

Uber para Empresas

Cadastro de nova parceria.

Benefício exclusivo da parceria Bosch



BOSCH

A man with a beard and glasses, wearing a light blue shirt, is sitting in the driver's seat of a black car. The car door is open, and he is looking out the window with a slight smile. The background shows some greenery and a brick wall.

SIGA O PASSO A PASSO PARA ATIVAR A SUA OFICINA

Bem-vindo (a), **parceiro Bosch.**

Este passo a passo te permitirá ativar a nova parceria com a Uber para Empresas e fornecer uma experiência fantástica para o seu cliente.

- A partir do momento que finalizar esse passo a passo já poderá solicitar viagens.
- Em caso de dúvidas, você receberá um convite para o treinamento na **próxima quinta-feira.**

Habilitando o meu acesso ao Uber Central.

Localizando o e-mail de acesso.

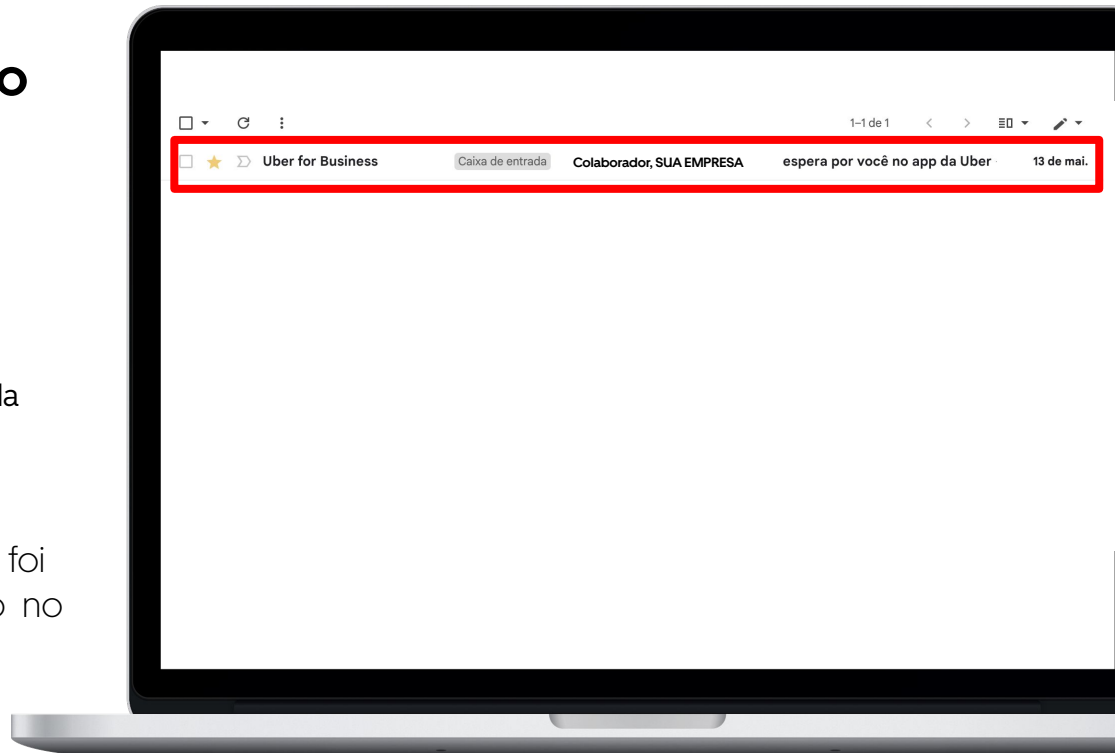
Em até 48h após preencher o formulário de parceria, você receberá um e-mail da Uber. FIQUE ATENTO!

Dicas para te ajudar:

- Busque no campo de pesquisa do e-mail da palavra **“Uber”**
- Procure no SPAM ou LIXEIRA.



IMPORTANTE: O e-mail foi encaminhado para o seu e-mail informado no formulário, se não recebeu [CLIQUE AQUI](#)



01

Leia com atenção o convite recebido.

02

Clique em cima do
**CONECTE SUA CONTA
PESSOAL.**

03

Abrirá um site da Uber
para preencher as
informações.



Primeiro acesso, no Uber Central.

Inserindo os dados necessários

04 Preencha com o seu e-mail.

05 Clique em **CONTINUAR**

 **IMPORTANTE:** Caso tenha esquecido a senha do seu e-mail, basta clicar em **ESQUECI MINHA SENHA**.

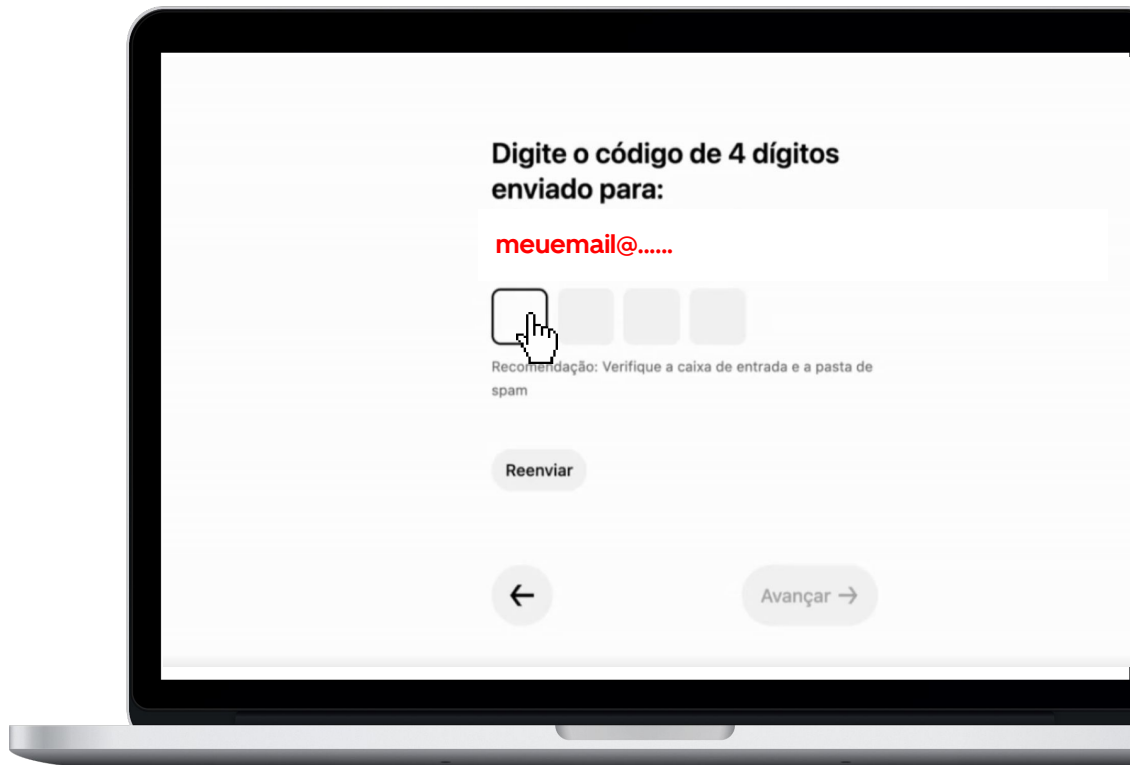


Primeiro acesso, no Uber Central.

Código de segurança.

06

No seu e-mail
receberá um código
de 4 números.



Primeiro acesso, no Uber Central.

07 Preencha o número de celular, se necessário.

08 Ou clique em **PULAR**

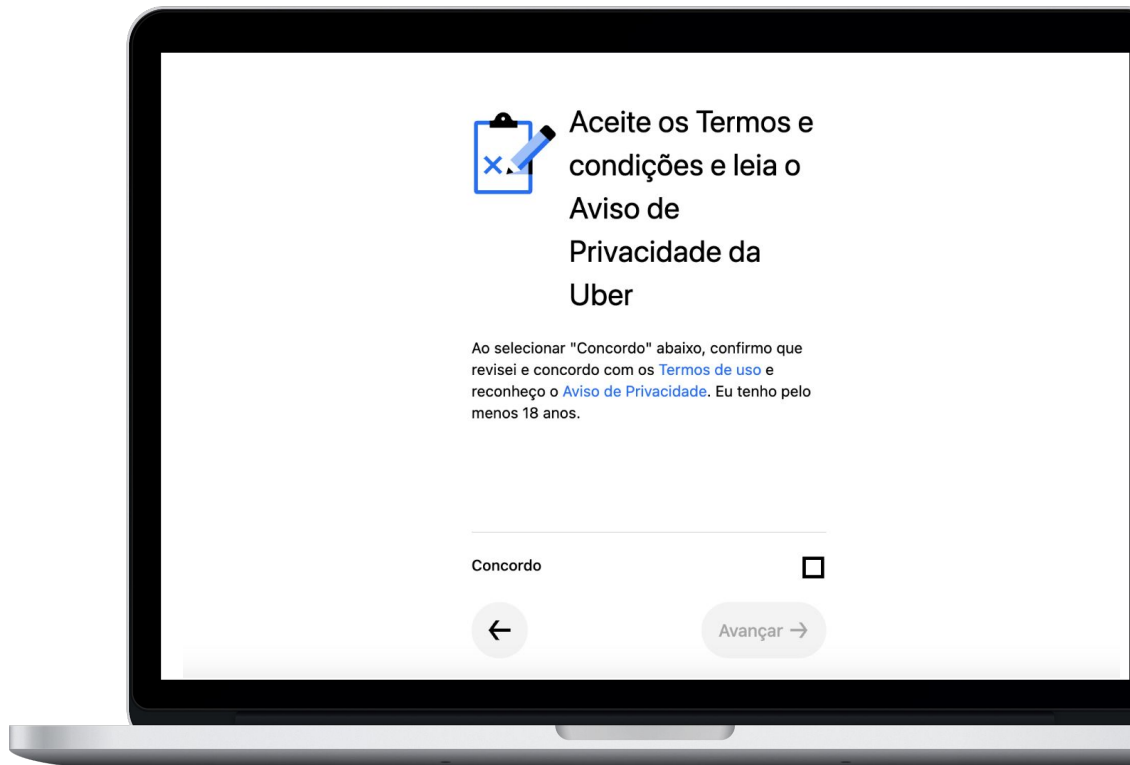
 **IMPORTANTE:** Caso você precise acessar o Uber Central pelo celular, você deverá preencher o número de uma conta existente.



Primeiro acesso, no Uber Central.

Código de segurança.

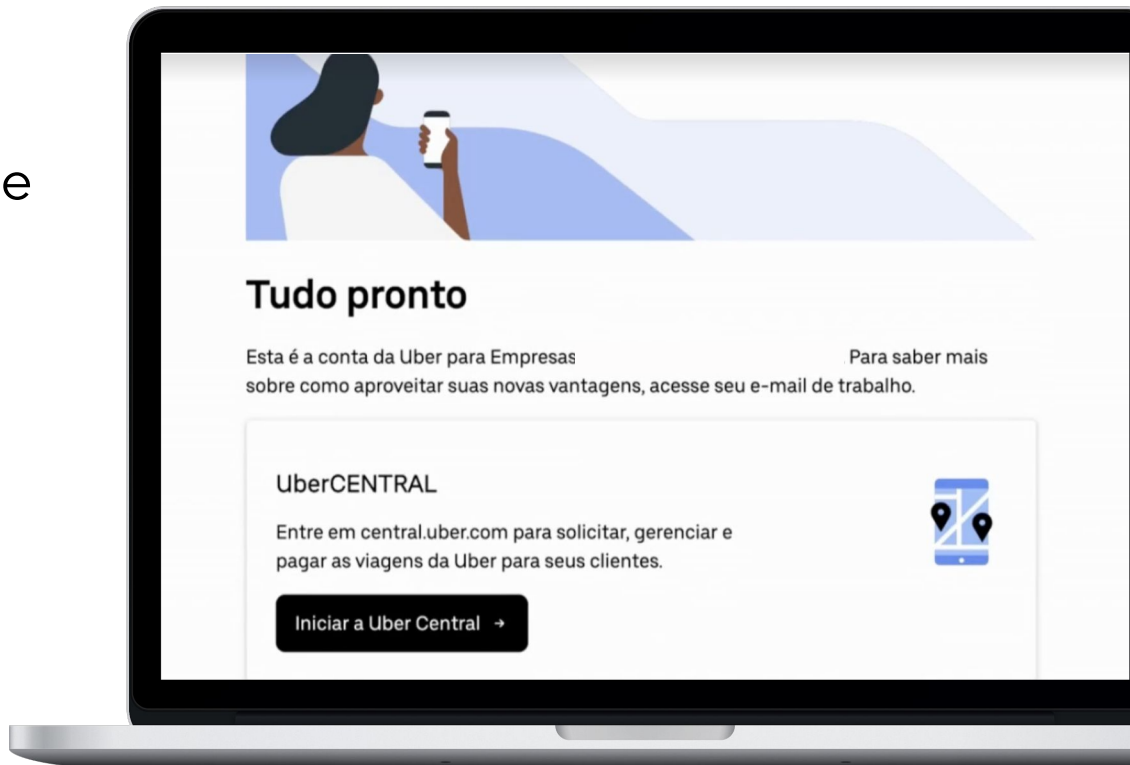
09 Aceite os termos e condições da Uber



Primeiro acesso, no Uber Central.

PRONTO!

Concluimos o primeiro passo e agora o seu acesso está liberado!



Vamos iniciar uma viagem?

Acesse agora o nosso site.



central.uber.com



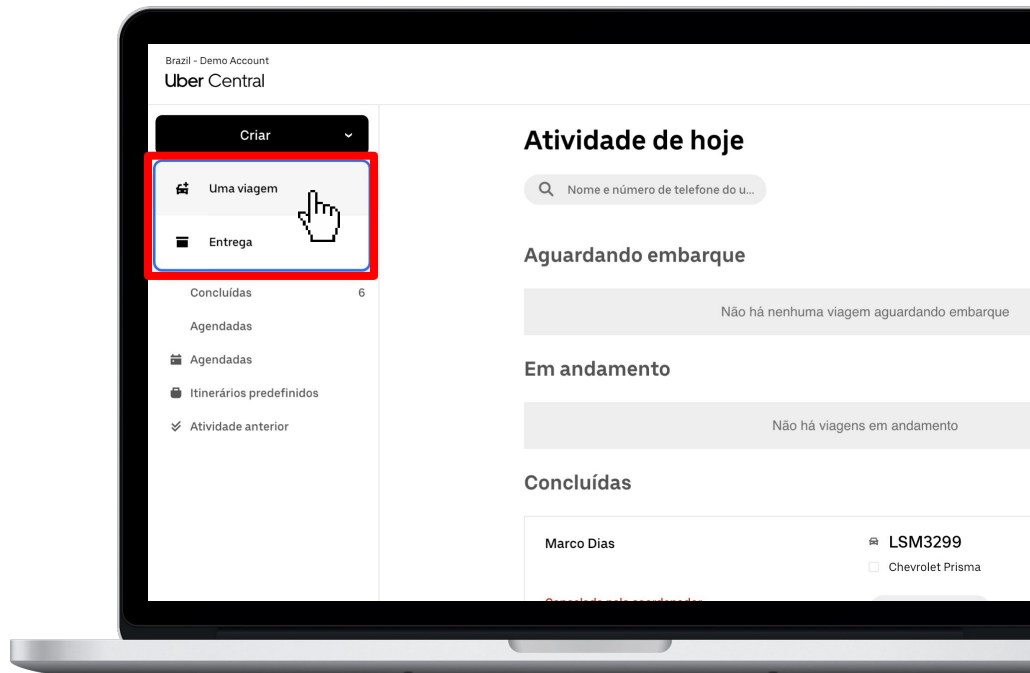
DICA: Salve o site nos seus favoritos ou anote em um local de fácil acesso.

Como solicitar uma viagem/entrega

01 Ao acessar a plataforma, clique em 'Criar'

02 E selecione a opção de interesse 'viagem' ou 'entrega'

 **IMPORTANTE:** A opção de entrega também está disponível no Uber Central através do Uber Flash.



Preenchimento das informações

03

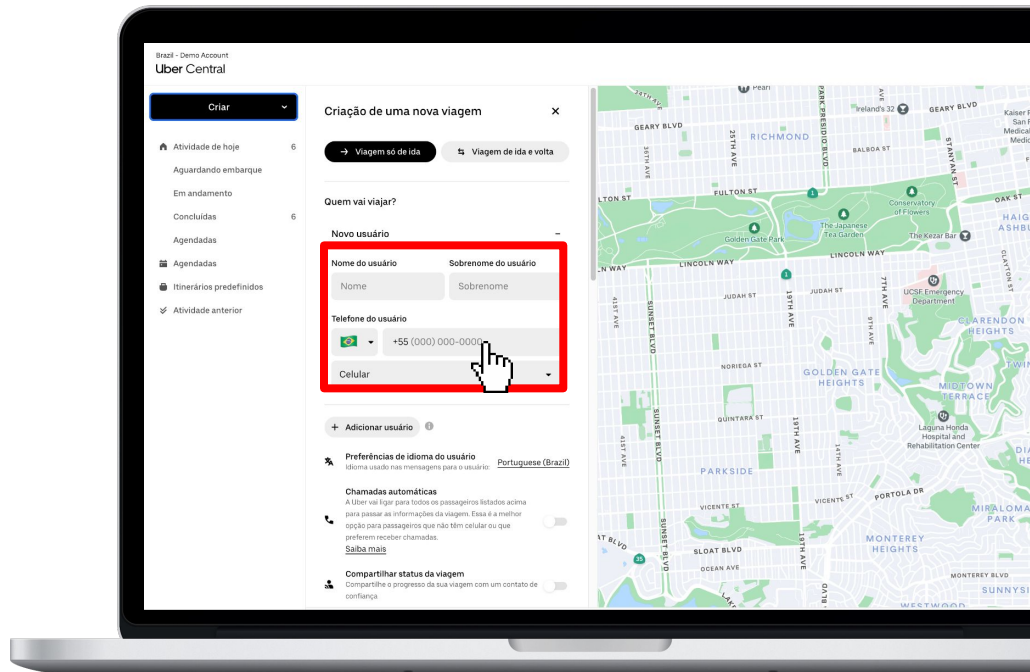
Defina o tipo de viagem desejada 'Só ida' ou 'Ida e volta'

04

Informe nome e sobrenome do passageiro e seu telefone celular com DDD.

Conferir se o número de celular é do usuário, para garantir o recebimento do SMS

 **IMPORTANTE:** Poderá adicionar outro usuário clicando em **adicionar usuário**.



Possibilidades de configurações:

05

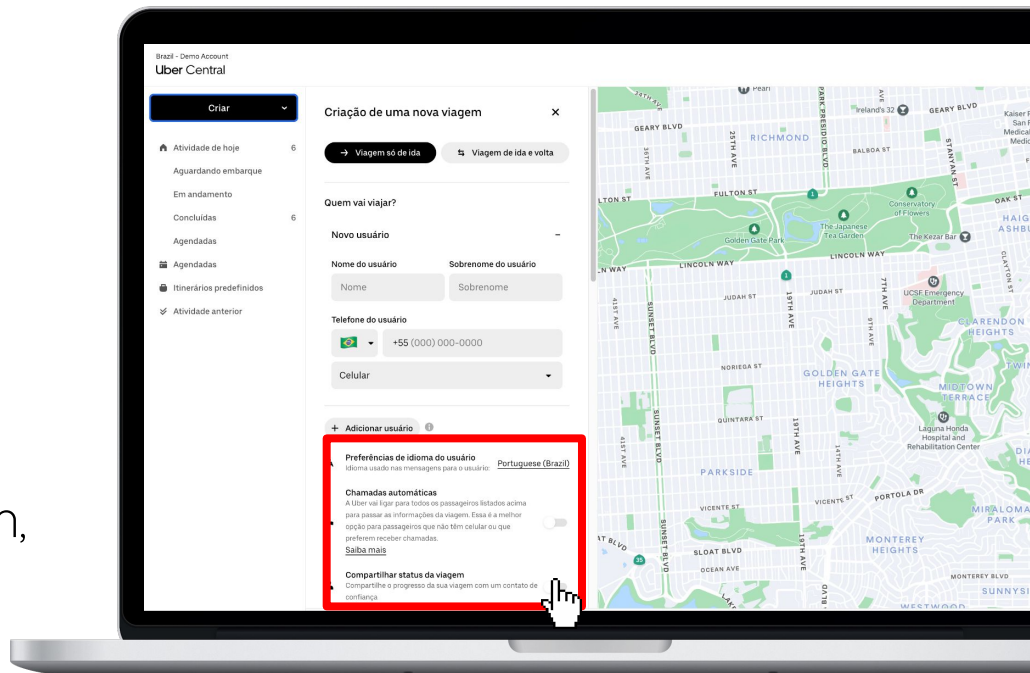
Mudar o idioma que o
funcionário receberá o SMS
Opcional

06

Encaminhar uma ligação para
o funcionário, quando iniciar a
viagem.
Opcional

07

Compartilhar status da viagem,
por um número de celular.
Opcional



Definição endereço de destino

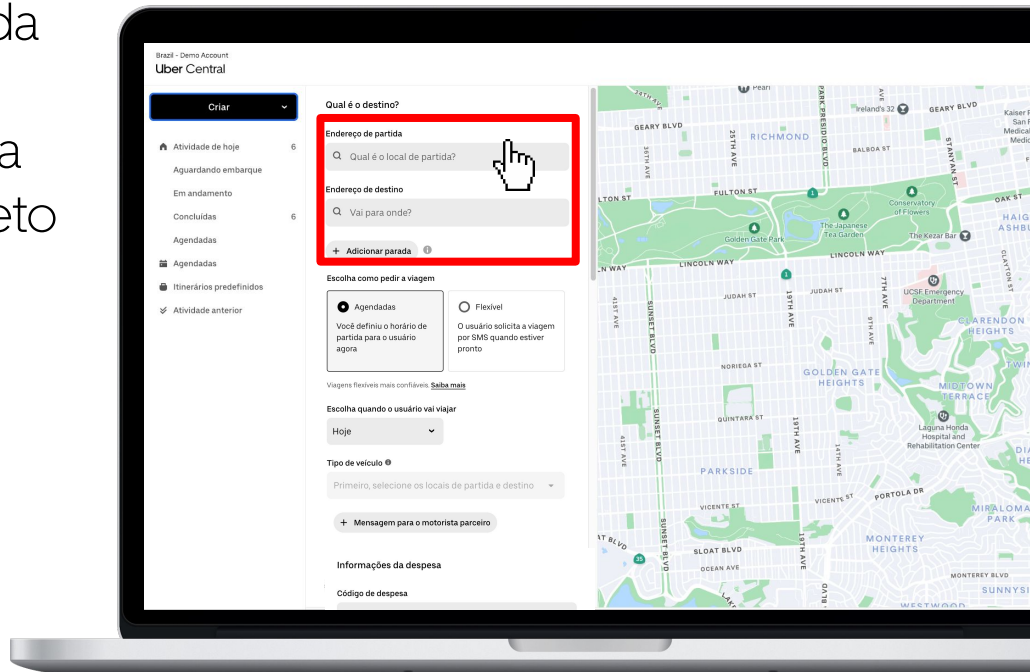
08

Digite os endereços de partida e de destino, no mapa aparecerá o tempo e distância que serão percorridos no trajeto

09

O sistema também permite a inserção de mais uma parada/destino, se necessário

 **IMPORTANTE:** Poderá adicionar até 1 parada **em viagens para agora**. Viagens futuras e flexíveis não tem a possibilidade de paradas.



Definição do tipo de viagem

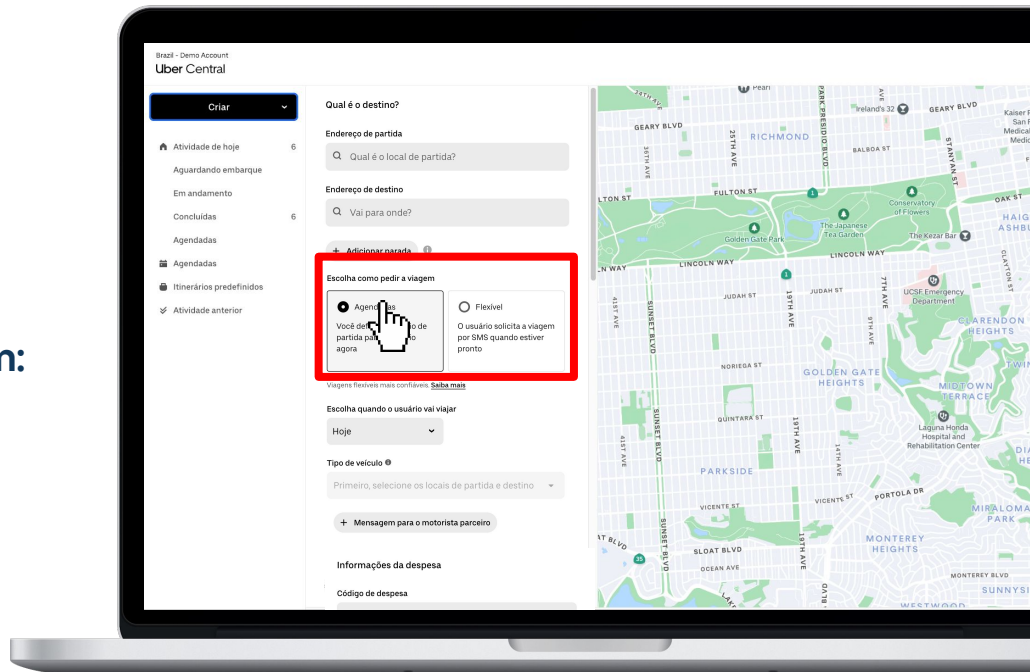
10 Preencha o tipo de viagem desejada 'Agendada' ou 'Flexível'

Entenda a diferença entre os tipos de viagem:

Uma viagem para agora: Selecione 'Agendadas – Hoje agora' para uma viagem com embarque dentro de alguns minutos.

Uma viagem para depois: Selecione 'Agendadas – outra data e horário' para agendar a solicitação de uma viagem para o mesmo dia porém em outro horário, ou corridas para outros dias

Uma viagem sem hora marcada: Selecione 'Flexível' para agendar uma viagem apenas com data marcada e deixe que o passageiro informe a hora que ele quiser viajar, com a mensagem que receberá por SMS. A viagem fica vigente apenas no dia agendado até às 23h59.



Selecionando o tipo de veículo

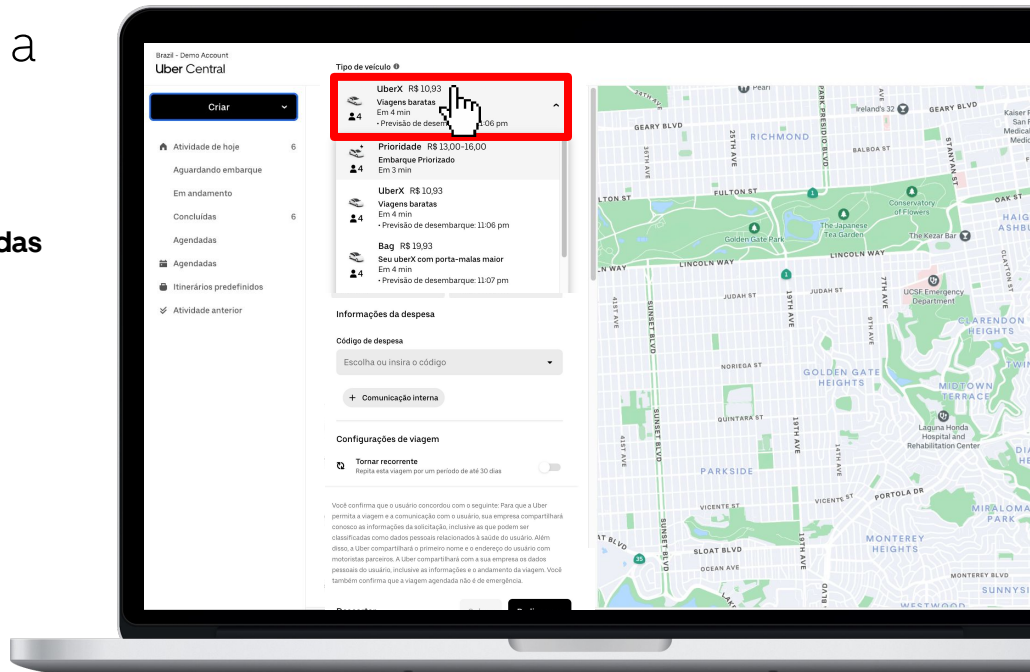
11

No tipo de viagem aparecerá a lista de categorias que estão disponíveis na sua empresa.

Outras categorias de veículo deverão ser alinhadas internamente na sua empresa.

Conheça nossa categoria de reserva:

- Reserve com 2 hs até 30 dias de antecedência.
- As viagens são programadas para o motorista estar online 2 horas antes das viagens e que esteja no local de encontro de **5 a 15 min** antes do embarque.
- Nessa modalidade os valores são diferentes, devido ao incentivo para maior taxa de aceitação, a expectativa do valor será informada no momento da solicitação.

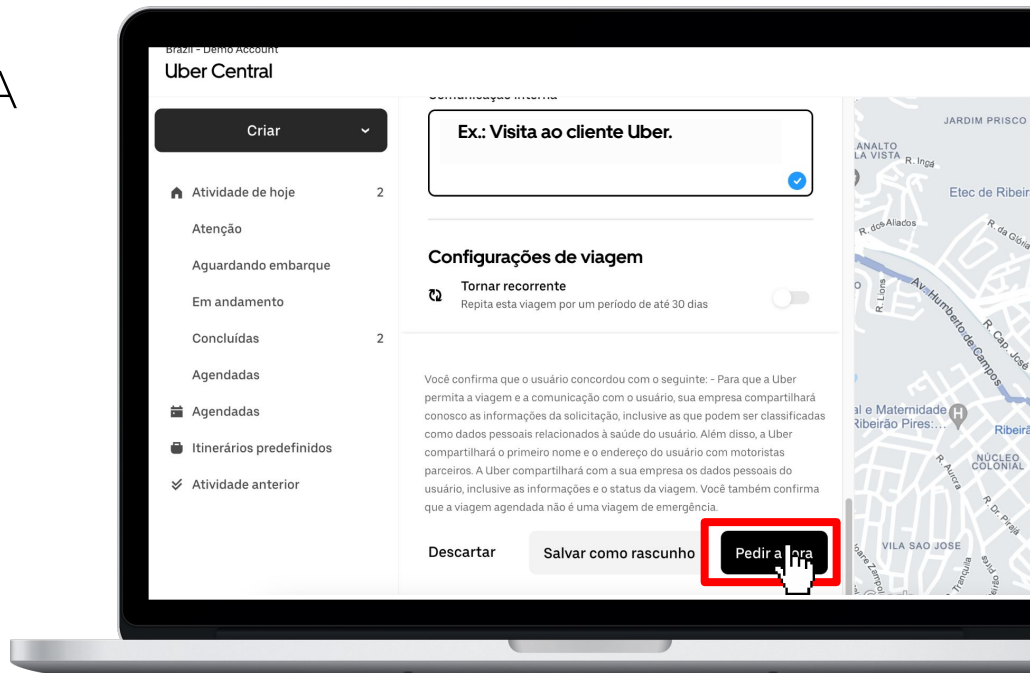


Finalizando a solicitação.

PRONTO! Clique em PEDIR AGORA e a solicitação da viagem irá iniciar.



IMPORTANTE: Você poderá salvar rascunho para criar um histórico desta rota ou tornar a viagem recorrente por um período.

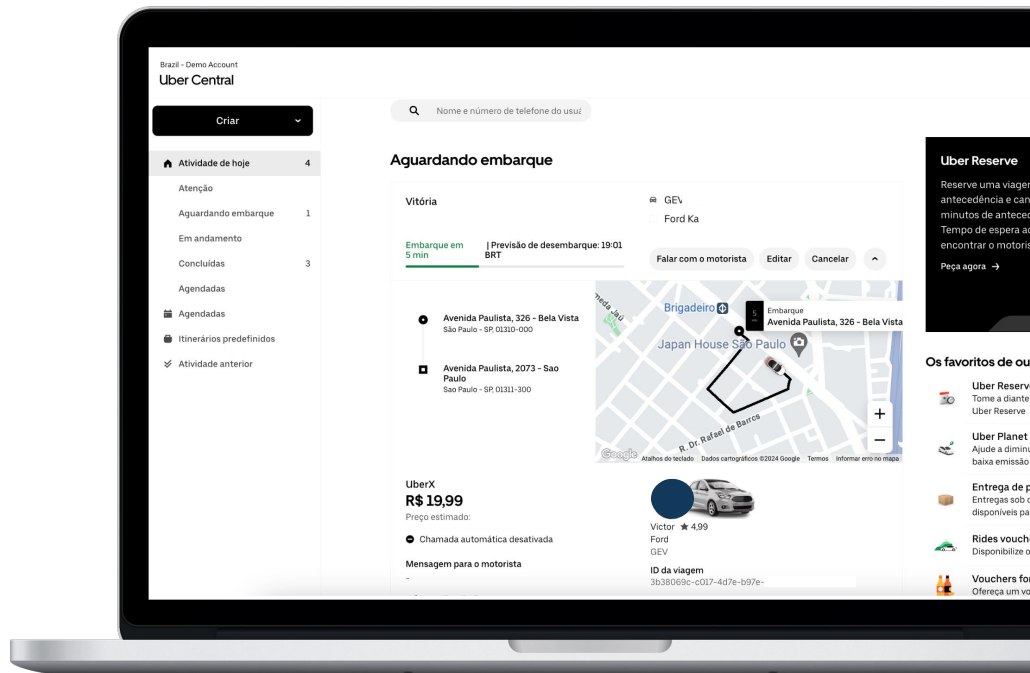


Acompanhamento da viagem.

Ao finalizar a solicitação, você poderá verificar as seguintes opções:

- Placa, modelo e nome do motorista.
- Falar com o motorista por mensagens.
- Editar a viagem (essa opção você poderá utilizar para enviar um novo SMS ao funcionário).
- Cancelar a viagem.

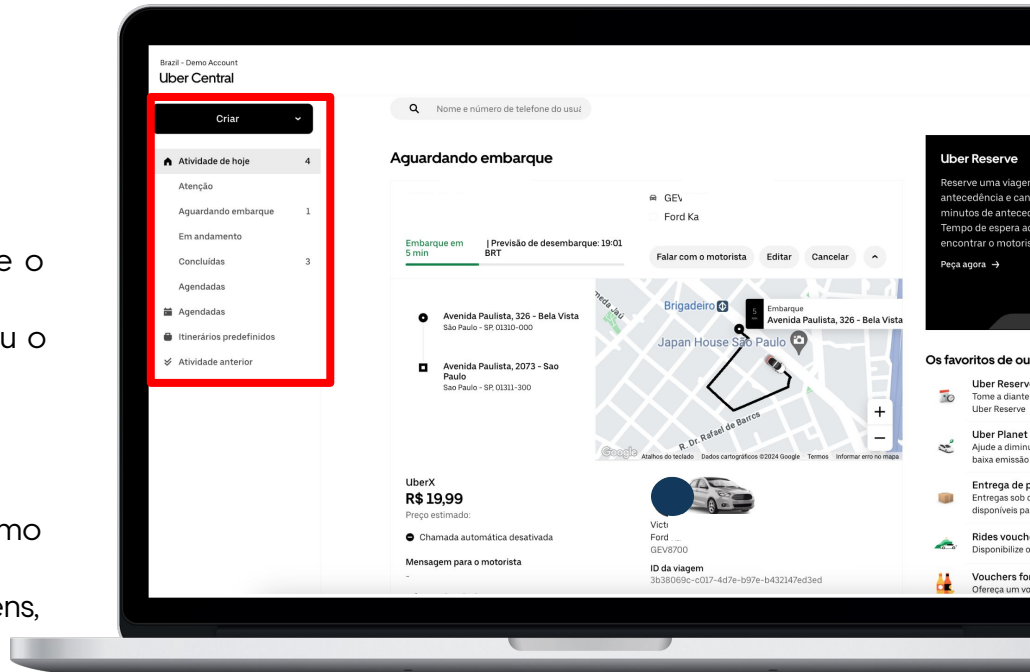
 **IMPORTANTE:** Caso o usuário não receba o SMS (mensagem). Informe que envie "START via SMS para o número **+14 15237 0403**.



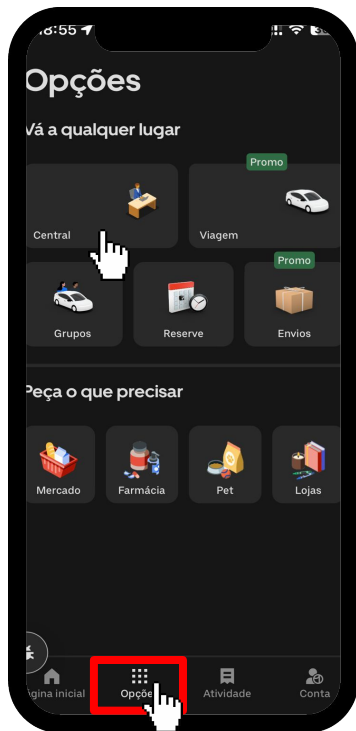
Acompanhamento da viagem.

Poderá solicitar várias viagens ao mesmo tempo e acompanhar no menu lateral esquerdo:

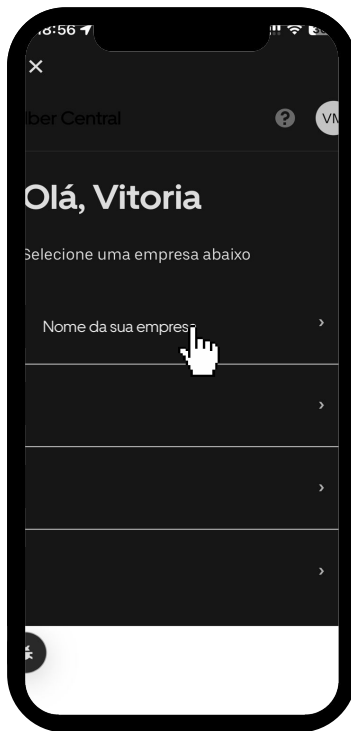
- **Atividade de hoje:** Todas viagens.
- **Atenção:** Viagens canceladas por motorista ou que o motorista enviou uma mensagem.
- **Aguardando embarque:** o funcionário não localizou o motorista.
- **Em andamento:** o funcionário já iniciou a viagem.
- **Concluídas:** finalizadas e canceladas na data de hoje.
- **Agendadas:** viagens futuras e flexíveis.
- **Itinerários predefinidos:** viagens que salvou como rascunho.
- **Atividade anterior:** histórico completo de viagens, facilitando a pesquisa e nova solicitação.



Solicitando uma viagem pelo app:



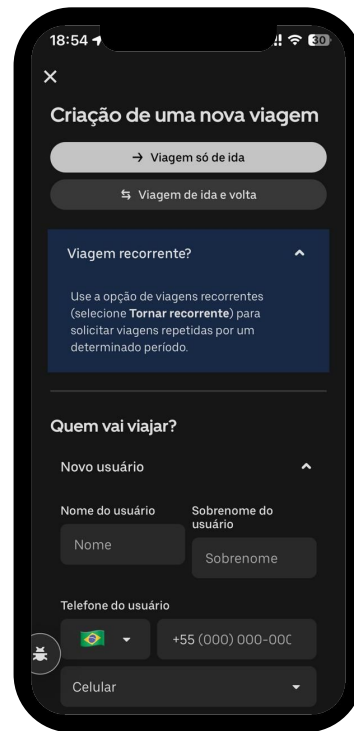
No app da Uber clique em **CENTRAL**.



Escolha o nome da **sua empresa**.



Clique em criar e escolha **UMA VIAGEM**.



Preencha todas as informações necessárias para **solicitar uma viagem**.

Principais dúvidas:

01 Qual a principal mudança?

A plataforma do Uber Central permitirá que você solicite viagens para outros colaboradores, pelo site ou aplicativo da Uber.

02 Quando podemos utilizar?

Após o anúncio da sua empresa, que foi enviado por comunicado, informando da parceria.

03 Posso enviar pacotes?

Sim, utilizando a opção de **ENTREGAS**. (Consulte a política de mobilidade da sua empresa)

04 Por onde posso acessar?

Pelo navegador utilizando o site **central.uber.com** ou no aplicativo da Uber em **OPÇÕES** e depois **CENTRAL**.

Obrigada e boas viagens.

suporte-empresa@uber.com

+1 (925) 378-4197

Uber para Empresas