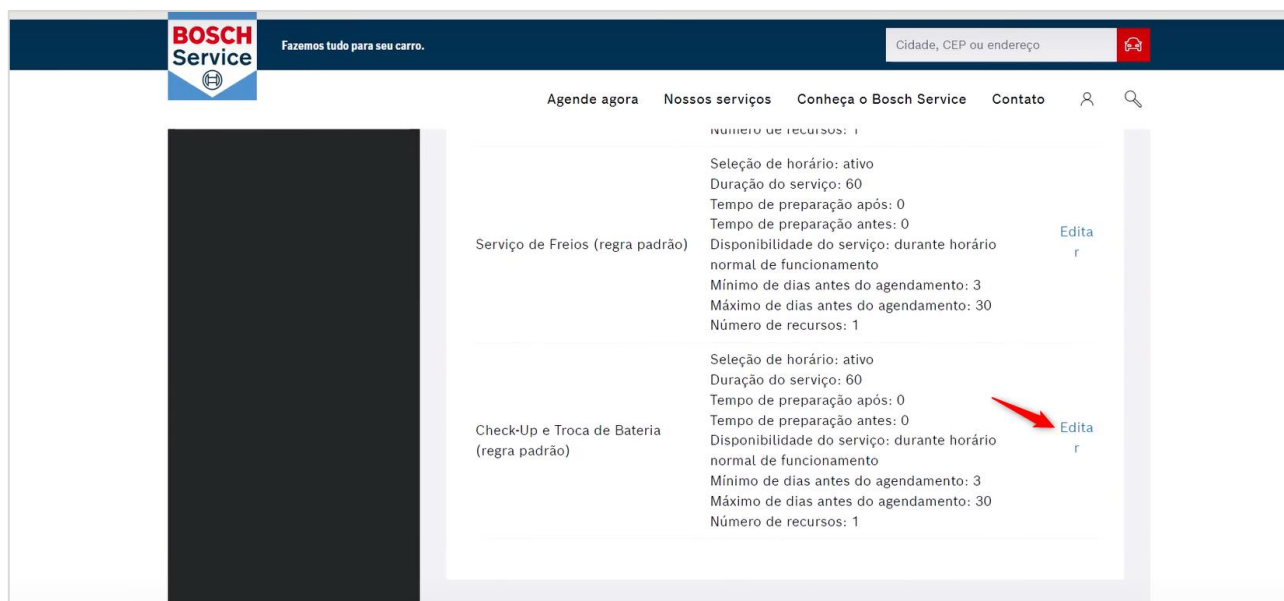


Serviço	Disponibilidade	Ação
Serviço gerais (Regra Própria)	Seleção de horário: ativo Duração do serviço: 90 Tempo de preparação após: 0 Tempo de preparação antes: 0 Disponibilidade do serviço: durante horário normal de funcionamento Mínimo de dias antes do agendamento: 3 Máximo de dias antes do agendamento: 30 Número de recursos: 1	Editar
Troca de Filtro e Óleo (Regra Própria)	Seleção de horário: inativo , 10:00 h Duração do serviço: 60 Tempo de preparação após: 30 Tempo de preparação antes: 30 Disponibilidade do serviço: durante horário normal de funcionamento Mínimo de dias antes do agendamento: 3 Máximo de dias antes do agendamento: 30 Número de recursos: 1	Editar
	Seleção de horário: ativo Duração do serviço: 90 Tempo de preparação após: 0	

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 5:

Para realizar a edição de disponibilidade de algum serviço, basta clicar em **Editar**. A plataforma irá direcionar para uma nova página de regras de disponibilidade.

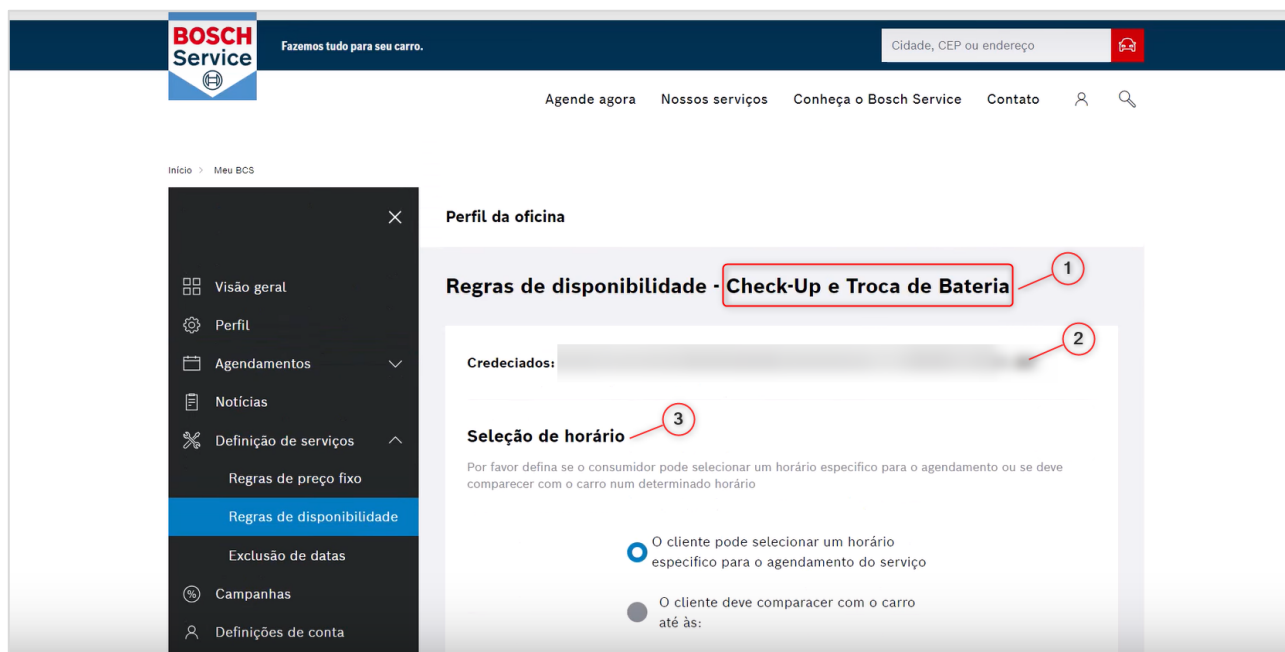


Serviço de Freios (regra padrão)	Seleção de horário: ativo Duração do serviço: 60 Tempo de preparação após: 0 Tempo de preparação antes: 0 Disponibilidade do serviço: durante horário normal de funcionamento Mínimo de dias antes do agendamento: 3 Máximo de dias antes do agendamento: 30 Número de recursos: 1	Editar
Check-Up e Troca de Bateria (regra padrão)	Seleção de horário: ativo Duração do serviço: 60 Tempo de preparação após: 0 Tempo de preparação antes: 0 Disponibilidade do serviço: durante horário normal de funcionamento Mínimo de dias antes do agendamento: 3 Máximo de dias antes do agendamento: 30 Número de recursos: 1	Editar

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 6:

Na nova página, é possível identificar o nome do serviço que foi selecionado anteriormente, o nome da oficina/credenciado e a opção de seleção de horário para o serviço.



Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

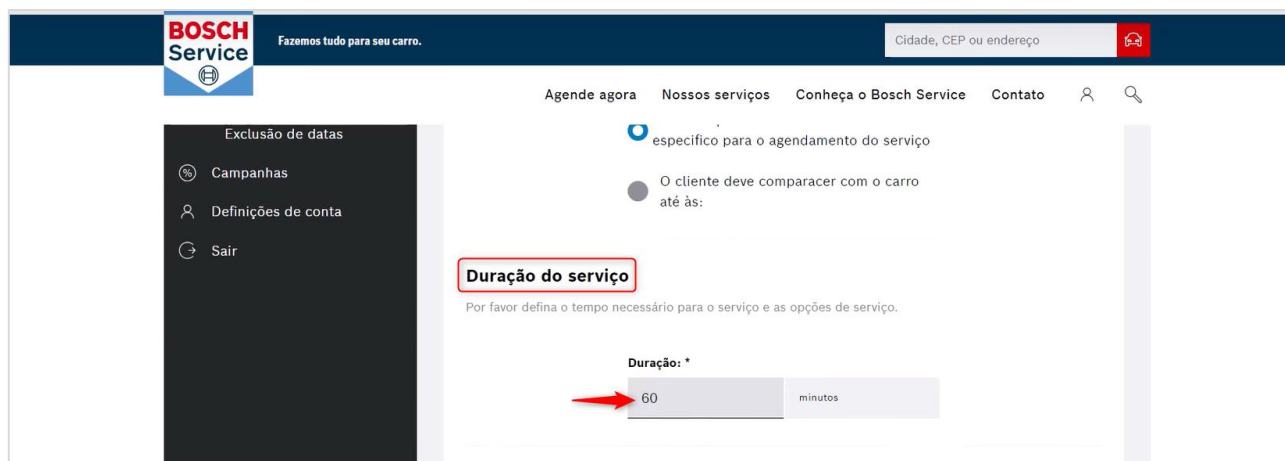
- **1:** Nome do serviço selecionado.
- **2:** Nome da oficina/credenciado.
- **3:** Seleção de horário.

Para realizar a alteração no tópico **3: Seleção de horário**, basta escolher uma das duas opções disponíveis:

- O cliente pode selecionar um horário específico para o agendamento do serviço;
- O cliente deve comparecer com o carro até às.

Passo 7:

O próximo tópico é relacionado a **Duração do serviço**. É obrigatório informar o tempo necessário para realização do serviço.



Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 8:

O próximo tópico é relacionado ao **Tempo de preparação total**. Existe a possibilidade de informar o tempo de preparação necessário antes e após o serviço:

A imagem mostra a interface web do Meu Bosch Car Service. No topo, há uma barra azul com o logo Bosch Service e o slogan 'Fazemos tudo para seu carro.'. À direita, há um campo de busca para 'Cidade, CEP ou endereço' e ícones para perfil e lupa. Abaixo, uma barra de navegação contém os links: 'Agende agora', 'Nossos serviços', 'Conheça o Bosch Service' e 'Contato'. O conteúdo principal apresenta o título 'Tempo de preparação total' em um box amarelo. Abaixo dele, um texto orienta o usuário a definir o tempo necessário antes e após o serviço. Há dois campos de entrada: 'Tempo de preparação após: *' e 'Tempo de preparação antes: *'. Ambos os campos possuem um input numérico com o valor '0' e a unidade 'minutos'. Uma seta vermelha aponta para o input de cada um dos campos.

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 9:

O próximo tópico é relacionado à **Disponibilidade do serviço**. Para realizar a alteração, basta escolher uma das duas opções disponíveis:

- Este serviço é prestado durante o horário normal de funcionamento;
- Este serviço é apenas prestado em dias e horas selecionadas.

A imagem mostra a interface web do Meu Bosch Car Service. No topo, há uma barra azul com o logo Bosch Service e o slogan 'Fazemos tudo para seu carro.'. À direita, há um campo de busca para 'Cidade, CEP ou endereço' e ícones para perfil e lupa. Abaixo, uma barra de navegação contém os links: 'Agende agora', 'Nossos serviços', 'Conheça o Bosch Service' e 'Contato'. O conteúdo principal apresenta o título 'Disponibilidade do serviço' em um box amarelo. Abaixo dele, um texto orienta o usuário a definir se o serviço é prestado durante todo o horário normal de funcionamento ou apenas em dias e horas específicos. Há duas opções de seleção com radio buttons: 'Este serviço é prestado durante o horário normal de funcionamento' (selecionada) e 'Este serviço é apenas prestado em dias e horas selecionados:'. Uma seta vermelha aponta para o radio button da primeira opção.

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 10:

O próximo tópico é relacionado ao **Agendamento com antecedência**. Para realizar a alteração, basta preencher as duas opções disponíveis. É obrigatório informar a quantidade de dias em ambos os campos:

- Mínimo de dias antes do agendamento;
- Máximo de dias antes do agendamento.

A imagem mostra a interface web do Meu Bosch Car Service. No topo, há uma barra azul com o logo Bosch Service e o slogan 'Fazemos tudo para seu carro.'. À direita, há um campo de busca para 'Cidade, CEP ou endereço' e ícones para perfil e lupa. Abaixo, uma barra de navegação contém os links: 'Agende agora', 'Nossos serviços', 'Conheça o Bosch Service' e 'Contato'. O conteúdo principal apresenta o título 'Agendamento com antecedência' em um box amarelo. Abaixo dele, um texto orienta o usuário a definir o número mínimo e máximo de dias antecedência para o cliente poder efetuar um agendamento. Há dois campos de entrada: 'Mínimo de dias antes do agendamento: *' e 'Máximo de dias antes do agendamento: *'. Ambos os campos possuem um input numérico com os valores '3' e '30' e a unidade 'dias'. Uma seta vermelha aponta para o input de cada um dos campos.

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Passo 11:

O próximo tópico é relacionado aos **Recursos**. É necessário definir o número de recursos paralelos para realizar o serviço (número máximo de reservas paralelas). Para realizar a alteração, basta clicar e selecionar o número de recursos desejado.

Recursos

Por favor defina o número de recursos paralelos para realizar o serviço (Defina o número máximo de reservas paralelas)

Número de recursos: *

1

Campos assinalados com (*) são obrigatórios

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

Clique em **Gravar alterações** para salvar todas as seleções feitas nos tópicos anteriores.

Recursos

Por favor defina o número de recursos paralelos para realizar o serviço (Defina o número máximo de reservas paralelas)

Número de recursos: *

1

Campos assinalados com (*) são obrigatórios

Cancelar Gravar alterações

Página de Regras de disponibilidade do Meu Bosch Car Service.

1.3 Exclusão de datas

Passo 1:

No menu localizado do lado esquerdo da página, clicar em **Definição de serviços** e logo depois selecionar **Exclusão de datas**.

BOSCH Service Fazemos tudo para seu carro.

Cidade, CEP ou endereço

Agende agora Nossos serviços Conheça o Bosch Service Contato

Visão geral Perfil Agendamentos Notícias Definição de serviços Regras de preço fixo Regras de disponibilidade **Exclusão de datas** Campanhas Definições de conta Sair

Definições de serviço - Exclusão de datas

Você pode aqui definir datas em que não disponibiliza quaisquer serviços, por exemplo, feriados.

Credeciados:

Data	Horário de abertura	Ação
24/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar
23/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar
22/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar
21/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar

Página de Exclusão de datas do Meu Bosch Car Service.

Passo 2:

É importante ressaltar que nesse tópico o objetivo é apontar as datas que serão excluídas da agenda de disponibilidade dos clientes, ou seja, **são datas em que a oficina estará fechada ou não vai trabalhar**, por exemplo, feriados nacionais ou regionais. Finais de semana devem ser configurados na opção **Horário de Funcionamento**.

Exemplo: Incluir o dia 01/05 (Dia Mundial do Trabalho) como uma data a ser excluída.

Passo 3:

Para incluir as datas em que a oficina estará fechada como datas excluídas, basta descer a página e preencher conforme necessidade:

- **1:** Selecionar a data de início.
- **2:** Selecionar a data de fim.
- **3:** Selecionar dentre as duas opções:
 - Fechado durante todo o dia.
 - Aberto apenas em horários específicos.
- **4:** Adicionar exclusão de data.

Agende agora	Nossos serviços	Conheça o Bosch Service	Contato
30/12/2022	Fechado durante todo o dia	Apagar	
29/12/2022	Fechado durante todo o dia	Apagar	
28/12/2022	Fechado durante todo o dia	Apagar	
27/12/2022	Fechado durante todo o dia	Apagar	

Data de início: *
YYYY-MM-DD

Data de fim: *
YYYY-MM-DD

☒ Fechado durante todo o dia

☐ Aberto apenas em horários específicos

Adicionar exclusão de data

Campos assinalados com (*) são obrigatórios

Página de Exclusão de datas do Meu Bosch Car Service.

Passo 4:

Caso seja necessário apagar alguma data que tenha sido inserida anteriormente, basta procurar pela data na lista da plataforma e clicar em **apagar**.

Definições de serviço - Exclusão de datas

Você pode aqui definir datas em que não disponibiliza quaisquer serviços, por exemplo, feriados.

Credeciados:

Data	Horário de abertura	Ação
24/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar
23/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar
22/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar
21/01/2024	Fechado durante todo o dia	Apagar

Página de Exclusão de datas do Meu Bosch Car Service.

É importante ressaltar que a exclusão das datas que foram inseridas anteriormente precisa ser feita manualmente, uma por vez.

Qualquer dúvida, acionar o Suporte Digital através do WhatsApp:

+55 (19) 99945-1554

Ou através do QR-Code ao lado ->



QR-Code Suporte Digital Bosch