

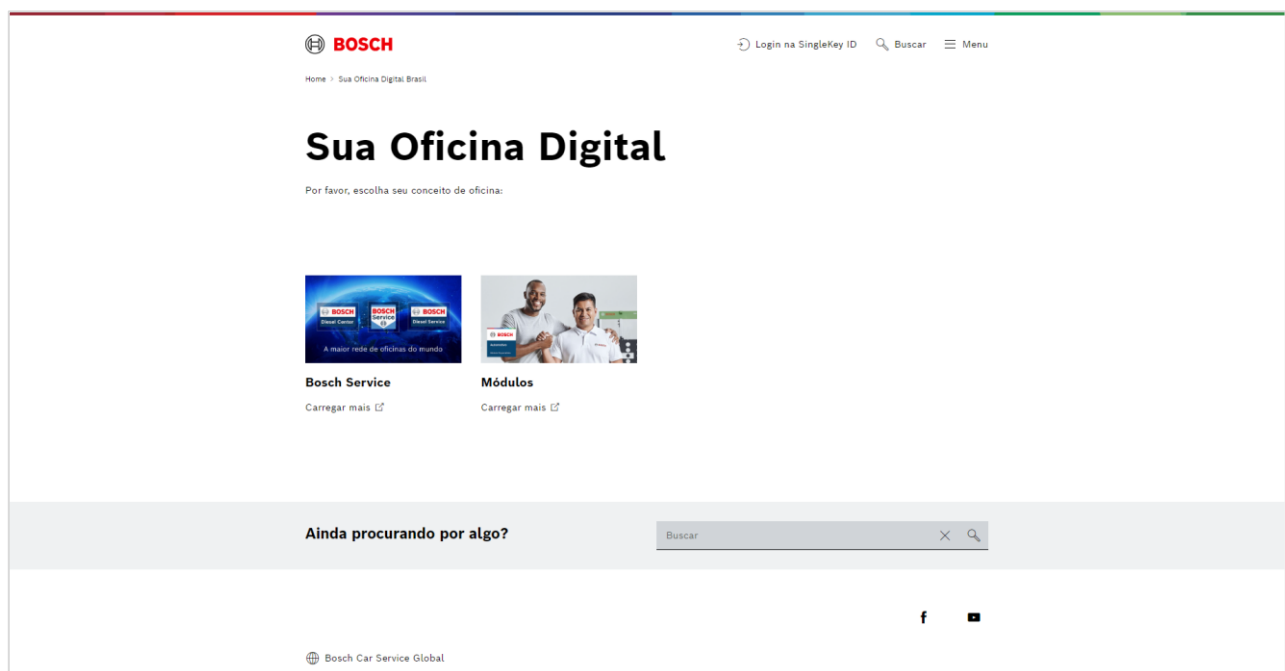
Meu Bosch Car Service

Configurando o perfil

1 Como atualizar o perfil da oficina no Meu Bosch Car Service

Passo 1:

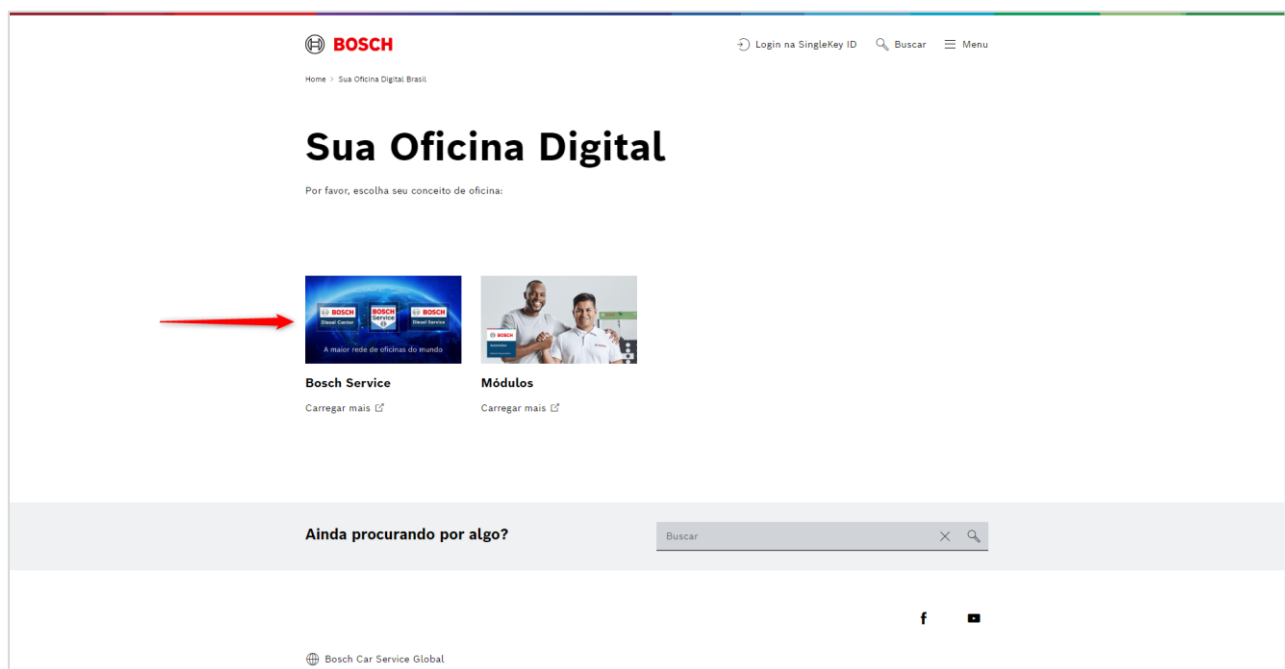
Acesse a plataforma através do link: <http://bosch.suaoficinadigital.com.br/>



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital

Passo 2:

Selecione o conceito de oficina **Bosch Car Service**.



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital

Passo 3:

Após selecionar o seu conceito de oficina Bosch Car Service, a plataforma irá direcionar para uma nova página. Clicar em:

- **1:** Login na SingleKey ID;
- **2:** Login.

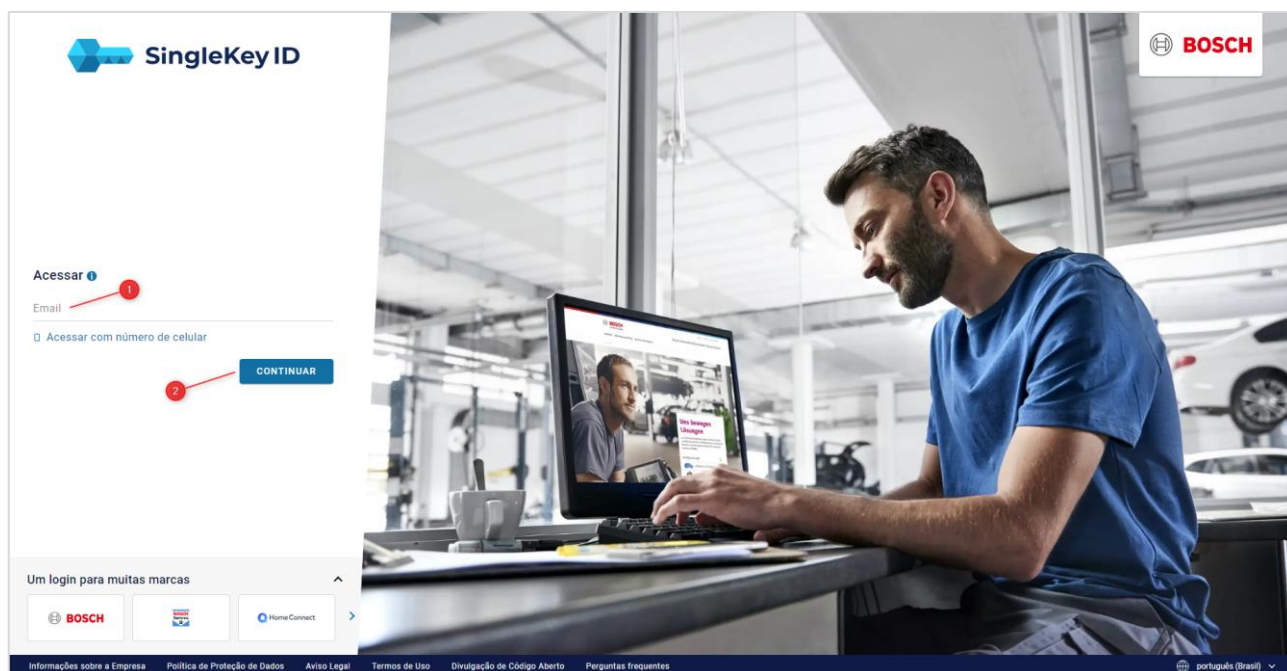


Página inicial do Login: Sua Oficina Digital Bosch

Passo 4:

A plataforma irá abrir uma nova página. Preencher com:

- **1:** Insira seu endereço de **e-mail** no campo solicitado;
- **2:** Clique no botão '**Continuar**'.

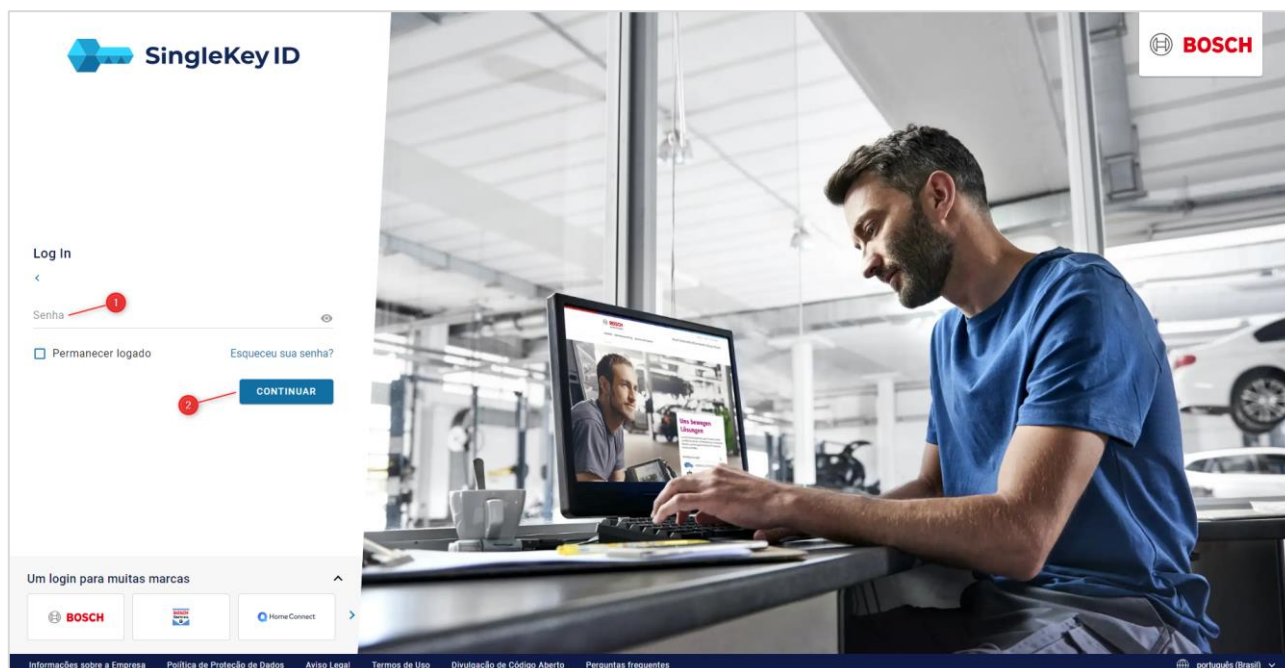


Página do Login: Sua Oficina Digital Bosch

Passo 5:

A plataforma irá abrir uma nova página. Preencher com:

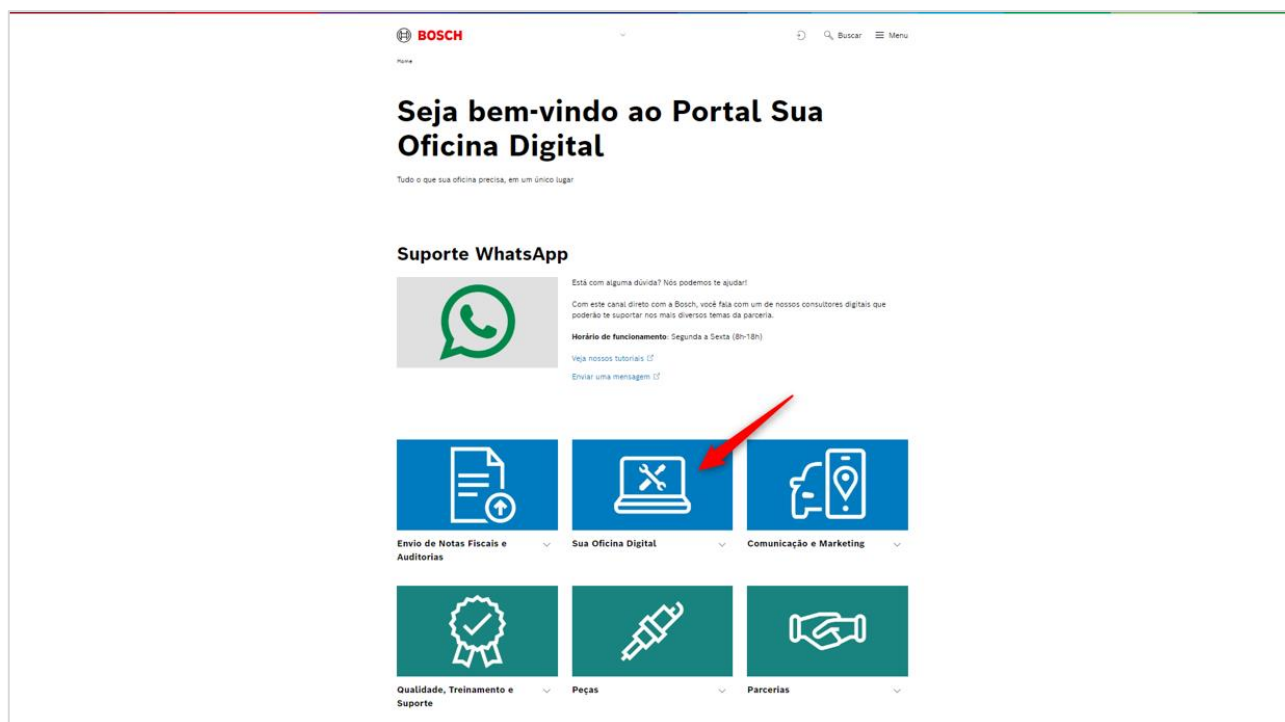
- **1:** Insira sua **senha**;
- **2:** Clique no botão **‘Continuar’**.



Página do Login: Sua Oficina Digital Bosch

Passo 6:

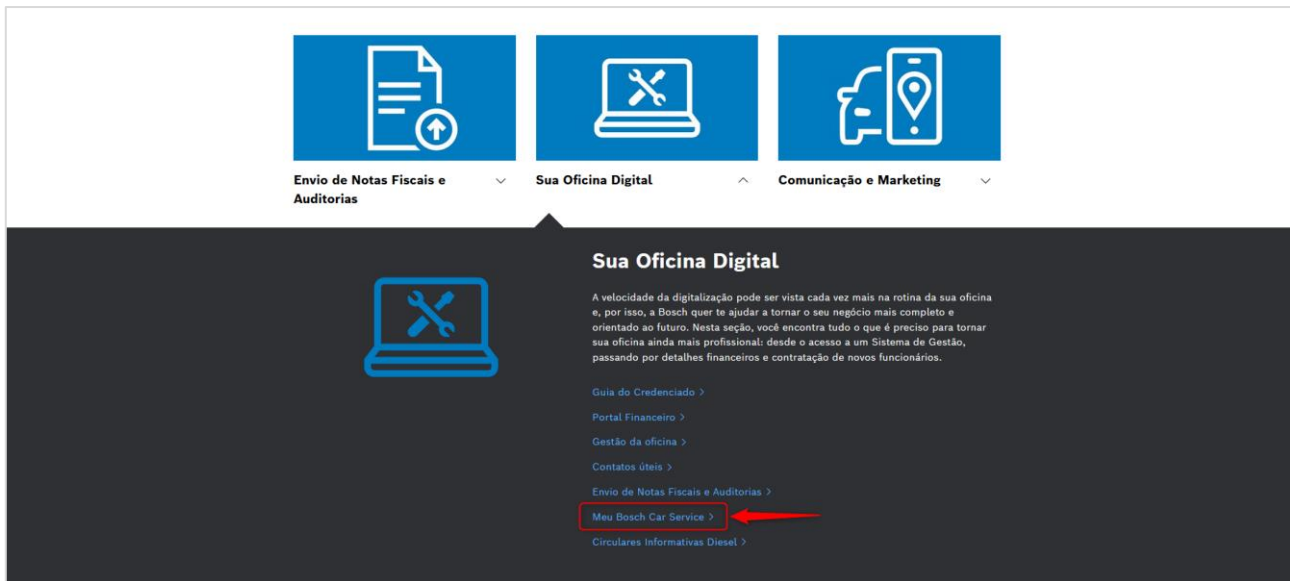
Você será direcionado para a página inicial do **Portal Sua Oficina Digital**. Procurar e clicar no módulo de **Sua Oficina Digital**.



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital Bosch

Passo 7:

Após clicar no módulo de **Sua Oficina Digital**, selecionar a opção **Meu Bosch Car Service**.



Página inicial do Portal Sua Oficina Digital Bosch

Passo 8:

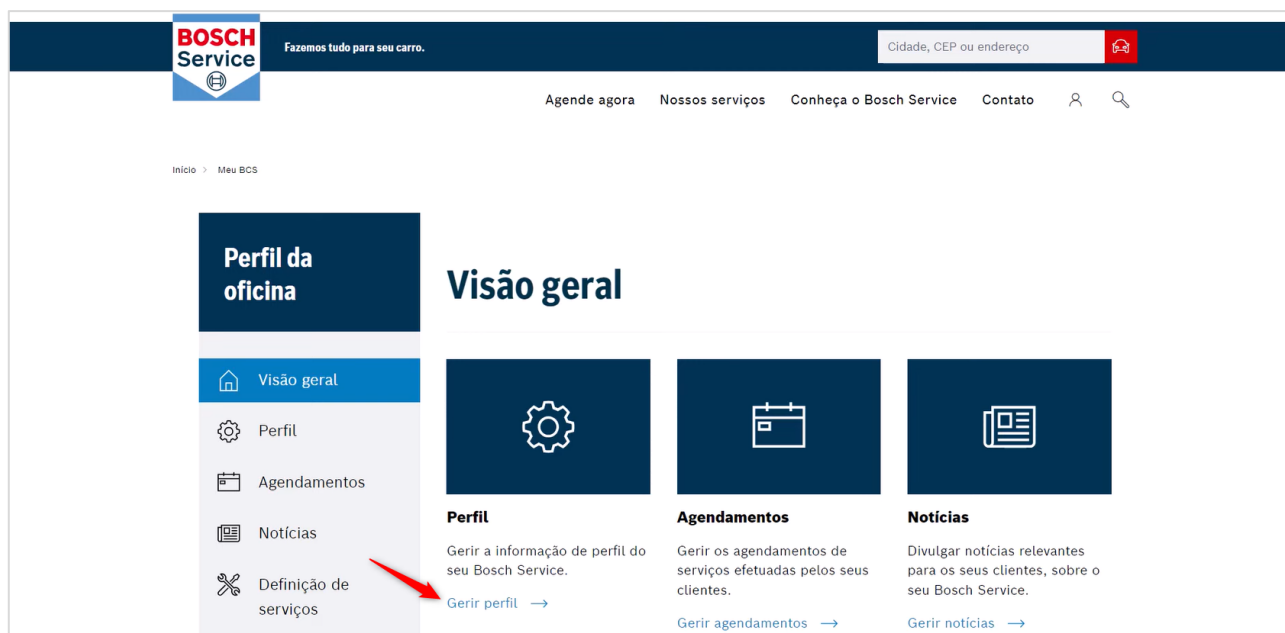
A plataforma irá direcionar para uma nova página. Clicar em **Acesse aqui**.



Página de acesso ao Meu Bosch Car Service

Passo 9:

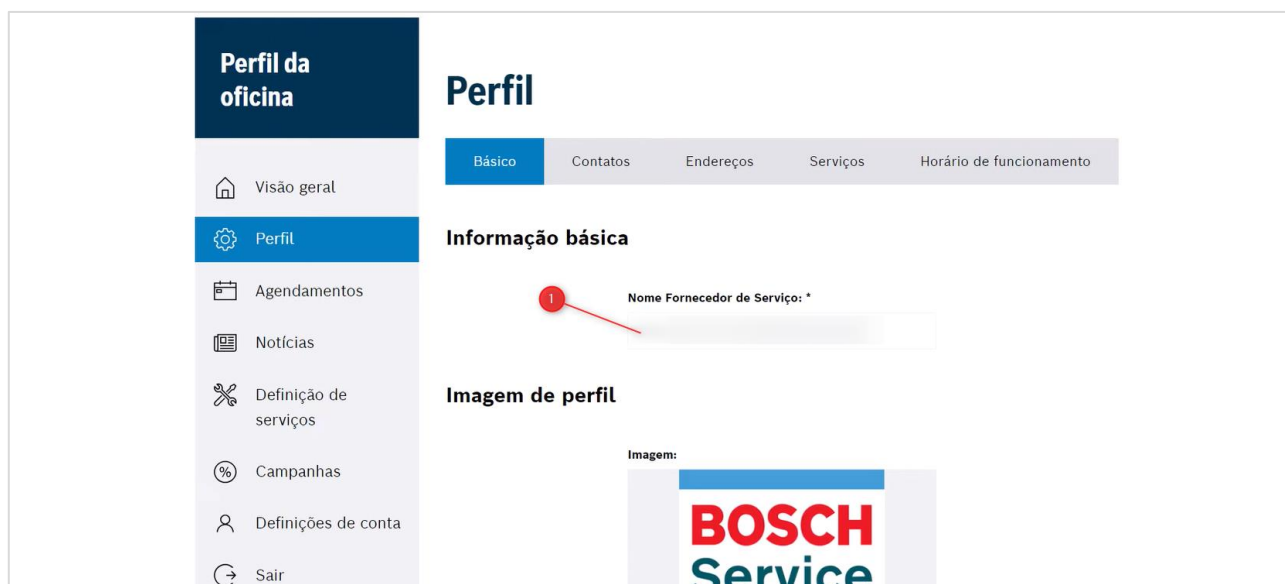
Após efetuar o login, clicar e selecionar a opção **Gerir Perfil**. A plataforma irá direcionar para uma nova página de configurações do Perfil.



Página inicial do Meu Bosch Car Service após concluir o login.

Passo 10:

Na página de configurações do perfil, irá aparecer o nome da oficina conforme cadastro com a Bosch. Exemplo imagem abaixo.

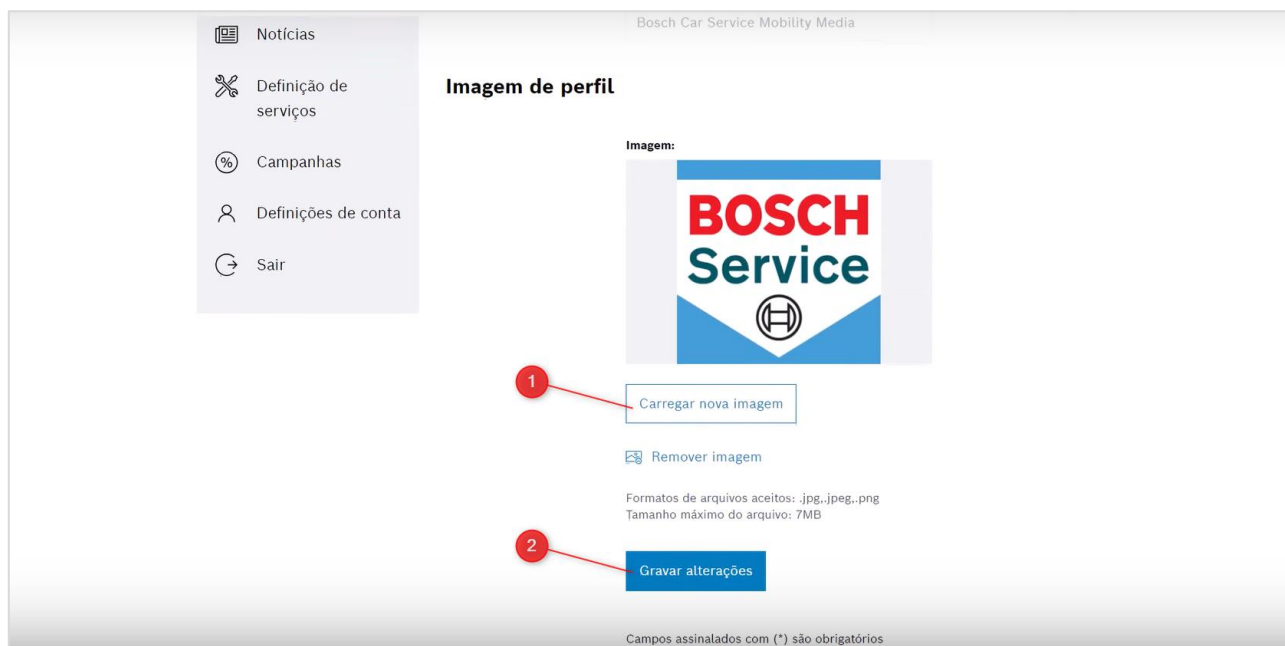


Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

1.1 Atualizando a imagem de perfil

Passo 1:

Para realizar a alteração do logotipo (imagem do perfil), desça a página até encontrar a opção **Imagem de perfil**.



Página de configuração da Imagem do Perfil do Meu Bosch Car Service.

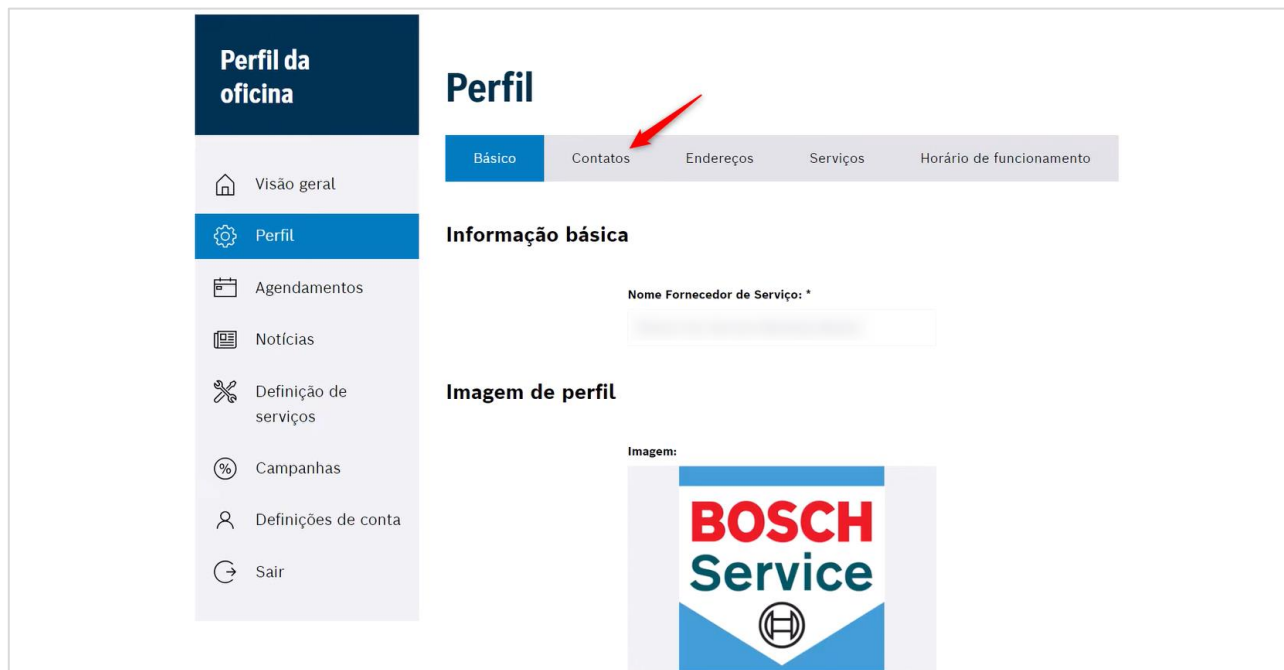
- **1:** Clique em **Carregar nova imagem**, localize e selecione o arquivo no computador e em seguida confirme o carregamento.
- **2:** Clique em **Gravar alterações** para salvar a nova imagem de perfil.

1.2 Atualizando as informações de Contato

Obs.: É importante ressaltar que **as alterações na aba de Contatos são feitas somente pelo time Bosch**, por esse motivo estará bloqueada. **Favor entrar em contato com o suporte para solicitar as atualizações necessárias.**

Passo 1:

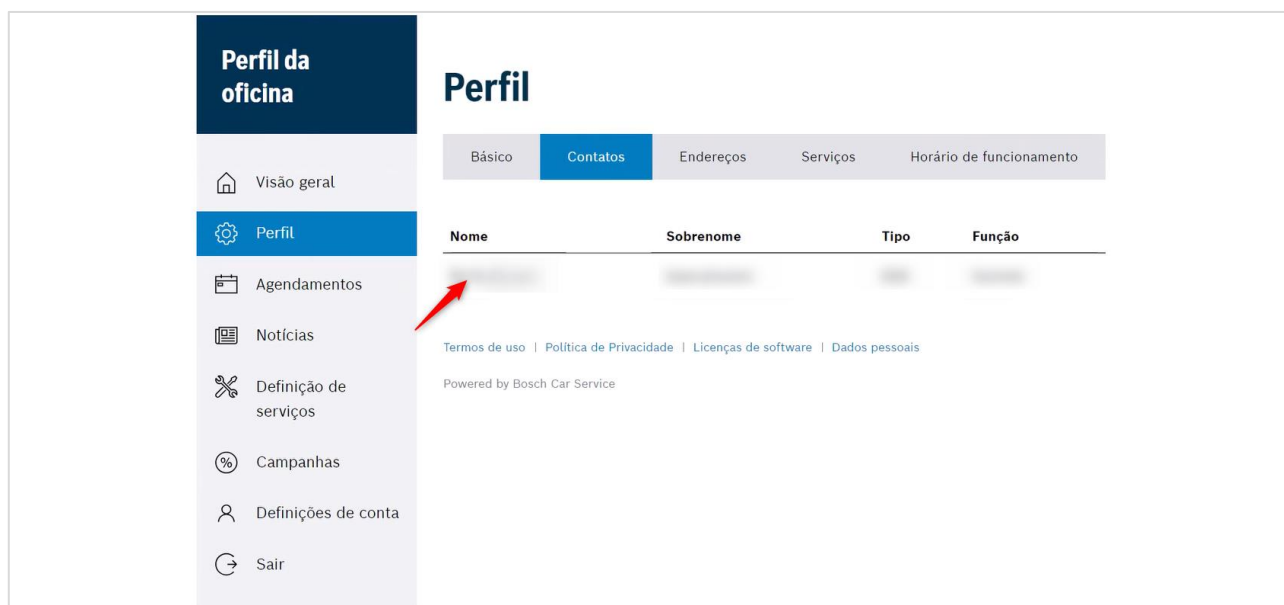
Acesse a página de configurações do perfil e clique na segunda aba, **Contatos**. A plataforma irá atualizar e carregar a nova página.



Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 2:

Selecione a oficina clicando no nome informado.



Página de configurações de contatos no perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 3:

Verificar as informações e caso seja necessário atualizar algum campo, favor entrar em contato com o suporte Bosch e solicitar a alteração. **Contato Suporte Digital Bosch.**

Página de configurações de contatos no perfil do Meu Bosch Car Service.

1.3 Atualizando as informações de Endereço

Obs.: É importante ressaltar que as alterações na aba de Endereço são feitas somente pelo time Bosch, por esse motivo estará bloqueada. **Favor entrar em contato com o suporte para solicitar as atualizações necessárias.**

Passo 1:

Acesse a página de configurações do perfil e clique na terceira aba, **Endereços**. A plataforma irá atualizar e carregar a nova página.

Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 2:

Verificar as informações e caso seja necessário atualizar algum campo, favor entrar em contato com o suporte Bosch e solicitar a alteração. **Contato Suporte Digital Bosch.**

A interface mostra o menu lateral 'Perfil da oficina' com opções como Visão geral, Perfil, Agendamentos, Notícias, Definição de serviços, Campanhas, Definições de conta e Sair. O menu 'Perfil' está selecionado. No topo, há uma barra de abas com 'Básico', 'Contatos', 'Endereços' (selecionado), 'Serviços' e 'Horário de funcionamento'. O formulário 'Endereço Postal' contém campos para 'Linha de endereço 1: *', 'Linha de endereço 2:', 'Código Postal: *' e 'Cidade: *'. Um rodapé de texto indica: '*Se você tem qualquer dúvida, entre em contato com seu consultor Bosch'.

Página de configurações de contatos no perfil do Meu Bosch Car Service.

1.4 Atualizando as informações de Serviço

Passo 1:

Acesse a página de configurações do perfil e clique na quarta aba, **Serviços**. A plataforma irá atualizar e carregar a nova página.

A interface é semelhante à anterior, mas a aba 'Serviços' está selecionada na barra de abas, indicada por uma seta vermelha. O formulário 'Informação básica' possui um campo 'Nome Fornecedor de Serviço: *'. Abaixo, a seção 'Imagem de perfil' mostra uma imagem de exemplo com o logotipo 'BOSCH Service' e um ícone de bateria.

Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 2:

Selecionar quais as **Marcas de Veículos** que a oficina irá atender. Existem duas opções de seleção:

- **1: Todas as Marcas:** Significa que a oficina trabalha com todas as marcas de veículos.

A imagem mostra a interface de configuração de perfil de uma oficina. No menu lateral à esquerda, a opção 'Perfil' está selecionada. No topo, há uma barra de navegação com as abas: Básico, Contatos, Endereços, Serviços (destacada) e Horário de funcionamento. Abaixo da aba 'Serviços', o título 'Marcas de veículos' está destacado com um retângulo vermelho. Abaixo dele, há duas opções de seleção: 'Todas as marcas' (com um botão de rádio selecionado e um círculo vermelho com o número 1 apontando para ele) e 'Selecionar marcas' (com um botão de rádio desselecionado). Abaixo dessas opções, há seções para 'Serviços adicionais' e 'Tipos de veículos'. 'Serviços adicionais' não tem opções visíveis. 'Tipos de veículos' apresenta uma lista com checkboxes: 'Veículos de Passeio' (selecionado), 'Caminhões' (desselecionado), 'Veículos Clássicos' (selecionado), 'Vans ou Caminhonetes' (desselecionado), 'Veículos Híbridos' (desselecionado) e 'Veículos Elétricos' (desselecionado).

Página de configurações de Marcas de Veículos no perfil do Meu Bosch Car Service.

- **2: Selecionar marcas:** Você deve selecionar somente as marcas de veículos que a oficina atende.

A imagem mostra a mesma interface de configuração de perfil, mas com a opção 'Selecionar marcas' selecionada (botão de rádio com um círculo azul e um círculo vermelho com o número 2 apontando para ele). A opção 'Todas as marcas' agora está desselecionada. Abaixo, há duas colunas de marcas de veículos, cada uma com um checkbox desselecionado: Acura, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Chevrolet, Citroën, Ferrari, Ford, Honda, Hyundai, Isuzu na primeira coluna; e Alfa Romeo, Audi, BMW, Cadillac, Chrysler, Dodge, Fiat, GMC, Hummer, Infiniti, Iveco na segunda coluna.

Página de configurações de Marcas de Veículos no perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 3:

Selecionar somente quais os **Tipos de Veículos** que a oficina irá atender.

A imagem mostra a interface de usuário para configurar o perfil da oficina. No menu lateral à esquerda, a opção 'Perfil' está selecionada. No topo da área principal, há uma barra de navegação com abas: 'Básico', 'Contatos', 'Endereços', 'Serviços' (destacada em azul) e 'Horário de funcionamento'. Abaixo, há uma seção 'Marcas de veículos' com duas opções: 'Todas as marcas' (selecionada com um botão de rádio azul) e 'Selecionar marcas' (desselecionada). Abaixo disso, há uma seção 'Serviços adicionais' com um sub-título 'Tipos de veículos' destacado por um retângulo vermelho. Nesta seção, há uma lista de tipos de veículos com checkboxes: 'Veículos de Passeio' (selecionado), 'Caminhões' (desselecionado), 'Veículos Clássicos' (selecionado), 'Vans ou Caminhonetes' (desselecionado), 'Veículos Híbridos' (desselecionado) e 'Veículos Elétricos' (desselecionado).

Página de configurações de Tipos de Veículos no perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 4:

Selecionar somente as **Formas de pagamento** que a oficina irá aceitar.

Obs.: É importante ressaltar que o pagamento dos serviços sempre vai ser feito direto na oficina mecânica. O cliente irá apenas visualizar através do agendamento quais as formas de pagamento que a oficina irá aceitar, no momento do pagamento.

A imagem mostra a interface de usuário para configurar as formas de pagamento. No menu lateral à esquerda, a opção 'Definições de conta' está selecionada. No topo da área principal, há uma seção 'Tipos de veículos' com checkboxes: 'Veículos de Passeio' (selecionado), 'Caminhões' (desselecionado), 'Veículos Clássicos' (selecionado), 'Vans ou Caminhonetes' (desselecionado), 'Veículos Híbridos' (desselecionado) e 'Veículos Elétricos' (desselecionado). Abaixo, há uma seção 'Formas de pagamento' destacada por um retângulo vermelho. Nesta seção, há uma lista de formas de pagamento com checkboxes: 'Dinheiro' (selecionado), 'Cupom de desconto' (desselecionado), 'PIX' (selecionado), 'Boleto' (desselecionado) e 'Cartão de Crédito' (desselecionado).

Página de configurações de Tipos de Pagamento no perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 5:

Clique em **Gravar alterações** para salvar todas as seleções feitas anteriormente.

A imagem mostra a interface de usuário para salvar as alterações. No topo, há um checkbox 'PIX' selecionado. Abaixo, há uma seção 'Parceiros'. No canto inferior direito, há um botão azul 'Gravar alterações' com uma seta vermelha apontando para ele.

Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

1.5 Atualizando as informações de Horário de Funcionamento

Passo 1:

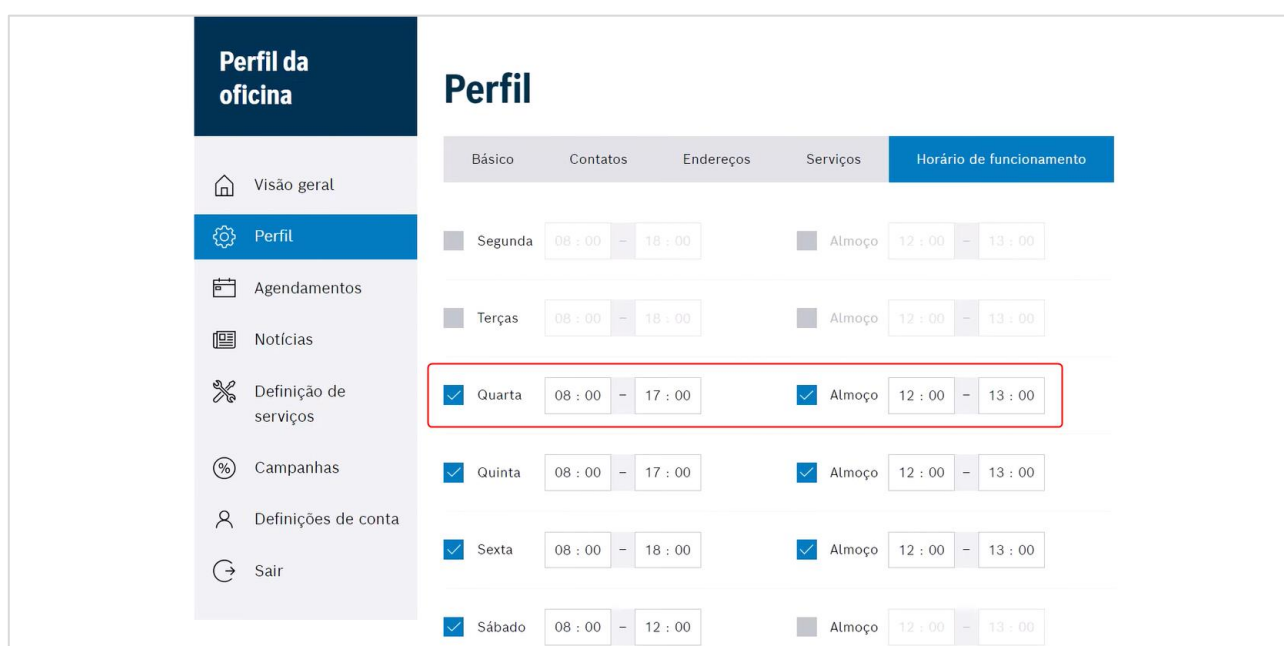
Acesse a página de configurações do perfil e clique na quinta aba, **Horário de funcionamento**. A plataforma irá atualizar e carregar a nova página.



Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 2:

Selecionar os dias da semana e os horários de funcionamento da oficina na qual irão estar disponíveis para receber os agendamentos online. É importante selecionar o dia da semana, informar o horário de abertura/fechamento e também o horário de almoço.



Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

Passo 3:

Após concluir a configuração do horário de atendimento, clique em **Gravar alterações** para salvar todas as seleções feitas anteriormente.

Agende agora	Nossos serviços	Conheça o Bosch Service	Contato
☒ Quarta	08 : 00 - 17 : 00	☒ Almoço	12 : 00 - 13 : 00
☒ Quinta	08 : 00 - 17 : 00	☒ Almoço	12 : 00 - 13 : 00
☒ Sexta	08 : 00 - 18 : 00	☒ Almoço	12 : 00 - 13 : 00
☒ Sábado	08 : 00 - 12 : 00	☐ Almoço	12 : 00 - 13 : 00
☐ Domingo	08 : 00 - 18 : 00	☐ Almoço	12 : 00 - 13 : 00

Gravar alterações

Página de configurações do perfil do Meu Bosch Car Service.

Qualquer dúvida, acionar o Suporte Digital através do WhatsApp:

+55 (19) 99945-1554

Ou através do QR-Code ao lado ->



QR-Code Suporte Digital Bosch