

PORTAL BOSCH MANUAL CLIENTES

SUMÁRIO



Acesso

- Primeiro acesso
- Login
- Minha Conta
- Gerenciando acessos
- Contatos Bosch

Página Inicial

- Carrosséis
- Comprar por categoria
- Visualizados recentemente

Produtos

- Catálogo
- Busca
- Lista de produtos
- Página de produto

Colocando um pedido

- Compra rápida
- Carrinhos
- Configuração do carrinho
- Simulação
- Excel
- Confirmação

Pedido Upload

- Compra rápida – Upload
- Status do upload

Consultas

- Pedidos
- Notas Fiscais
- Financeiro
- Promoções
- Serviços
- Documentos

Portal de Atendimento

- Como contatar a Bosch
- Tickets - Solicitações
- Novo ticket
- Chat

Suporte

- Como reportar problemas do Portal

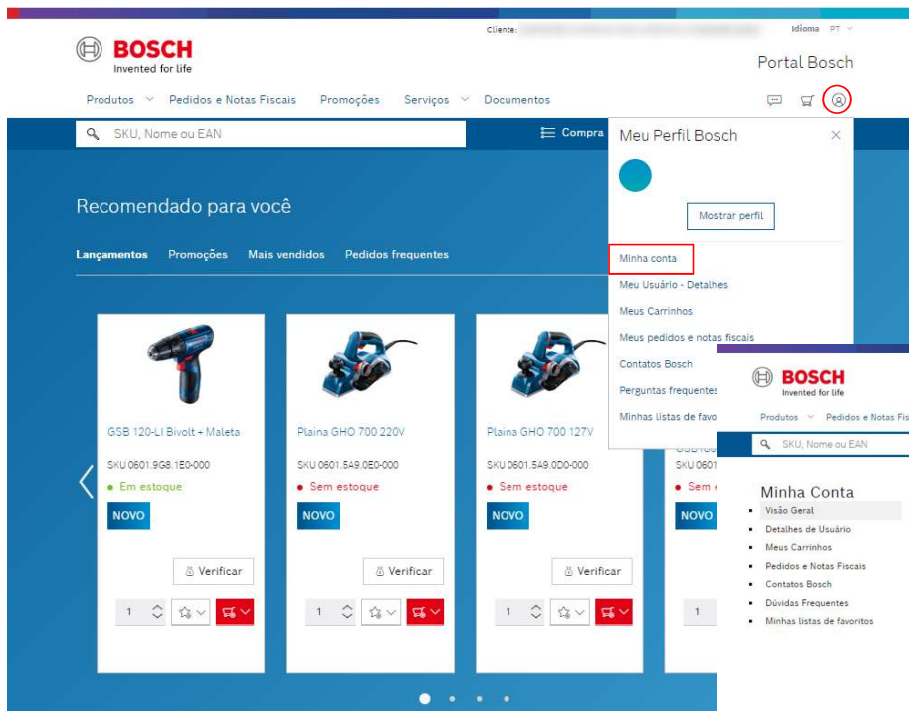
Acesso

Primeiro acesso e Login

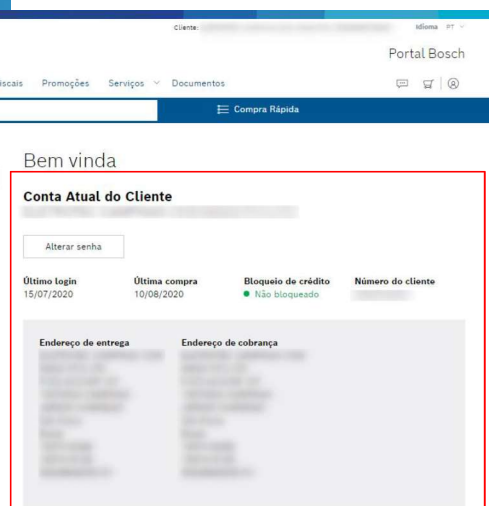


1. Abra seu navegador (preferencialmente Chrome ou Mozilla)
2. Digite www.portalbosch.com.br
3. Clique em entrar
4. Clique em “Ainda não está registrado”
5. Digite o e-mail que foi previamente liberado pela equipe Bosch
6. Escolha uma senha
7. Aceite os termos e condições
8. Ative sua conta
9. Retorne para a página www.portalbosch.com.br
10. Faça login com o e-mail e senha cadastrados.

Acesso Minha conta



1. Clique no ícone como na imagem ao lado
2. Clique em “Minha conta”
3. Todos os dados relacionados ao seus usuários estarão disponíveis nessa página



Precisa alterar suas informações? Entre em contato com nossa equipe

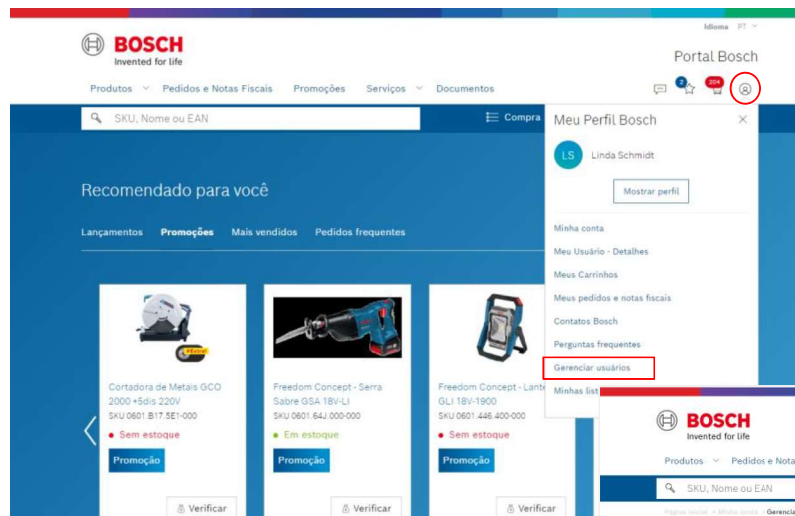
Interno | SO/OPM72-BR | 2020-08-11

© Robert Bosch Ltda. 2020. Reserves all rights even in the event of industrial property rights. We reserve all rights of disposal such as copying and passing on to third parties

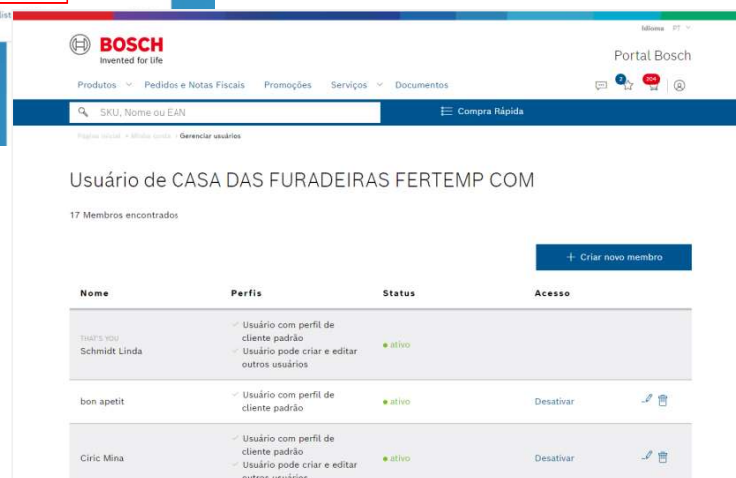


Acesso

Gerenciando acessos



1. Clique no ícone como na imagem ao lado
2. Clique em “Gerenciar usuários”
3. Nesta página você terá disponível a lista de acessos já concedidos a sua empresa, onde você poderá editar e criar usuários.



Interno | SO/OPM72-BR | 2020-08-11

© Robert Bosch Ltda 2020. Reserves all rights even in the event of industrial property rights. We reserve all rights of disposal such as copying and passing on to third parties



Acesso

Gerenciando acessos – Edição e Criação



Página inicial > Minha conta > Gerenciar usuários

Usuário de CASA DAS FURADEIRAS FERTEMP COM

17 Membros encontrados

+ Criar novo membro

Nome	Perfis	Status	Acesso
THAT'S YOU Schmidt Linda	✓ Usuário com perfil de cliente padrão ✓ Usuário pode criar e editar outros usuários	● ativo	
bon apetit	✓ Usuário com perfil de cliente padrão	● ativo	Desativar  

1. Editar um usuário existente: clique no ícone do lapis
2. Excluir um usuário: clique no ícone da lixeira
3. Criar um novo usuário: Clique em “+ Criar novo membro”

Adicionar novo usuário.

Todos campos marcados com * são obrigatórios

Ativação de usuário

☒ ativo

Dados pessoais

Primeiro nome* Brenda

Sobrenome* Rizzato

O email* brenda@hotmail.com

Funções

Usuário não pode colocar pedidos ☐

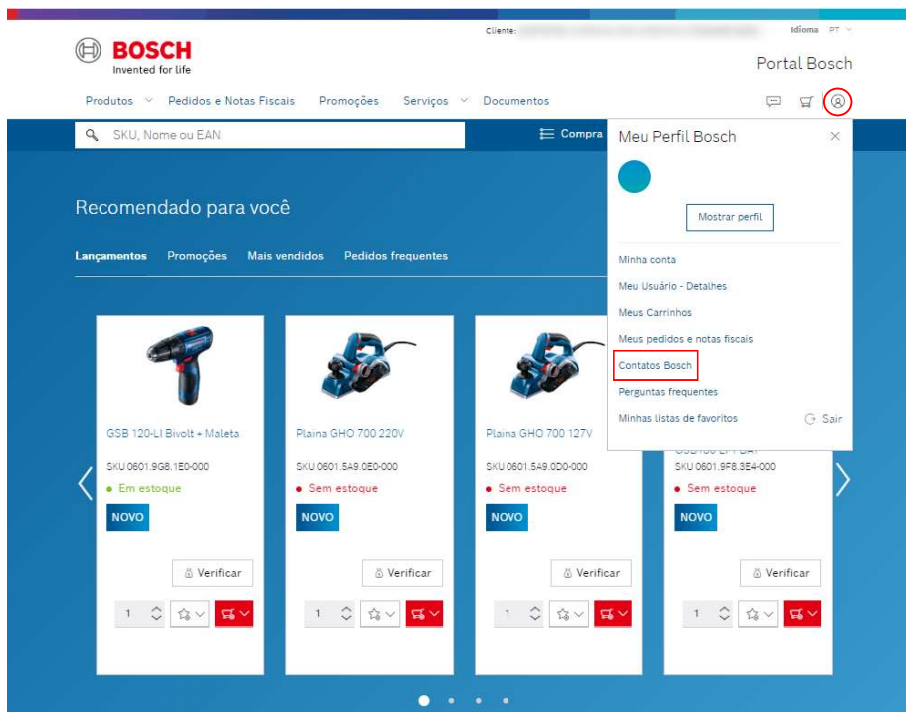
Usuário não pode acessar pedidos e notas fiscais ☐

Enviar Cancelar

Criando um novo usuário

1. Preencha o nome, sobrenome e e-mail do usuário
2. Nas funções você poderá restringir alguns tipos de acesso, caso deseje
3. O novo usuário receberá um e-mail informando-o da liberação do Portal
4. Para o primeiro login, os passos do primeiro acesso são obrigatórios.

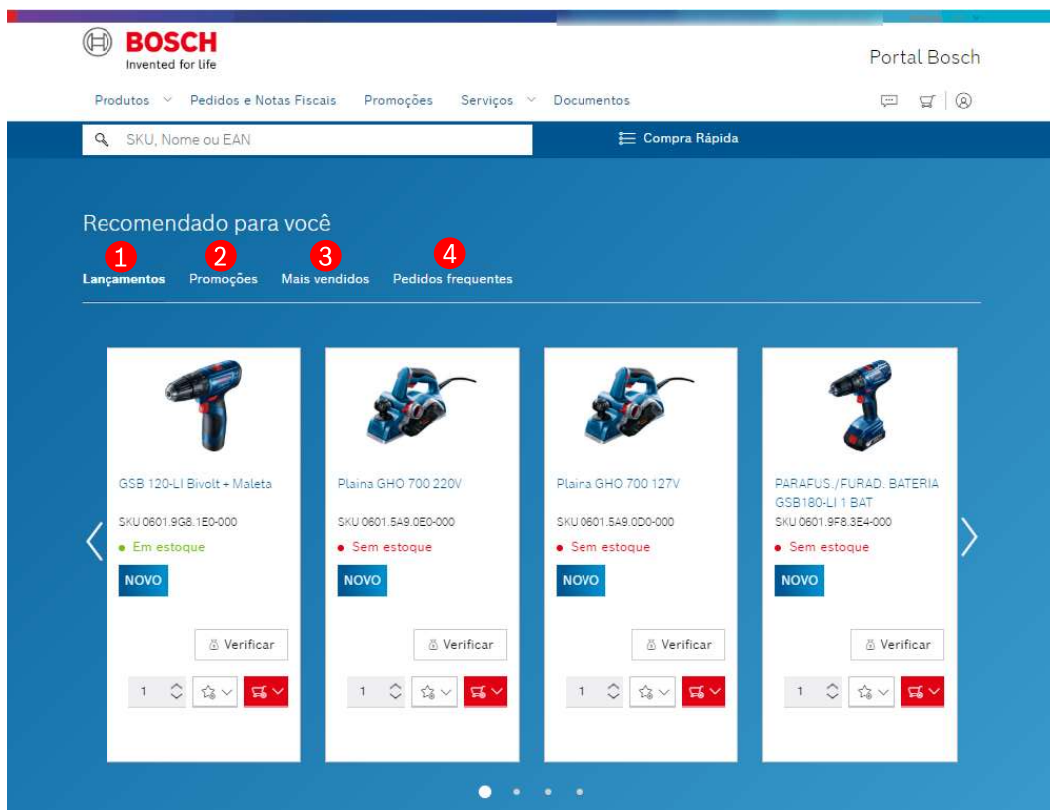
Acesso Contatos Bosch



1. Clique no ícone como na imagem ao lado
2. Clique em meus contatos Bosch
3. Seus contatos Bosch de acordo com seu perfil estarão disponível para consulta, bem como e-mail e telefone de contato.

Página Inicial

Carrossel



Carrossel – Recomendado para você

1. Lançamentos: Produtos recém lançados pela Bosch
2. Promoções: Produtos em promoção especialmente para você
3. Mais vendidos: Produtos mais vendidos pela Bosch através do Portal
4. Pedidos frequentes: Produtos comprados por você nos últimos pedidos

Página Inicial

Comprar por categoria e Visualizados recentemente



Comprar por categoria

1. Você poderá visualizar e navegar facilmente por algumas das categorias de produtos Bosch através da página inicial

Comprar por categoria



Linha Profissional



Acessórios

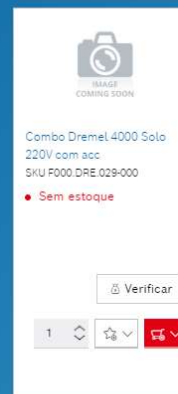


Skil

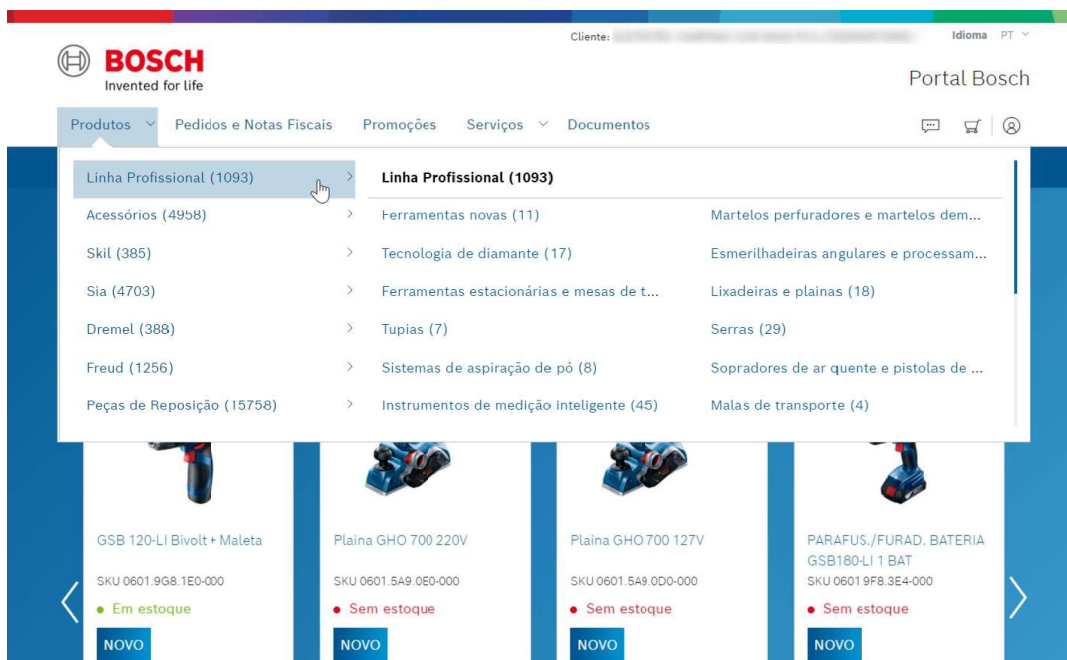
Carrossel – Visualizados recentemente

1. Produtos visualizados por você recentemente

Visualizados recentemente



Produtos Catálogo



Catálogo de Produtos

1. Passe o mouse no menu “Produtos”
2. Uma lista será expandida com todas as linhas de ferramentas elétricas Bosch
3. Para visualizar mais informações das linhas de ferramentas, basta posicionar o cursor do mouse sobre alguma delas.

Produtos

Busca



Portal Bosch

Produtos Pedidos e Notas Fiscais Promoções Serviços Documentos

Search bar: Titan **1**

Compra Rápida

Promoção	Serra Marmore TITAN GDC 150 220V +2 disc	0601.548.6A2-000	2 Sem estoque	3 Verificar	1	4
	Serra Marmore 220V TITAN GDC 150	0601.548.6E0-000	Sem estoque	Verificar	1	
Promoção	Serra Marmore TITAN GDC 150 127V+2 disc	0601.548.6A1-000	Sem estoque	Verificar	1	
	Serra Marmore 127V TITAN GDC150	0601.548.6D0-000	Sem estoque	Verificar	1	
Promoção	Serra Marmore TITAN GDC 151 220V +2 disc	0601.548.7A2-000	Em estoque	Verificar	1	

Mostrar mais resultados

Buscar de produtos

1. A busca de produtos deverá ser feita através da barra de pesquisa. O produto poderá ser pesquisado a partir das seguintes informações: Código Bosch (SKU), Nome do produto ou EAN
2. Na lista de resultados, você poderá verificar o status do estoque
3. Preço de lista também estará disponível nos resultados. O preço de lista é o preço sem nenhum desconto ou imposto, para o preço final é necessário realizar a simulação.
4. Também existe a opção de adicionar o produto diretamente em um dos carrinhos disponíveis.

Produtos

Lista de produtos



BOSCH
Invented for life

Idioma PT

Portal Bosch

Produtos Pedidos e Notas Fiscais Promoções Serviços Documentos

SKU, Nome ou EAN

Compra Rápida

Página inicial > Linha Profissional > Ferramentas novas

Filtros

Mostrando 11 de 11 itens

1 Filtar por categorias

Outros (8)

Trabalho Pesado (8)

Ferramentas sem fio (7)

Furadeiras de impacto sem fio (3)

Instrumentos de medição inteligente (2)

mais categorias ...

GSB 18V-50 + 2 BAT + L-CASE

SKU: 0601.9H5.1EQ-000 / EAN: 4059952505244

2

Peso 1.5 kg

Voltagem 18 V

3 Sem estoque

4 Verificar

5

GLL 2-12: Nível de linha

SKU: 0601.063.BGO-000 / EAN: 3165140990547

Peso 0.25 kg

3 Sem estoque

4 Verificar

5

Lista de produtos

A lista de produtos é o resultado de uma busca ou navegação pelas categorias de produtos.

1. Na lateral esquerda é possível aplicação de filtros por categorias
2. Na lista você encontrará dados de produtos como Nome, SKU, EAN, algumas informações técnicas
3. O status do estoque
4. Preço de lista. O preço de lista é o preço sem nenhum desconto ou imposto, para o preço final é necessário realizar a simulação.
5. Adicionar um produto diretamente em um carrinho.

Colocando um pedido

Compra rápida – Múltiplos itens



The screenshot shows the 'Portal Bosch' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Produtos', 'Pedidos e Notas Fiscais', 'Promoções', 'Serviços', and 'Documentos'. A search bar is on the left, and a 'Compra Rápida' button is on the right. Below the navigation bar, there's a section titled 'Adicionar múltiplos itens' with a search bar and a table. The table has columns for 'Item' and 'Quantidade'. There are six rows, each with a search icon and a quantity input field set to '1'. At the bottom of the table, there are buttons: '+ Adicionar mais 10 linhas', 'X Cancelar', 'Adicionar a lista de favoritos', and 'Adicionar ao carrinho'. Red numbered circles highlight the following elements: 1. The 'Compra Rápida' button. 2. The 'Adicionar múltiplos itens' section header. 3. The 'Adicionar ao carrinho' button. 4. The shopping cart icon in the top right corner.

Compra rápida

1. Coloque o cursor do mouse sobre “Compra rápida”
2. Em adicionar múltiplos itens, digite os itens desejados um a um e inclua as quantidades
3. Após digitar todos os itens desejados os inclua no carrinho. O Sistema permite que sejam criados até 4 carrinhos, desta forma você poderá incluir os itens em algum existente ou criar um novo
4. O ícone dos carrinhos será atualizado com uma bolinha vermelha, o que significa que os itens foram incluídos com sucesso

Colocando um pedido

Compra rápida – Copiar e colar



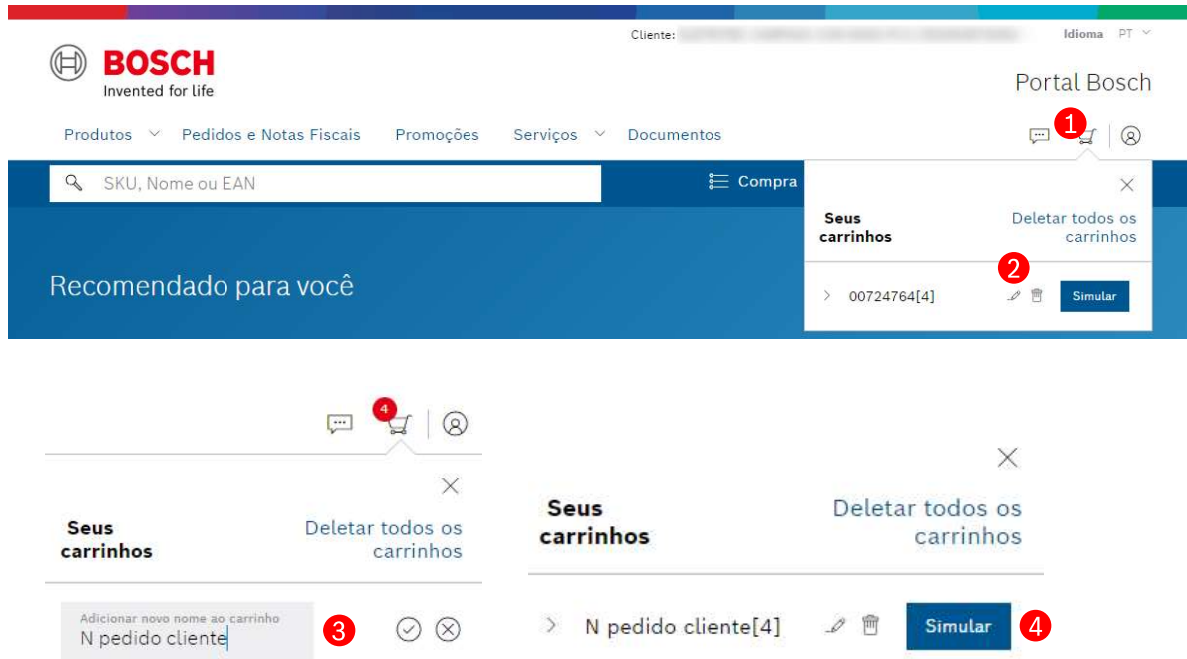
The screenshot shows the 'Portal Bosch' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Produtos', 'Pedidos e Notas Fiscais', 'Promoções', 'Serviços', and 'Documentos'. Below this is a search bar with the placeholder 'SKU, Nome ou EAN'. To the right of the search bar is a button labeled 'Compra Rápida' with a red circle '1' above it. Below the search bar, there are three tabs: 'Adicionar múltiplos itens', 'Copiar e colar' (with a red circle '2' above it), and 'Envio de pedido (arquivo txt)'. The 'Copiar e colar' tab is active. It contains a text area with an example of a list of items: '0601.274.716-000', '0601.274.716-000 5', '0601.274.716-000;5', '0601.274.716-000; 5', '0601274716', '0601274716000', and '0601274716-000'. To the right of this text area is a large empty box labeled 'Campo para adicionar o texto' with a red circle '3' above it. At the bottom right of the form is a 'Carregar' button with a red circle '4' above it.

Compra rápida

1. Coloque o cursor do mouse sobre “Compra rápida
2. Clique em copiar e colar,
3. Insira os itens de uma lista pré definida. Lembrado que a formatação deve seguir as instruções do lado esquerdo
4. Clique em carregar
5. Os itens serão validados automaticamente na aba adicionar múltiplos itens
6. Adicione os itens em um carrinho. O Sistema permite que sejam criados até 4 carrinhos, desta forma você poderá incluir os itens em algum existente ou criar um novo
7. O ícone dos carrinhos será atualizado com uma bolinha vermelha, o que significa que os itens foram incluídos com sucesso

Colocando um pedido

Carrinhos



Gerenciando carrinhos

1. Clique no ícone do carrinho
2. Para editar o nome do carrinho, clique no ícone do lapis
3. O nome do carrinho será o mesmo que o número do pedido do cliente, então atente-se caso queira alterar
4. Clique no botão para simular para abrir o carrinho, verificar os itens e quantidades, configurar o carrinho e realizar a simulação.

Colocando um pedido

Configuração do Carrinho



Seu carrinho **1**

3 produtos

☐ Selecionar tudo ☐ Excluir itens selecionados

No1 2 GSR 1000 SKU: 0601.9F4.0E0-000	1	☐ Em estoque 3
No2 GSB 16 RE SKU: 0601.228.1D4-000	1	☐ Sem estoque
No3 Promoção GCO 14-24 SKU: 0601.B37.0E0-000	1	☐ Em estoque 4

Simular pedido

Número do pedido do cliente

Tipo de pedido
Reposição de Estoque

Motivo do pedido
Revenda

Prazo de pagamento
Selecione uma condição

Programar para
31/08/2020

Observações
Sem observação

5 **6** **7** **8** **9**

Configuração do carrinho

1. Número do pedido do cliente. Para editar esse campo, basta clicar no botão ao lado, alterar para o número desejado e salvar.
2. Dados do produto: Descrição, SKU, NCM, Quantidade, estoque e etc
3. Dados de entrega do pedido
4. Tipo de pedido
5. Motivo do pedido
6. Prazo de pagamento: Os prazos serão de acordo com as condições do cliente
7. Programar para: Quando o pedido será liberado para envio ao CD
8. Observações: Campo para inclusão de observações relacionadas ao pedido
9. Simular: Clique nesta botão para ter dados completos da sua simulação como preço final de nota, descontos, estoques e impostos.

Colocando um pedido

Simulação



The screenshot shows the 'Seu carrinho' (Your cart) section with three items. Item 1 is 'GSR 1000' (SKU: 0601.9F4.0E0-000) with a price of R\$ 278,52. Item 2 is 'GSB 16 RE' (SKU: 0601.228.1D4-000) with a price of R\$ 341,36. Item 3 is 'GCO 14-24' (SKU: 0601.B37.0E0-000) with a price of R\$ 780,40 and a 'Promoção' (Promotion) tag. The 'Enviar Pedido' (Send Order) button is highlighted with a red circle 10. The 'Detalhes de preço' (Price details) modal is open, showing a breakdown of costs and taxes. The 'Total' is R\$ 1.400,28. The 'Peso Total' is 21.79 kg. The 'Programar para' (Schedule for) date is 31/08/2020. The 'Observações' (Observations) section is empty. The 'Nota' (Note) at the bottom states: 'Nota: A disponibilidade do produto é atualizada e ajustada continuamente. O produto será reservado apenas para você quando você concluir seu pedido.'

Configuração do carrinho

1. Mensagens de aviso
2. Disponibilidade atual do estoque
3. Informações de promoções, caso haja
4. Preço final de nota a nível de item (unitário e quantidade total)
5. Detalhes de preço a nível de item
6. Informações do pedido preenchidas na tela anterior
7. Preço final de nota a nível de pedido
8. Detalhes de preço a nível de pedido
9. Excel de simulação: Contém todos os detalhes de preços, impostos, descontos e promoções.
10. Botão para enviar pedido. Use esse botão somente se o carrinho estiver pronto para envio

- Expandir informações de item: Descrição, EAN e NCM
- Expandir porcentagem de descontos
- Expandir porcentagem de Impostos
- Expandir valores de desconto
- Expandir valores de impostos

Colocando um pedido

Confirmação do pedido



Carrinho #n pedido do cliente

1



Agradecemos sua confiança!

Seu pedido #0203056679 foi recebido em nosso sistema com sucesso.

EXPORTAR COMO EXCEL

Detalhes do pedido

Número do cliente		Detalhes do preço	
		Preço de Lista	R\$ 2.804,70
CNPJ		Desconto Básico	-R\$ 1.152,81
		Desconto de condição de pagamento	-R\$ 41,30
Número do pedido		Total de Descontos	-R\$ 1.194,11
Referência do cliente		Preço Líquido	R\$ 1.610,60
		IPI	R\$ 134,47
Endereço de entrega		ICMS	R\$ 149,39
		ICMS-ST/DIFAL	R\$ 245,82
		Impostos	R\$ 529,68
		Preço da Fatura	R\$ 1.990,89



Bosch Power Tools B2B Portal

Data do pedido: 13/08/2020

2



Agradecemos sua confiança!

Confirmação do pedido

Seu pedido #0203056679 foi recebido em nosso sistema com sucesso.

Detalhes do pedido

Número do cliente		Detalhes do preço	
		Preço de Lista	R\$ 2.804,70
CNPJ		Desconto Básico	-R\$ 1.152,81
Número do pedido		Desconto de condição de pagamento	-R\$ 41,30
Referência do cliente		Total de Descontos	-R\$ 1.194,11
Endereço de entrega		Preço Líquido	R\$ 1.610,60
		IPI	R\$ 134,47
		ICMS	R\$ 149,39
		ICMS-ST/DIFAL	R\$ 245,82
		Impostos	R\$ 529,68
		Preço da Fatura	R\$ 1.990,89

Confirmação do pedido

1. Tela de confirmação do pedido no Portal
2. E-mail de confirmação que será enviado para o usuário que realizou o pedido no Portal

Pedido Upload

Compra rápida - Upload



The screenshot displays the Bosch Portal interface for uploading a purchase order. The top navigation bar includes the Bosch logo, 'Invented for life', and the 'Portal Bosch' title. A menu bar contains 'Produtos', 'Pedidos e Notas Fiscais', 'Promoções', 'Serviços', and 'Documentos'. A search bar is located below the menu. The main content area is titled 'Compra Rápida' and features a sub-menu with 'Adicionar múltiplos itens', 'Copiar e colar', and 'Envio de pedido (arquivo txt)'. The 'Envio de pedido (arquivo txt)' option is selected, showing instructions on how to format the upload and a button labeled 'Escolher um arquivo'. Below this, a confirmation screen is visible, displaying a message of thanks and order details.

Upload de pedido TXT

Esse tipo de envio de pedido não possui simulação. O pedido é enviado diretamente ao nosso Sistema. O layout do txt será disponibilizado pela Bosch, caso ainda possua solicite ao seu analista de vendas e configure seu sistema para que seja apto a gerar esse tipo de arquivo.

1. Clique em “Compra rápida”
2. Selecione a opção “Envio de pedido (Arquivo txt)”
3. Arraste ou escolha o arquivo txt neste campo
4. Tela de confirmação de envio do arquivo txt

Pedido Upload

Status de upload de pedidos

Status de upload de pedidos

Nesta tela você pode acompanhar o status do envio do seu arquivo txt, como situação do pedido, itens que foram recebidos, inconsistências e etc.

1. Para acessar, clique em “Pedidos e Notas Fiscais”
2. Selecione a opção “Status de upload de pedidos”
3. Campo de filtros e busca
4. Situação do pedido: Nesta sessão você pode verificar se seu arquivo txt apresentou algum erro durante o envio, o número do pedido, inconsistências a nível de pedido
5. Clique no ícone “+” para ter mais informações sobre o status do upload a nível de itens. Caso algum dos itens apresente erros será notificado no campo “inconsistência”. Esse campo permanecerá em branco se tudo estiver ok.
6. Download em excel do status de todos os arquivos que foram enviados via txt

*Essa página tem como finalidade consulta de status de envio de arquivo txt, para informações do pedido, você deverá consultar a aba “Status do pedido”

The screenshot shows the Bosch Portal interface. At the top right is the 'PORTAL BOSCH' logo. Below it is a navigation bar with links: 'Produtos', 'Pedidos e Notas Fiscais' (annotated with a red circle 1), 'Promoções', 'Serviços', and 'Documentos'. A search bar contains 'SKU, Nome ou EAN'. Below the navigation bar is a tabbed interface with 'Status do pedido', 'Notas Fiscais', 'Pagamentos em aberto', and 'Status de Upload de Pedidos' (annotated with a red circle 2). The 'Status de Upload de Pedidos' tab is active, showing a search bar (annotated with a red circle 3) and a filter section with radio buttons for 'Todos os status', 'Erro ao processar', 'Ainda não processado', 'Processado parcialmente', and 'Processado completamente'. To the right of the filter section is a 'Data do Pedido' section with 'Data Inicial' (06/08/2020) and 'Data Final' (13/08/2020). Below the filter section is an 'Aplicar' button. At the bottom of the page, there is a table with 7 columns: 'Pedido cliente', 'Status', 'Data de emissão', 'Itens enviados', 'Itens recebidos', 'Representante de vendas', and 'Número de client'. The table shows 3 results. To the right of the table is a 'Download do relatório' button (annotated with a red circle 6). Below the table, there is a section for 'Inconsistência' with a '+' icon (annotated with a red circle 4) and a table with 5 columns: 'Posição do item', 'Material enviado', 'Quantidade enviada', 'Material recebido', and 'Quantidade recebida'. The table shows 3 items. To the right of the table is a 'Download do relatório' button (annotated with a red circle 5).

Pedido cliente	Status	Data de emissão	Itens enviados	Itens recebidos	Representante de vendas	Número de client	Inconsistência
197100	Processado completamente	13/08/2020	11	11			

Posição do item	Material enviado	Quantidade enviada	Material recebido	Quantidade recebida	Inconsistência
000001	F013.400.0NB-000	60	F013.400.0NB-000	60	
000002	F013.400.0NC-000	40	F013.400.0NC-000	40	
000003	F013.205.0NG-000	30	F013.205.0NG-000	30	

Consultas

Status de pedidos

Status de pedidos

Nesta tela você pode acompanhar o status de seus pedidos, status dos itens, dados de pedidos, detalhes de preços e etc.

1. Para acessar, clique em “Pedidos e Notas Fiscais”
2. Clique em “Status de pedidos”
3. Campo de filtros e buscas para pedidos. Você poderá buscar um pedido pelo número de pedido, SKU e pela Nota Fiscal, ou simplesmente selecionar algum dos filtros dispostos.
4. Download em excel dos pedidos da lista de resultados
5. Dados do pedido a nível de cabeçalho
6. Dados a nível de item, para ter essa informação basta clicar no ícone de “+”
7. Dados de remessa: Nesse campo você também poderá realizar o download da nota fiscal em PDF e XML, caso haja.

The screenshot shows the 'PORTAL BOSCH' interface. At the top, there's a navigation bar with links: Produtos, Pedidos e Notas Fiscais (annotated with 1), Promoções, Serviços, and Documentos. Below this is a search bar (annotated with 2) with the placeholder 'SKU, Nome ou EAN' and a 'Compra Rápida' button. The main content area is titled 'Status de pedidos' (annotated with 3) and includes a filter section with 'Excluir' and 'Atualizar' buttons. Below the filter, there's a table of results (annotated with 4) with columns: Status, Cliente, Pedido Bosch / Pedido Cliente, Data do Pedido, and Valor Total. The table shows one result with status 'Em análise'. Below the table, there's a 'Detalhes do pedido' section (annotated with 5) showing 'Condição de pagamento' and 'Dados de Entrega'. Further down, there's a 'Detalhes do preço' section (annotated with 6) showing a table of items with columns: Status, Item, Nome, Quantidade, Valor Total, and Preço do Item. The bottom section (annotated with 7) shows 'Dados de remessa' with columns: Status, Número da remessa, Data de entrega, Quantidade, and Nota Fiscal. The Bosch logo is in the bottom right corner.

Consultas

Notas Fiscais

Notas Fiscais

Nesta tela você pode informações de notas fiscais, bem como imprimir em PDF e XML

1. Para acessar, clique em “Pedidos e Notas Fiscais”
2. Clique em “Notas Fiscais”
3. Campo de filtros e buscas para Notas Fiscais. Você poderá buscar um pedido pelo número de pedido e pela Nota Fiscal, ou simplesmente selecionar algum dos filtros dispostos.
4. Dados da Nota Fiscal a nível de cabeçalho. Nesse campo você também poderá realizar o download da nota fiscal em PDF e XML
5. Dados adicionais da nota fiscal, para ter essa informação basta clicar no ícone de “+”

PORTAL BOSCH

Produtos Pedidos e Notas Fiscais Promoções Serviços Documentos

SKU, Nome ou EAN Compra Rápida

Página Inicial > Histórico de pedidos > Detalhes do pedido

Status do pedido Notas Fiscais Pagamentos em abertos Status de Upload de Pedidos

Nota Fiscal Buscar

Esconder filtro Atualizar

Por tipo Por status Data de emissão

Qualquer tipo Nota Fiscal Crédito Débito Qualquer status Em aberto Parcialmente liquidada Liquidadas

Esconder filtro Aplicar

12 Resultados encontrados Ordenar por Nota fiscal cres

Status	Nota Fiscal	Pedido Bosch	Data	Vencimento
Em aberto	000395252-2 PDF XML		06/08/2020	05/10/2020
Valor Total R\$ 64.152,97	Valor em Aberto R\$ 64.152,97	Cliente	Condição de pagamento 20/40/60 a vista.	Tipo doc. Nota Fiscal

Consultas Financeiro

Dados financeiros

Nesta tela você pode acompanhar seu limite de crédito, pagamentos em aberto e até mesmo imprimir seus boletos.

1. Para acessar, clique em “Pedidos e Notas Fiscais”
2. Clique em “Pagamentos em abertos”
3. Informações de limite de crédito
4. Campo de filtros e buscas para pagamentos
5. Download dos pagamento em excel
6. Dados de pagamento a nível de cabeçalho.
7. Download do boleto

PORTAL BOSCH

Produtos Pedidos e Notas Fiscais Promoções Serviços Documentos

SKU, Nome ou EAN Compra Rápida

Limite de crédito

Limite de crédito total:
Limite de crédito utilizado:
Limite de crédito disponível:

Nº Nota Fiscal. Buscar

Esconder filtro Atualizar

Status Por tipo Por data de vencimento

Em aberto

Qualquer tipo
Crédito
Reconhecimento de dívida
Saldo de débito / crédito
Nova parcel
Débito
Depósito pendente

Aplicar

224 Resultados encontrados

Cliente	Tipos de documentos	Nota Fiscal / Parcela	Condição de pagamento	Data de emissão	Vencimento	Valor da Nota Fiscal	Número bancário	Status
	Débito	000389751-2 001	20 D	29/07/2020	18/08/2020	R\$ 3.642,97	Aberto	Em aberto
	Débito	000389888-2 002	40 D	29/07/2020	07/09/2020	R\$ 1.598,96	Aberto	Em aberto

Consultas

Promoções

Nesta tela você pode consultar todas as promoções que Bosch te oferece.

1. Para acessar, clique em “Promoções”
2. Campo de filtros e buscas de promoções específicas
3. Dados das promoções como item promocional, validade, preço de lista, condição em que a promoção se aplica e ícone para inclusão no carrinho de compras.



Produtos

Pedidos e Notas Fiscais

Promoções

Serviços

Documentos

SKU, Nome ou EAN

Compra Rápida

Página Inicial

Página de Promoções

Minhas promoções

Verifique se o produto está em promoção

Esconder filtro

Atualizar

Tipo de promoção

Marca

Válido para

Promoção Simples

Promoção escalada de valor

Promoção escalada de quantidade

Linha Profissional

Acessórios

Peças de Reposição

Dremel

Outros

Skil

Esconder filtro

Aplicar

Todas promoções (536)

538 produtos incluídos "Todas promoções"

Produto	Validade da promoção	Preço de lista	Condições
 Freedom Concept -... 0901.5AC.300-000 / 3165140643870	30/06/2021	Verificar	A partir de 1 pcs ganhe 25.00% de desconto
 SERRA CIRCULAR -... 0901.6A2.2E0-000 / 3165140869386	30/06/2021	Verificar	A partir de 1 pcs ganhe 25.00% de desconto
 Freedom Concept -... 0511.911.020-000 / 3165140870559	30/06/2021	Verificar	A partir de 1 pcs ganhe 15.00% de desconto

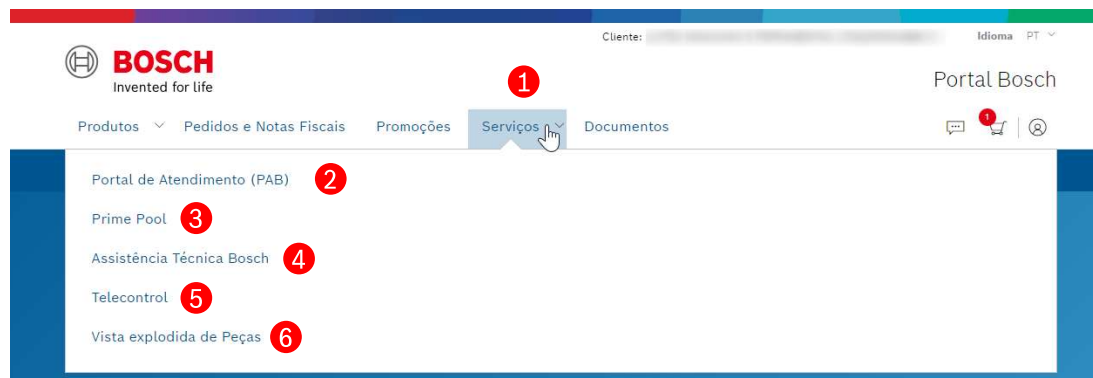
Interno

SO/OPM72-BR | 2020-08-11

© Robert Bosch Ltda. 2020. Reserves all rights even in the event of industrial property rights. We reserve all rights of disposal such as copying and passing on to third parties



Consultas Serviços



Esse por essa sessão links de serviços relacionados a Bosch

1. Para acessar, coloque o cursor do mouse sobre “Serviços”
2. Portal de Atendimento (PAB)
3. Prime Pool (Link Externo) – Permite o acesso a todas as imagens de ferramentas elétricas Bosch
4. Assistência técnica Bosch (Link Externo) - Encontre uma Assistência Técnica autorizada Bosch perto de você
5. Telecontrol (Link Externo) - Processo de Garantia - Ferramentas e peças de reposição
6. Vista Explodida de peças (Link Externo) - lista completa de peças para Ferramentas Bosch

Atenção: Links externos não tem vínculo com o Portal Bosch, nós apenas direcionamos você para páginas de serviços externos ao nosso site.

Consultas

Documentos



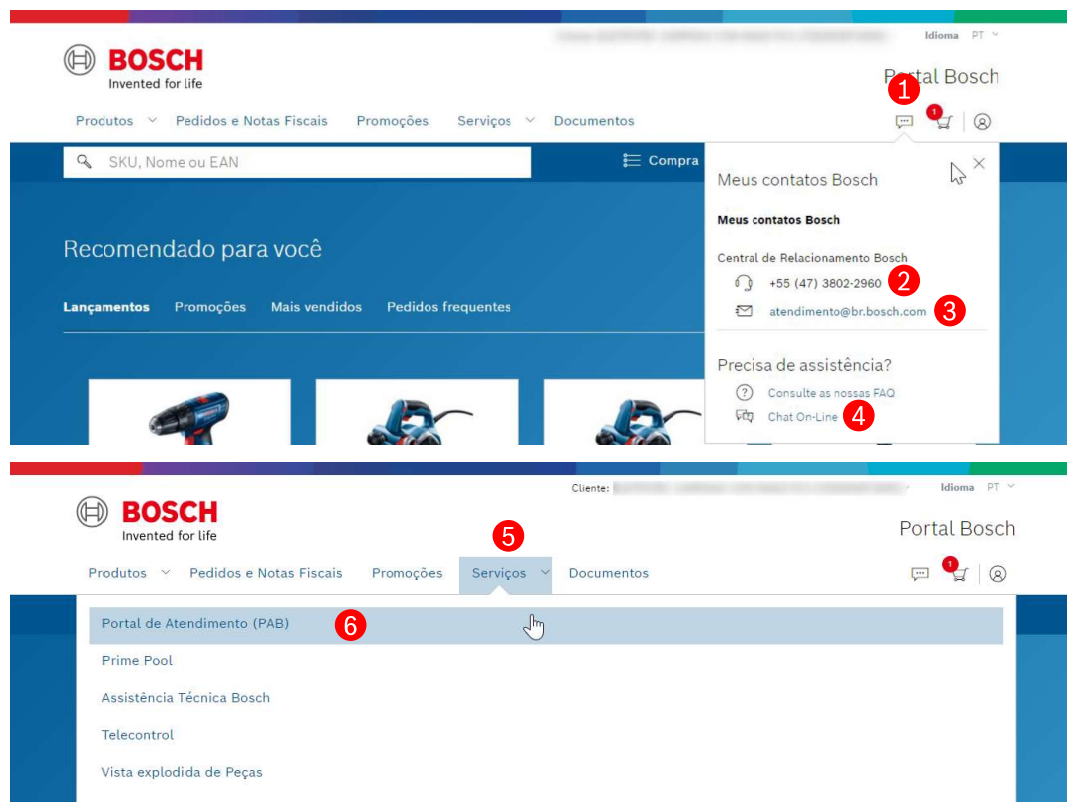
The screenshot shows the Bosch Portal interface. At the top, the Bosch logo and 'Invented for life' tagline are on the left. The navigation bar includes 'Produtos', 'Pedidos e Notas Fiscais', 'Promoções', 'Serviços', and 'Documentos' (annotated with a red circle 1). A search bar with 'SKU, Nome ou EAN' and a 'Compra Rápida' button are also present. Below the navigation bar, the page title 'Seus Documentos' is displayed. A section titled '4 Documentos' shows a list of documents. On the left, there are filters for 'Tipo' (annotated with a red circle 2) and 'Marca' (Bosch Blue). The 'Tipo' filter includes 'Informações Gerais' (annotated with a red circle 3), 'Informações de Produtos', and 'Lista de Preços'. The 'Arquivos de Integração' tab (annotated with a red circle 4) is selected. The document list includes: 'Lista Preços e substituições_08/2020_Assistência Técnica' (annotated with a red circle 5), 'Lista de Preços e DEXPARA para Assistência Técnica' (06/07/2020, 3771128 KB, 'Baixar' button annotated with a red circle 6), 'Informações de produtos Bosch_Atualizado_08/2020' (01/07/2020, 2707025 KB, 'Baixar' button), and 'Guia Rápido - Versão Nova' (19/06/2020, 7854701 KB, 'Baixar' button).

Encontre aqui documentos exclusivos para você

1. Para acessar, clique em “Documentos”
2. Filtros
3. Documentos gerais: Arquivos sobre máquinas, manuais, comunicados e etc.
4. Arquivos de integração: Avisos de embarque, Lista de materiais excluídos, Lista de substituição, Cadastro de item e etc.
5. Informações sobre um arquivo específico
6. Download do arquivo

Portal de Atendimento

Como contatar a Bosch



Você pode contatar a Bosch de diversas formas para falar de seus pedidos, faturamento, entregas, assuntos financeiros entre outro, veja abaixo a lista de opções que oferecemos:

1. Clique no ícone “Balão de conversa” situado ao lado do carrinho de compras
2. Telefone da nossa central de atendimento
3. E-mail da nossa central de atendimento
4. Chat: Fale online com nossos atendentes
5. Passe o cursor do mouse sobre “Serviços”
6. Selecione a opção “Portal de Atendimento (PAB)” para abrir um novo ticket e consultar sua lista de solicitações.

Portal de Atendimento

Solicitações - Tickets



The screenshot shows the Bosch Portal de Atendimento interface. At the top, there's a navigation bar with 'Produtos', 'Pedidos e Notas Fiscais', 'Promoções', 'Serviços' (annotated with 1), and 'Documentos'. Below this, a sub-navigation bar includes 'Portal de Atendimento (PAB)' (annotated with 2), 'Primeira Ajuda', 'Assistência', 'Telecorretor', and 'Vista e: Meus tickets' (annotated with 3). A search bar is present with the placeholder 'SKU, Nome ou EAN' and a 'Compra Rápida' button. Below the search bar, there's a section for filters and search, including 'Nº do ticket', 'Buscar', and a 'Buscar' button. A filter bar shows 'Status' (annotated with 4), 'Categoria', and 'Data de abertura' with dropdown menus and date pickers. An 'Aplicar filtro' button is also visible. Below the filters, it says '41 Ticket encontrado'. A table of tickets is displayed, with columns for 'Nº do ticket', 'Data de abertura', 'Categoria', 'Motivo', 'Sub Processo', and 'Status'. The first row shows a ticket with status 'Encerrado' (annotated with 6). The second row shows a ticket with status 'Em análise'. A 'Criar novo ticket' button (annotated with 5) is located to the right of the table. A '+' icon (annotated with 7) is next to each row in the table.

Nessa página você pode consultar todas suas solicitações (tickets) e criar uma nova.

1. Para acessar, passe o cursor do mouse sobre “Serviços”
2. Selecione a opção “Portal de Atendimento (PAB)” para abrir um novo ticket e consultar sua lista de solicitações.
3. Página de tickets
4. Filtros e busca de tickets
5. Botão para criar um novo ticket
6. Informações de um ticket a nível de cabeçalho
7. Clique no ícone “+” para informações mais detalhadas do ticket

Portal de Atendimento

Novo ticket



Produtos ▾ Pedidos e Notas Fiscais Promoções Serviços ▾ Documentos

SKU, Nome ou EAN Compra Rápida

Página inicial: > Abertura de ticket

Abrir ticket

1 2 3 4

Categoria Meus tickets Informações de Contato Resumo

Do que você quer falar?

1

Pedido Entrega Financeiro Outros

Selecione o motivo e sub processo:

2 Motivo Seleccione uma opção ▾ **3** Sub Processo ▾

4

Voltar **Próximo**

1. Selecione um assunto sobre o qual deseja falar. Dentre as opções você poderá selecionar pedidos, entrega, financeiro e outros.
2. Ao selecionar uma categoria o campo “motivo” será ativado com a lista de opções relacionadas a ela. Exemplo: Pedido irá ativar uma lista de motivos que tem relação a esse assunto como alteração de pedido, pedido ou item não solicitado e etc.
3. Campo subprocesso: Esse campo será ativado de acordo com o motivo selecionado. Nem sempre esse campo será ativado, visto que alguns motivos demandam esse campo como mandatório
4. Clique no botão “Próximo” para prosseguir com a abertura

Portal de Atendimento

Novo ticket

1. Campo descrição: Neste campo você irá adicionar um breve descrição sobre sua solicitação
2. Filtros e busca de pedidos, notas e pagamentos em abertos
3. Campo de seleção: Neste campo você poderá selecionar uma pedidos, notas e pagamentos em abertos. **Obs: Cada ticket irá solicitar uma informação diferente de acordo com as opções selecionadas na página anterior.**
4. Clique em “Próximo” para prosseguir com a abertura

PORTAL BOSCH

Abrir ticket

1 2 3 4

Categoria Meus tickets Informações de Contato Resumo

< Voltar ao passo anterior

Conte-nos mais sobre sua solicitação: 1

Escreva aqui todos os detalhes da sua solicitação...

Selecione uma nota fiscal

Selecione um dos itens da lista abaixo ou pesquise:

Nota Fiscal Busca

2 Mostrar filtro Atualizar

6 Resultados encontrados

Ordenar por Data nota fiscal decr

Status	Nota Fiscal	Pedido Bosch	Data	Vencimento	
Em aberto	000399509-2	C203140392	14/08/2020	27/11/2020	+
Em aberto	000399110-2	C203142812	13/08/2020	12/09/2020	+
Em aberto	000398604-2	C203110485	12/08/2020	25/11/2020	+
Em aberto	000397505-2	C203105413	11/08/2020	24/11/2020	+
Em aberto	000397543-2	C203139220	11/08/2020	10/09/2020	+

Mostrar mais

Voltar

4 Próximo

BOSCH

Portal de Atendimento

Novo ticket



1. Preencha o nome da pessoa de contato para essa solicitação
2. Preencha o sobrenome da pessoa de contato
3. Preencha o e-mail da pessoa de contato
4. Clique em “Próximo” para prosseguir com a abertura

Produtos Pedidos e Notas Fiscais Promoções Serviços Documentos

SKU, Nome ou EAN Compra Rápida

Página inicial > Abertura de ticket

Abrir ticket

1 2 3 4

✓ ✓ 3 4

Categoria Meus tickets Informações de Contato Resumo

< Voltar ao passo anterior

Suas informações de contato

1 2

Título: Selecione uma opção Brenda Rizato

3

brenda@hotmail.com

Código do cliente: 0003572000

Voltar

4

Próximo

Portal de Atendimento

Novo ticket



Produtos

Pedidos e Notas Fiscais

Promoções

Serviços

Documentos

1

2

3

4

Categoria

Meus tickets

Informações de Contato

Resumo

Voltar ao passo anterior

Resumo

Categoria

Entrega

Motivo

Prazo de Entrega

Sub Processo

-

Nota Fiscal

000345121-2

Descrição da solicitação

teste

Título

-

Nome

Brenda Rizato

E-mail

brenda@ho@mail.com

Código do cliente

Endereço

Condição de pagamento

45/60/75/90/105 D.D.LIQUIDO

CNPJ

Voltar

Próximo

1. Revise as informações preenchidas
2. Clique em “Próximo” para prosseguir com a abertura

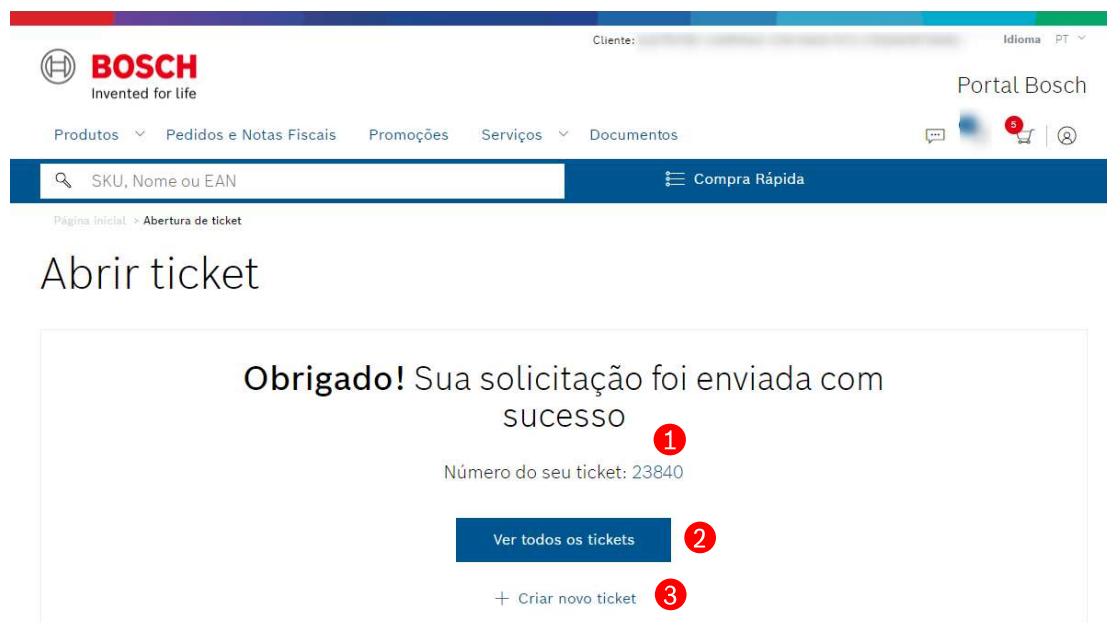
Portal de Atendimento

Novo ticket



1. Número do ticket
2. Botão para consultar todos os seus tickets
3. Botão para criar um novo ticket

Obs: Você receberá um e-mail informando a abertura de seu ticket contendo todos os dados que foram preenchidos no processo.



Suporte

Como reportar problemas do Portal



1. Entre em contato com o nosso canal de atendimento via fone, chat ou e-mail
2. Contate seu analista de vendas
3. Contate seu consultor de vendas
4. Não deixe de enviar evidências dos erros encontrados como prints de tela, fotos e vídeos. Esse material será essencial para maior agilidade na análise do caso e resolução de seu problema.