



MANUAL DO CONCEITO | BOSCH DIESEL SERVICE

Versão: 01.2024



ÍNDICE:

1. Introdução

- Conceito Bosch Diesel Service
- Credenciamento
- Benefícios

2. Requisitos Técnicos

3. Padronização

4. Política Comercial

5. Garantia

6. Normatização Bosch Diesel Service

7. Normatização Bosch Diesel Service – CR

01

Introdução

Bem-vindo ao Bosch Diesel Service

Desde o início, a Bosch liderou o desenvolvimento de sistemas de injeção diesel. Somos o principal fornecedor desta tecnologia desde que os veículos a diesel ganharam espaço nas estradas ao redor do mundo.

Foi com base nessa base sólida e na necessidade da tecnologia diesel em ter requisitos específicos para um diagnóstico e reparo de excelência que a Bosch estabeleceu sua Rede de serviços.

Ser um Bosch Diesel Service é se destacar no mercado como prestador diferenciado de serviços para clientes diesel. As oficinas que conquistam esta qualificação contam com a força da marca Bosch, líder no equipamento original e presente em grande parte da frota circulante de veículos comerciais do Brasil.

Este manual contém todas as informações necessárias para fazer da sua nomeação como Bosch Diesel Service um marco em seus negócios!



Credenciamento



Passo 1: Contato com consultor Bosch para manifestação de interesse



Passo 2: Apresentação do conceito e esclarecimento de dúvidas pelo consultor Bosch e validação da Bosch para nomeação como BDS.



Passo 3: Verificação dos requisitos obrigatórios e auditoria de homologação



Passo 4: Assinatura dos documentos



Passo 5: Conclusão do credenciamento



Benefícios

Ao fazer parte da Rede de oficinas diesel Bosch os benefícios vão além da reputação global da nossa marca. Você contará com a Bosch sempre ao seu lado para auxiliar no desempenho da sua empresa.



Marca Consolidada

Marca consolidada no Brasil e reconhecida por sua qualidade e tradição.



Ações de comunicação e material de marketing

Suporte à promoção da oficina e da marca Bosch Service na região.



Garantia Inter-rede

Segurança de atendimento qualificado a nível nacional para seu cliente.



Atendimento do Consultor Bosch

Atendimento dedicado para orientação nos negócios e suporte junto a Bosch.



Suporte técnico via Mecânico Pró

Plataforma online de atendimento à Rede autorizada Bosch para suporte e capacitação do diagnóstico à reparação.



Acesso à rede de parceiros Bosch

Parcerias exclusivas para proporcionar vantagens em produtos e serviços do dia-a-dia da oficina.



Programa de Qualidade

Avaliações constantes para desenvolvimento contínuo da oficina e atualizações às tendências de mercado.



Políticas comerciais e bônus para compra de peças

Condições comerciais exclusivas nos distribuidores homologados Bosch.



Treinamentos técnicos e comerciais presencial e online

Qualificação Bosch com diferenciais exclusivos para a oficina disponível nos modelos online e presencial

02

Requisitos Técnicos

Serviços oferecidos



- ✓ Serviços elétricos:
 - ✓ Baterias
 - ✓ Motores de partida
 - ✓ Alternadores
- ✓ Diagnóstico de injeção eletrônico Common Rail
- ✓ Bombas de injeção diesel mecânicas
- ✓ Bombas rotativas e em linha, Bosch e Zexel
- ✓ Bombas diesel mecânicas com regulador EDC
- ✓ Todos os tipos de injetores diesel mecânico: DHK, DHK-2FH, STH

Estrutura Mínima



- ✓ Recepção moderna e área de espera disponível para clientes com exibição de produtos Bosch
- ✓ Pátio para veículos pavimentado e sinalizado na área de serviços
- ✓ Padronização visual de acordo com guia Bosch
- ✓ Laboratório diesel separado das demais instalações da oficina
- ✓ Laboratório de Bancadas Bosch separado de equipamentos de terceiros
- ✓ Espaços adequados para os serviços prestados, sempre limpos e organizados, conforme padrão de qualidade Bosch
- ✓ Acesso à internet e e-mail

Equipamentos & Softwares



- ✓ Analisador de Motor FSA 050
- ✓ Scanner KTS 570 (ou superior) com assinatura ativa
- ✓ Medidor de Retorno Bosch
- ✓ Equipamento de Ultrassom
- ✓ Microscópio (preferencialmente digital)
- ✓ Ferramental de Lacs
- ✓ Bancada Diesel Convencional Bosch EPS 515 (ou superior)
- ✓ Teste de Bico EPS 100
- ✓ Bancada EPS 205 (ou superior)
- ✓ Ferramental para teste de bombas mecânicas em bancada
- ✓ ESIttronic 2.0 (*módulos A, D, K, W*)
- ✓ *TestData (versão 2023)*

Capacitação Técnica



- ✓ Diesel Mecânico I – Desmontagem e Montagem da Bombas Injetora tipo A e tipo P em linha
- ✓ Diesel Mecânico II – Teste e Regulagem de Bomba Injetora tipo A e tipo P em linha
- ✓ Bombas VE com KKSB e LSB
- ✓ Diagnóstico de Sistemas Common Rail I
- ✓ Diagnóstico de Sistemas Common Rail II
- ✓ Procedimentos de Oficina Bosch Diesel

Observação: é obrigatório que produtos Bosch sejam testados e reparados somente utilizando equipamentos e ferramentais originais Bosch.
Todos os equipamentos Bosch devem estar calibrados de acordo com o manual de qualidade Bosch.

Equipamentos do Bosch Diesel Service

Para uma implementação completa do conceito BDS na oficina são necessários equipamentos específicos para a realização dos serviços.

Veja quais são os equipamentos obrigatórios para todas as oficinas Bosch Diesel Service.



FSA 050



KTS Scanner



Medidor de Retorno



EPS 100



**EPS 205
ou superior**



**Bancada Diesel
Mecânico**



EPS 708

Equipamento Bosch para serviços em bombas e injetores common-rail.

O BDS que optar por uma bancada EPS 708 não precisará ter uma bancada EPS 205 para ser nomeado.



Recicladora de Ar Condicionado | ACS 810

Desenvolvida para o reparo de ar condicionado em ônibus, utilitários e industriais.



Maletas Denoxtronic

Equipamento Bosch para serviços em sistemas de pós-tratamento Bosch.



DCI 200

Equipamento Bosch para serviços em injetores common-rail.

O BDS que optar por uma bancada DCI 200 não precisará ter uma bancada EPS 205 para ser nomeado.

Bosch Diesel Service Programa de Treinamentos

A Bosch disponibiliza para as oficinas credenciadas no processo de qualificação os treinamentos obrigatórios do conceito no formato presencial e online.

A oficina pode escolher qual modalidade melhor se adapta às suas necessidades.

Na tabela estão descritos os treinamentos presenciais e online disponíveis e qual equivalência entre eles. Em alguns casos, mais de um treinamento online serão necessários para equivalência do treinamento presencial.

A realização dos treinamentos no formato online elimina a necessidade de realizar o treinamento equivalente presencial.

TABELA DE EQUIVALÊNCIAS

Treinamento Presencial	Treinamentos Online Equivalentes
Diag. Sist. Common Rail I	Diagnóstico de Sistemas Diesel Eletrônicos - Fase 1
Diag. Sist. Common Rail II	Diagnóstico de Sistemas Diesel Eletrônicos - Fase 2
Diesel Mecânico I	Manutenção em bomba A com regulador RQV e LDA
	Manutenção em regulador RSV com e sem LDA
Diesel Mecânico II	Manutenção em bomba P com regulador RQ e LDA 2 estágios
	Manutenção em regulador RQV-K com LDA
Bombas VE	Manutenção, reparação e teste em Bomba Distribuidora VE
	Manutenção e teste de Injetores Diesel Mecânico Bosch
Sem equivalência presencial	Procedimentos de Oficina Bosch Diesel

Para consultar o catálogo Bosch de treinamentos presenciais acesse:

<https://www.boschtreinamentoautomotivo.com.br/pt-br/>

Em caso de dúvidas, procure seu consultor ou envie para:

treinamento.automotivo@br.Bosch.com

03

Padronização

Padronização Bosch Diesel Service

A Importância da Marca

A marca é muito mais que o nome ou o logotipo de uma empresa. É tudo o que faça o consumidor identificá-la e diferenciá-la, são suas cores, tipologia, símbolos etc.

A marca é o maior patrimônio de uma companhia e deve retratar o conceito do produto ou da empresa, estar alinhada com os atributos que a sustentam e com o valor que entrega.

Essa é a marca que, a partir de hoje, você vai ter nos seus negócios. Para aproveitar ao máximo sua força, mantenha sua integridade, seguindo todas as orientações contidas neste manual.

Identificação Visual

A aplicação da identidade visual assegura o reconhecimento da marca Bosch como aliada da sua oficina, sendo um importante diferencial para seu negócio. Isso ocorre porque, quando você usa a marca Bosch, está agregando ao seu serviço a reputação de uma empresa líder em tecnologia.

Siga os padrões visuais enumerados nos manuais para aumentar a força e o reconhecimento da sua oficina como parte integrante da rede Bosch Diesel Service.

A marca possui elementos básicos – cores, tipologia e formas – que não podem ser alterados, pois representam a imagem da companhia. Utilize somente arquivos originais. Se necessário, solicite os arquivos para o seu consultor Bosch.

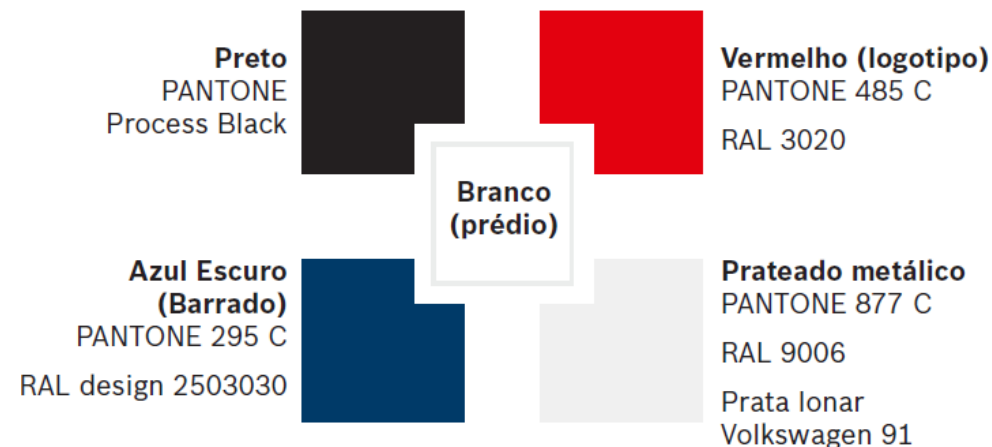
As cores a seguir fazem parte do guideline Bosch, específicas para o conceito da rede e não devem ser alteradas. As mesmas são utilizadas em fachadas, ambiente, materiais de comunicação.

Logotipo



Redesenhar/adaptar/reutilizar o logotipo é proibido e de autoria Bosch.

Cores



Tipografia

A identificação Bosch Diesel Service realiza-se com o tipo de fonte própria da Bosch. Se necessário, solicite os arquivos para o seu consultor Bosch.

Títulos - Bosch Black

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V X W Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v x w y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Textos - Bosch Sans Regular

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V X W Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v x w y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Textos - Bosch Sans Bold

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V X W Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v x w y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Padronização Mínima Obrigatória

Identificação Visual Externa

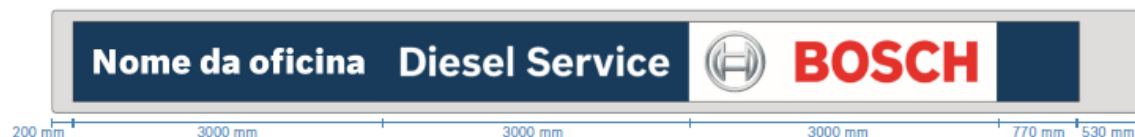
- 1 **Fachada**
- 2 **Placa de Identificação**
- 3 **Placa de Serviços**

A Bosch oferece como serviço adicional consultorias de desenvolvimento de layout para suportar as oficinas. Entre em contato através do e-mail:
Consultoria.oficina@br.Bosch.com



Padronização Mínima Obrigatória Friso Fachada

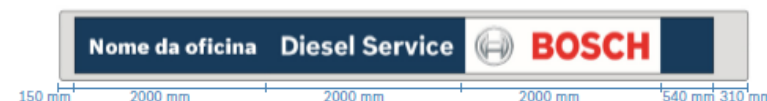
Fachada Principal
10.500 x 1.000 mm



Observação: outras dimensões são possíveis, sempre respeitando as proporções indicadas, mediante prévia aprovação da Bosch.

Elementos Adicionais Opcionais

Padrão Comum
7.000 x 700 mm



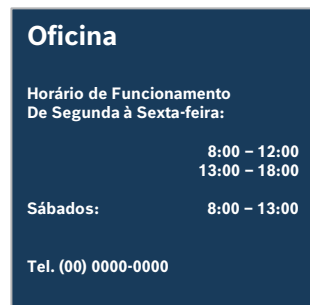
Padrão Largo
7.500 x 1.000 mm



Padronização Mínima Obrigatória Placas de Identificação

Placa de Horários

**Disponível no PackCom*



Placa de Estacionamento

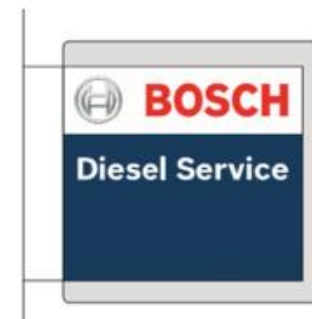
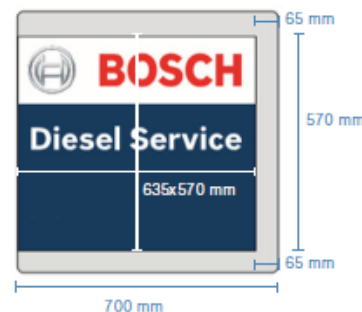
**Disponível no PackCom*



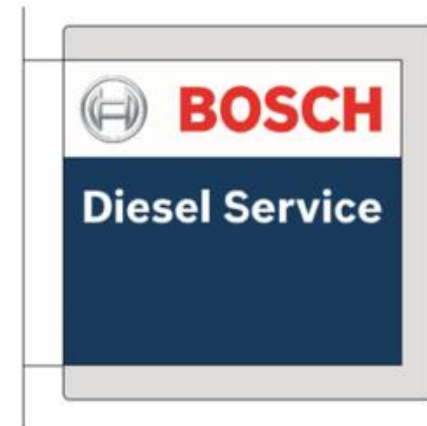
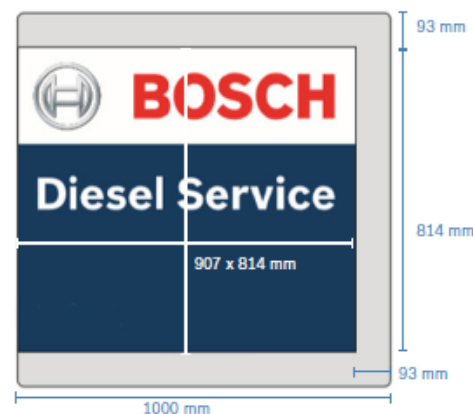
Placa de Serviços Parece (1350 x 1800 mm)



Padrão | 700 x 700 mm



Grande | 1.000 x 1.000 mm



Padronização Mínima Obrigatória Sinalização Interna



Cor da placa
Bosch Blue 100

Tamanho da placa
200 x 200 mm

Cor da letra
Branco

Margem
25 mm

Fonte
Bosch Sans Bold

Tamanho da fonte
75 pt



Tamanho da fonte
210 pt

Tamanho da placa
550 x 100 mm

Margem
25 mm



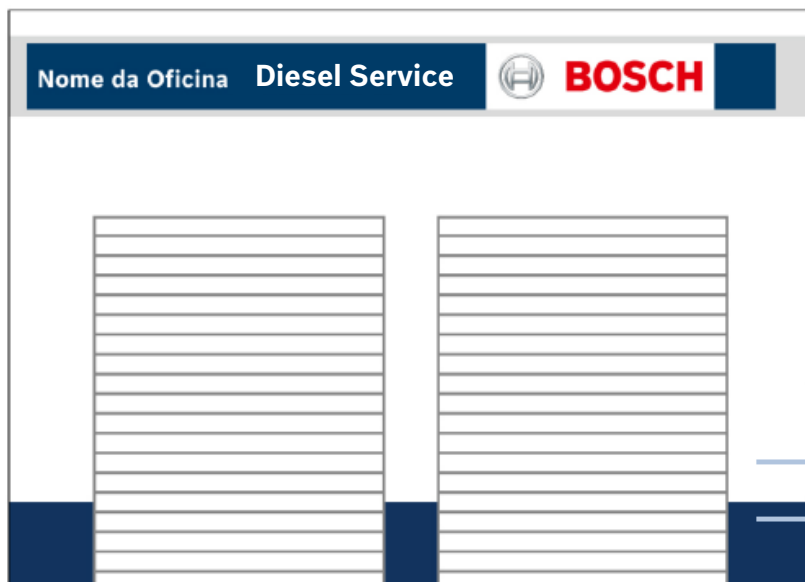
Tamanho da fonte
315 pt

Tamanho da placa
1.000 x 150 mm

Margem
25 mm

Padronização Mínima Obrigatória Pintura

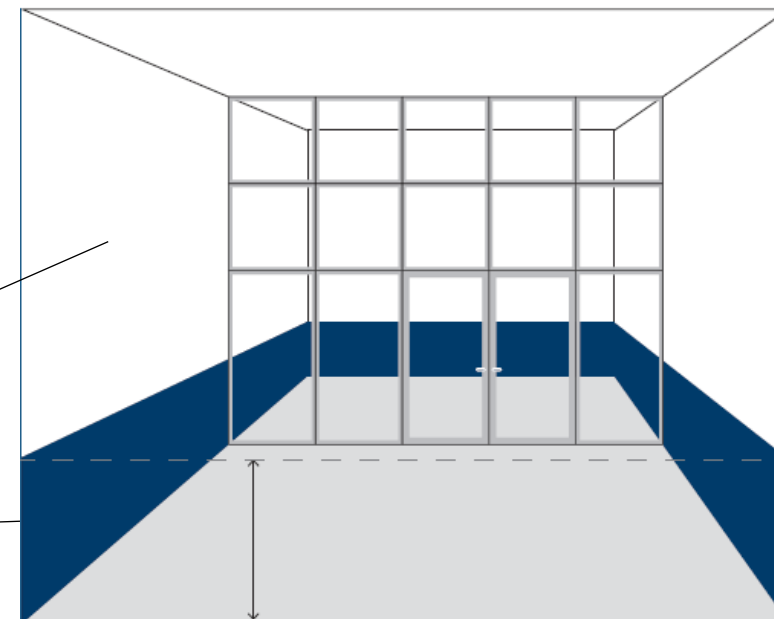
Pintura Externa



Branco

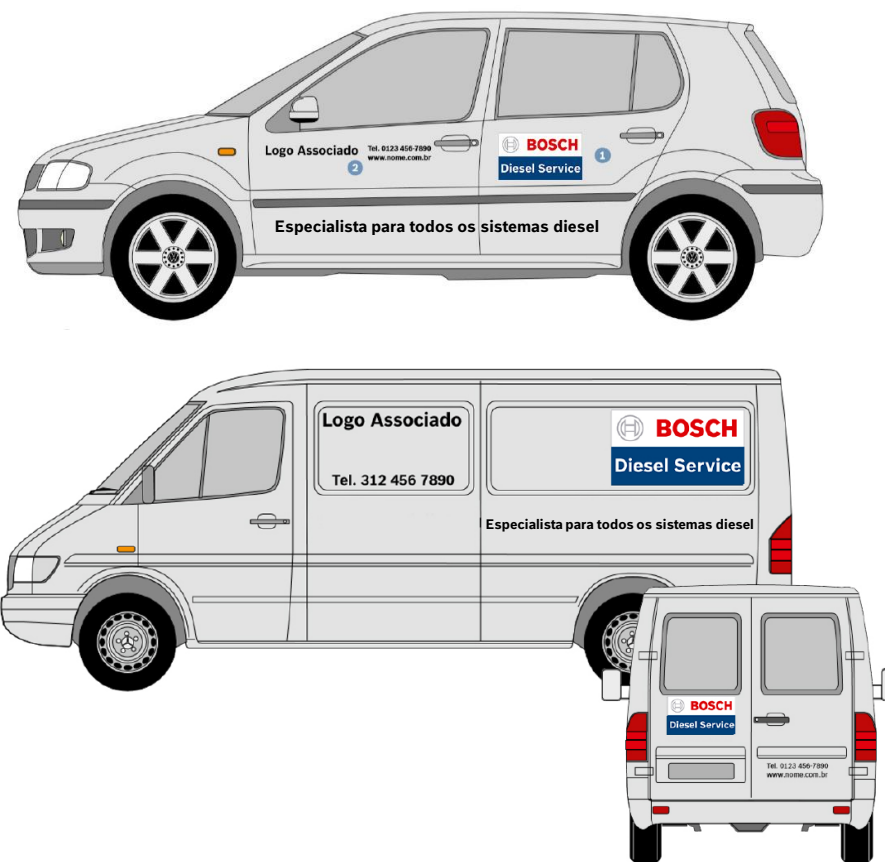
Azul escuro (pantone 295 C)
com altura de 90 cm a 1,5 m

Pintura Interna



Padronização Mínima Obrigatória Veículo Corporativo

- 1 Logo Bosch Service**
É posicionado na porta lateral traseira. Na identificação de veículos, o contorno do logotipo é omitido.
Símbolo: 3M Scotchprint Graphics (R), mín. 720 dpi, base de frequência modulada.
Logotipo Bosch: película opaca 3M Scotchcal (TM) Série 100-13 vermelho, brilhante.
Campo azul: película opaca 3M Scotchcal (TM) Série 100-1971 (cor especial).
- 2 Logo da Oficina**
O logotipo e o endereço da oficina são posicionados na porta lateral dianteira. Dados do associado em fonte Bosch Sans Regular.
- 3 Identificação do serviço**
A frase “Especialista para todos os sistemas diesel” complementa a identificação de veículos. Fonte utilizada: Bosch Sans Bold.



Padronização Mínima Obrigatória Uniformes

Jaleco Longo



Código: 033314-59127

Código: 033314-59128

Camisa Profissional



Código: 034373-59133

Jaqueta



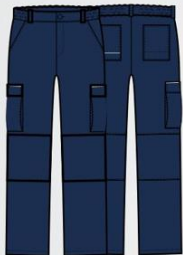
Código: 034505-59175

Boné



Código:
007643-57385

Calça



Código: 007296-55014

Bermuda



Código: 007370-54394

Camisa Masculina



Código: 019017-59143

Código: 0190171-59144

Macacão



Código: 034506-59175

Para comprar seus uniformes, entre em contato com nosso parceiro IDEALWORK:

WhatsApp: (11) 9 4718-0861

Ou acesse:

www.workexpress.com.br/bosch

Padronização Mínima Obrigatória Uniformes

Camisa Masculina manga curta



Código: 007300-61377

Código: 007300-61375

Camisa Feminina manga curta



Código: 007292-61373

Código: 007292-61372

Camiseta



Código: 034507-59126

Moletom



Código: 034506-59179

Camisa Feminina



Código: 019005-59150

Código: 019005-59151

Polo



Código: 027378-59155

Código: 027378-59156

Colete Puffer



Código: 035685-62753

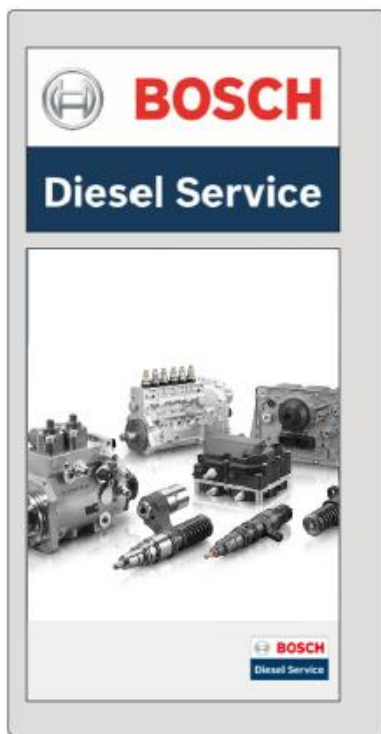
Jaqueta Puffer



Código: 035678-62746

Padronização Opcional Painel de Propaganda ou Banner

Vertical (parede) | 700 x 1.345 mm



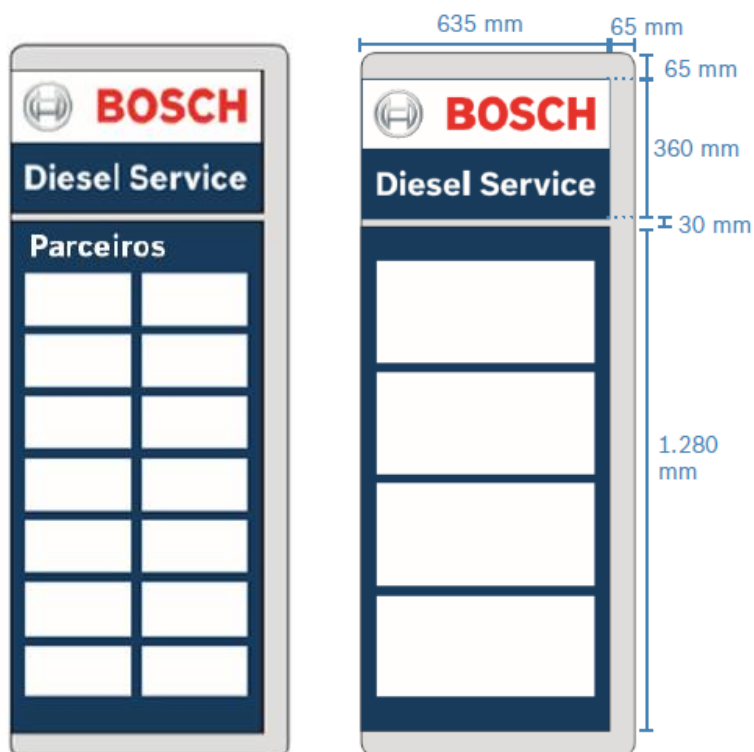
Banner padrão | 1.400 x 700 mm



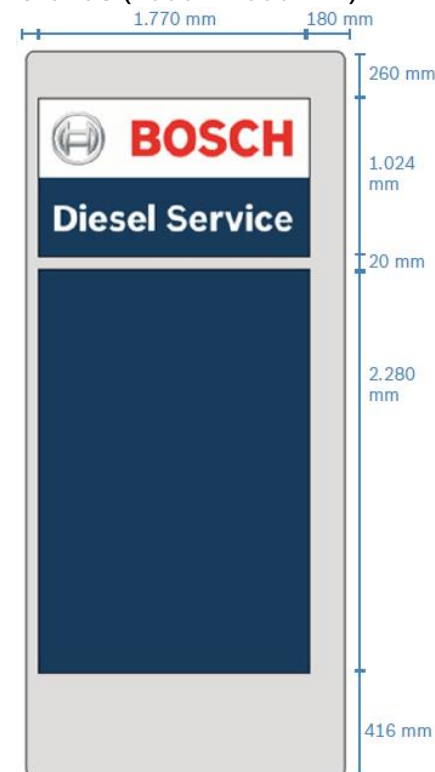
Disponível no PackCom através do Portal “*Sua Oficina Digital*”

Padronização Opcional Identificação Visual Externa

Placa de Parceiros
Parece ou Solo (700 x 1800 mm)



Tótem
Padrão (1350 x 3000 mm)
Grande (2000 x 4000 mm)



Bandeira
Padrão (1200 x 3000 mm)
Grande (1500 x 4000 mm)



04

Política Comercial

Classificação de Desconto

A oficina credenciada, ao ser integrada à Rede Bosch Service, passa a ter acesso à uma política diferencial de descontos nos distribuidores homologados Bosch.

Para ter direito aos benefícios, o Bosch Diesel Service deverá:

- Efetuar suas compras junto aos distribuidores homologados Bosch
- Não possuir uma suspensão Bosch ativa

Procure seu consultor para saber dos requisitos.

Além do desconto padrão, o Bosch Diesel Service pode receber um desconto adicional mediante seu desempenho em qualidade, atingimento de metas e potencial.

Esta avaliação classificará a oficina em A, B ou C. Cada classificação possui um desconto adicional específico para linha Diesel Bosch, conforme segue abaixo:

Classificação A – 4,5% de desconto adicional

Classificação B – 1,8% de desconto adicional

Classificação C – 0% de desconto adicional

Bônus Linha Diesel

A cada três meses, a Bosch concederá um crédito em conta corrente somente às oficinas que atingirem suas Metas de Compras na linha Diesel e que realizarem corretamente o Envio de Dados.

O crédito equivale a no máximo 1% do valor das compras desses itens validados pela Bosch no período analisado, considerando os critérios abaixo:

Atingimento de Metas			
Atingimento:	100%	99,99% - 90%	89,99% - 0%
Bônus:	1%	0,5%	0%

Critérios de elegibilidade:

- Atingir as metas de compras definidas para cada período de acordo com o potencial de consumo da oficina;
- Enviar os dados no formato e nos prazos pré-definidos;

As apurações dos dados de compras são realizadas trimestralmente através do Envio de Dados feito pela oficina Bosch Service respeitando sempre o formato e os prazos estipulados (até o dia 05 do mês subsequente à compra).

Apenas serão consideradas no cálculo de bônus as compras realizadas nos distribuidores homologados.

Os bônus poderão ser suspensos ou cancelados nos casos de descumprimento das normas acordadas no Contrato Bosch Service ou nos documentos nele relacionados.

A Bosch poderá utilizar o bônus para abater eventuais débitos que a oficina credenciada possua com a Bosch, mediante simples notificação para ciência.

Bônus Outras Linhas

Adicional ao bônus para linha Diesel, as oficinas Bosch Diesel Service também podem receber um bônus mediante atingimento de metas de consumo das demais linhas.

São linhas válidas para esta modalidade:

- Injeção
- Elétrica
- Filtros
- Palhetas
- Ignição
- Fricção
- Velas

Não são válidos para contabilização do bônus as linhas de baterias, fluídos e iluminação.

O percentual do bônus a ser pago para oficina será calculado com base no atingimento de metas trimestrais de cada linha conforme segue.

Atingimento de Metas

Atingimento:	100%	99,99% - 90%	89,99% - 0%
Bônus:	5%	3%	0%

As apurações dos dados de compras são realizadas trimestralmente através do Envio de Dados feito pela oficina Bosch Service respeitando sempre o formato e os prazos estipulados (até o dia 05 do mês subsequente à compra).

Apenas serão consideradas no cálculo de bônus as compras realizadas nos canais válidos. Verifique com seu consultor as opções disponíveis.

Os bônus poderão ser suspensos ou cancelados nos casos de descumprimento das normas acordadas no Contrato Bosch Service ou nos documentos nele relacionados.

A Bosch poderá utilizar o bônus para abater eventuais débitos que a oficina credenciada possua com a Bosch, mediante simples notificação para ciência.

Devolução de Carcaças

Para as compras de injetores Common Rail Bosch novos, ECO e remanufaturados, bombas UP novas e remanufaturadas, bombas CP4, CP5 e bombas UI novas e ECO, a Bosch concederá também ao Bosch Diesel Service o desconto antecipado pela devolução das carcaças.

A devolução deverá ser feita de acordo com o processo de coleta descrito no informativo correspondente até o último dia do fechamento do trimestre vigente.

A Bosch acompanhará a performance de devolução com base nos relatórios de vendas mensais dos distribuidores da linha Diesel e dos relatórios mensais de recebimentos de peças. Trimestralmente os dados serão consolidados para atualização do saldo de devolução das oficinas.



05

Garantia

Atendimento de Garantia Sistemas Diesel

Além de ser uma exigência legal, que protege os direitos dos consumidores, dos fabricantes e dos prestadores de serviços, a garantia é um processo fundamental para atender e satisfazer o cliente, preservando a confiabilidade da marca Bosch e da sua oficina.

Todas as oficinas Bosch Diesel Service devem prestar atendimento de garantia conforme o manual de garantia Bosch vigente.

O Bosch Diesel Service que cumprir com os requisitos mínimos de atendimento de garantia de produtos Diesel Convencional serão reconhecidos pela Bosch para também efetuar este serviço.

Caso não cumpra com os requisitos mínimos estabelecidos, o Bosch Diesel Service é autorizado a receber as peças para enviar a outra oficina Bosch Diesel Center ou Bosch Diesel Service que atenda as obrigatoriedades estabelecidas.

Todos os requisitos mínimos obrigatórios estão definidos nas circulares informativas, que devem ser lidas com atenção por toda a equipe do Bosch Diesel Service, pois trazem todas as atualizações dos produtos e as informações sobre lançamentos e políticas adotadas pela Bosch.

Além disso, descrevem os procedimentos corretos para atendimento de produtos mecânicos e eletrônicos em garantia.

Em caso de dúvidas, busque seu consultor ou entre em contato com a Bosch através do correio:

garantia.autopecas@br.Bosch.com

GARANTIA ENTRE-REDE

A Garantia entre Rede é parte integrante do Manual de Garantia Bosch, mas ela pode ser utilizada também como um diferencial competitivo no mercado para transmitir mais confiança para o seu cliente, pois ele pode contar com uma rede de oficinas no país inteiro.

Veja a seguir como deve ser o processo de Garantia Entre-Rede



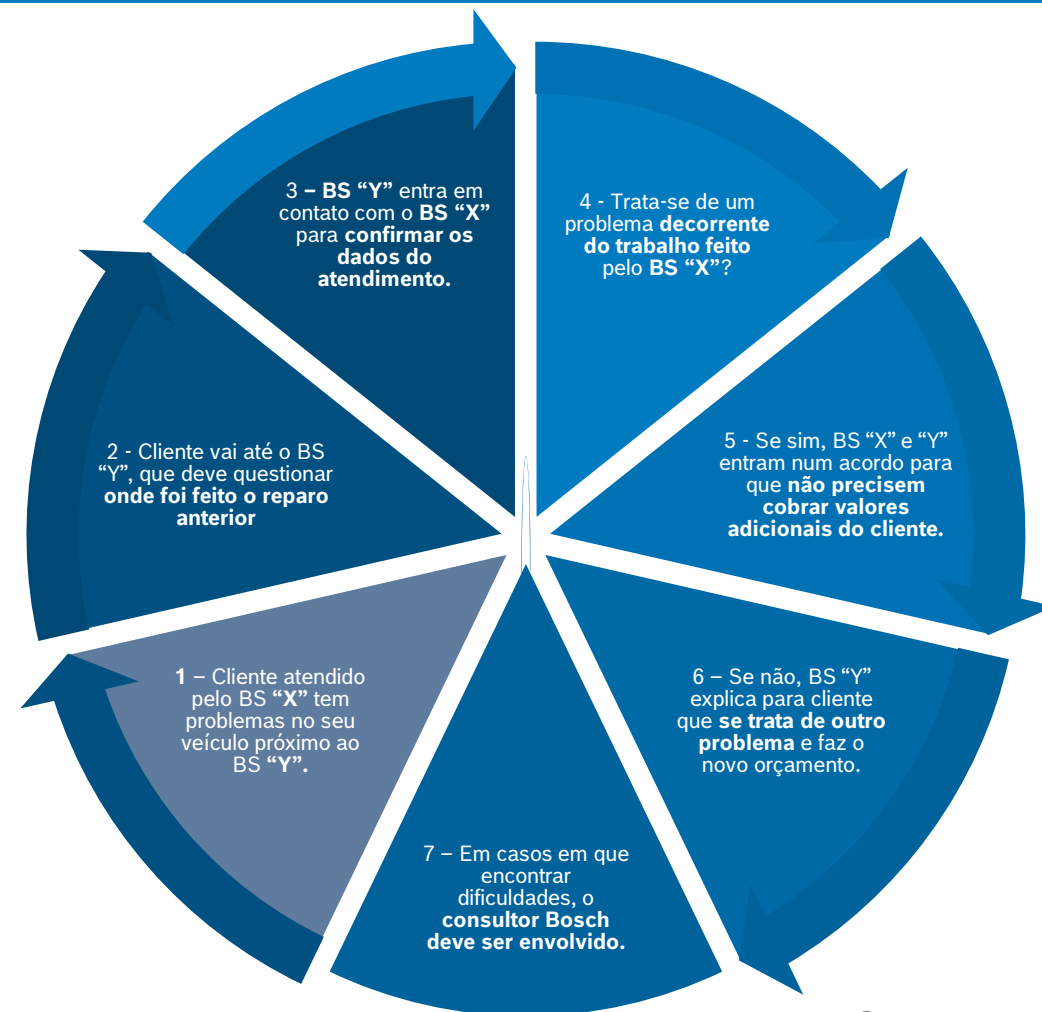
Deve-se evitar comentários e conclusões que deponham contra outro Bosch Service.



Demonstre interesse em ajudar o cliente.



O Consultor Bosch poderá, a seu critério, fazer checagem no histórico de atendimento à garantia da oficina e observar reclamações oficializadas por e-mail de oficinas da rede em relação a determinado credenciado. Caso sejam identificadas irregularidades em algum atendimento, poderá responder conforme circular informativa vigente.



06

Normatização Bosch Diesel Service

Normatização Bosch Diesel Service

Conforme apresentado até aqui, cumprindo todos os requisitos e obrigatoriedades, você está apto para se tornar um serviço autorizado Bosch Diesel Service e utilizar de todos os benefícios oferecidos pela Bosch para sua Rede de Serviços.

O Bosch Diesel Service é homologado para tecnologias Bosch:

- Teste e Reparo de Bombas em linha tipo A e P;
- Teste e Reparo de Reguladores de Rotação Mecânico;
- Teste e Reparo de Bombas rotativas tipo VE;
- Teste e Reparo de Injetores Mecânicos de uma ou duas molas;
- Teste de Injetores Common Rail;
- Atendimento de Garantia para Sistemas Diesel Convencional Bosch;



Solicite sua carta “a quem interessar” em:

bosch.service@br.Bosch.com

07

Normatização Bosch Diesel Service - CR

Nova Normatização BDS-CR Introdução

Para oficinas Bosch Diesel Service que buscam a qualificação e homologação para trabalhar com sistemas common rail Bosch, introduzimos a nova normatização **Bosch Diesel Service – CR**.

Esta normatização busca adequar nos requisitos Bosch para reparação de injetores common-rail, sendo portanto o Bosch Diesel Service – CR homologado a:

- Teste e Reparo de Bombas em linha tipo A e P;
- Teste e Reparo de Reguladores de Rotação Mecânico;
- Teste e Reparo de Bombas rotativas tipo VE;
- Teste e Reparo de Injetores Mecânicos de uma ou duas molas;
- **Teste e Reparo de Injetores Common Rail;**
- Atendimento de Garantia para Sistemas Diesel Convencional Bosch;
- **Atendimento de Garantia para Injetores Common-Rail Bosch***

*A normatização BDS-CR não torna a oficina automaticamente válida para atendimento de garantia de injetores Common Rail. Validar com consultor regional. Necessária aprovação prévia Bosch.

Diferenciais Comerciais

Adicional aos benefícios do conceito Bosch Diesel Service, o Bosch Diesel Service – CR terá um bônus a ser calculado sobre o consumo de bicos e válvulas de injetores Common Rail Bosch.

Trimestralmente, com base nos dados de compras reportados pela oficina para o cálculo do bônus tradicional, serão contabilizados adicionais 7% de bônus sobre os valores de compra de part numbers de bico e válvula common-rail Bosch, independente do atingimento de metas dos demais produtos.

Serviços oferecidos



- ✓ Serviços elétricos:
 - ✓ Baterias
 - ✓ Motores de partida
 - ✓ Alternadores
- ✓ **Diagnóstico e reparação de injeção eletrônico Common Rail**
- ✓ Bombas de injeção diesel mecânicas
- ✓ Bombas rotativas e em linha, Bosch e Zexel
- ✓ Bombas diesel mecânicas com regulador EDC
- ✓ Todos os tipos de injetores diesel mecânico: DHK, DHK-2FH, STH

Estrutura Mínima



- ✓ Recepção moderna e área de espera disponível para clientes com exibição de produtos Bosch
- ✓ Pátio para veículos pavimentado e sinalizado na área de serviços
- ✓ Padronização visual de acordo com guia Bosch
- ✓ Laboratório diesel separado das demais instalações da oficina
- ✓ Laboratório de Bancadas Bosch separado de equipamentos de terceiros
- ✓ Espaços adequados para os serviços prestados, sempre limpos e organizados, conforme padrão de qualidade Bosch
- ✓ Acesso à internet e e-mail
- ✓ **Sala Limpa (conforme requisitos Bosch)**

Equipamentos & Softwares



- ✓ Analisador de Motor FSA 050
- ✓ Scanner KTS 570 (ou superior) com assinatura ativa
- ✓ Medidor de Retorno Bosch
- ✓ Equipamento de Ultrassom
- ✓ Microscópio (preferencialmente digital)
- ✓ Ferramental de Lacs
- ✓ Bancada Diesel Convencional Bosch EPS 515 (ou superior)
- ✓ Teste de Bico EPS 100
- ✓ **Bancada DCI 200 (ou superior)**
- ✓ Ferramental para teste de bombas mecânicas em bancada
- ✓ **Ferramental para reparo de injetores CR (Fase 3)**
- ✓ ESIttronic 2.0 (*módulos A, D, K, W*)
- ✓ *TestData (versão 2023)*

Capacitação Técnica



- ✓ Diesel Mecânico I – Desmontagem e Montagem da Bombas Injetora tipo A e tipo P em linha
- ✓ Diesel Mecânico II – Teste e Regulagem de Bomba Injetora tipo A e tipo P em linha
- ✓ Bombas VE com KKSB e LSB
- ✓ Diagnóstico de Sistemas Common Rail I
- ✓ Diagnóstico de Sistemas Common Rail II
- ✓ **Injetores Common Rail – Reparação Fase I e II**
- ✓ **Injetores Common Rail – Reparação Fase III**
- ✓ Procedimentos de Oficina Bosch Diesel

Nova Normatização BDS-CR Equipamentos Adicionais Obrigatórios



DCI 200

Equipamento Bosch para serviços em injetores common-rail.

Para normatização BDS-CR a bancada DCI 200 é obrigatória, não sendo aceita a EPS 205.



Ferramental de Reparo de Injetores (Fase 3)

Ferramentas de montagem e desmontagem para reparo e calibração de injetores common-rail Bosch.

Sala Limpa para Reparação Common Rail

O conceito de Sala Limpa é utilizado para denominar ambientes isolados e controlados, a fim de que os processos executados dentro destes ambientes tenham uma condição de trabalho ideal.

Os principais benefícios da execução da reparação dos injetores utilizando-se dos requisitos mínimos estabelecidos para Sala Limpa são: aumento do nível de qualidade da reparação de acordo com o conceito Bosch, redução das falhas de serviço em garantia e redução nos retrabalhos na oficina.

As especificações mínimas para Sala Limpa são:

- Sala fechada e dedicada para reparação de injetores e bombas
- Sala climatizada
- Sistema de ventilação com filtro
- Bancadas com tampo metálico e sem cobertura de borracha
- Armário para armazenar ferramentas e peças de reposição
- Aparelhos de limpeza por ultrassom
- Ar comprimido com sistema de filtragem
- Tapete antiestático na entrada da sala

Os seguintes itens são recomendados, porém opcionais:

- Sistema de Pressão Positiva
- Caixa para passagem de produtos
- Fechamento Automático de Portas
- Antessala
- Máquina de Limpeza de Sapatos
- Uso de aventais, tocas de cabelo e luvas para manuseio das peças

A Sala Limpa pode ser compartilhada para montagem de injetores e bombas common-rail, contanto que cumpra com todos os requisitos estabelecidos e que sejam separadas as bancadas de trabalho para cada tipo de produto. Bancadas de teste não devem ser instaladas dentro da Sala Limpa.

Em caso de dúvidas, procure seu consultor ou verifique demais detalhes da circular informativa respectiva.

Histórico de Modificações

Versão	Modificações	Responsável
01.2024	Primeira versão	MA-TG/RBR2-LA

Aprovações

Karina Oliveira
(MA-TG/RBR2-LA)

Gerência de Conceitos de Oficina Diesel

Marcelo Gomes
(MA/SBZ)

Gerência de Vendas Brasil

Tiago Campos
(MA/PUQ-LA MA/QMM-LA)

Gerência de Qualidade América Latina