

Manual de compra (passo a passo)

Passo a passo para adquirir seu Certificado Digital:

1. **Acesse a página, [clcando aqui](#).**
2. **Escolha o modelo de certificado, emissão e a validade.**

The screenshot shows the Safeweb checkout interface. At the top, there's a navigation bar with the Safeweb logo, links for 'Meu certificado' and 'Suporte', and a contact number '0800-728-5900'. Below this, a section titled 'Selecione as opções abaixo para encontrar seu Certificado Digital.' contains three dropdown menus: 'Produto' (e-CNPJ), 'Emissão' (Videoconferência), and 'Validade' (1 ano). To the right, a 'Resumo da compra' box displays 'e-CNPJ A1', 'Emissão: Videoconferência', 'Mídia: Arquivo', 'Validade: 1 Ano', and a price of 'R\$ 165,00'. Below the dropdowns, a table lists products: 'e-CNPJ A1 (Arquivo)' for R\$ 165,00 and 'e-CNPJ A3 (Sem mídia)' for R\$ 165,00. A blue 'Avançar' button is at the bottom right.

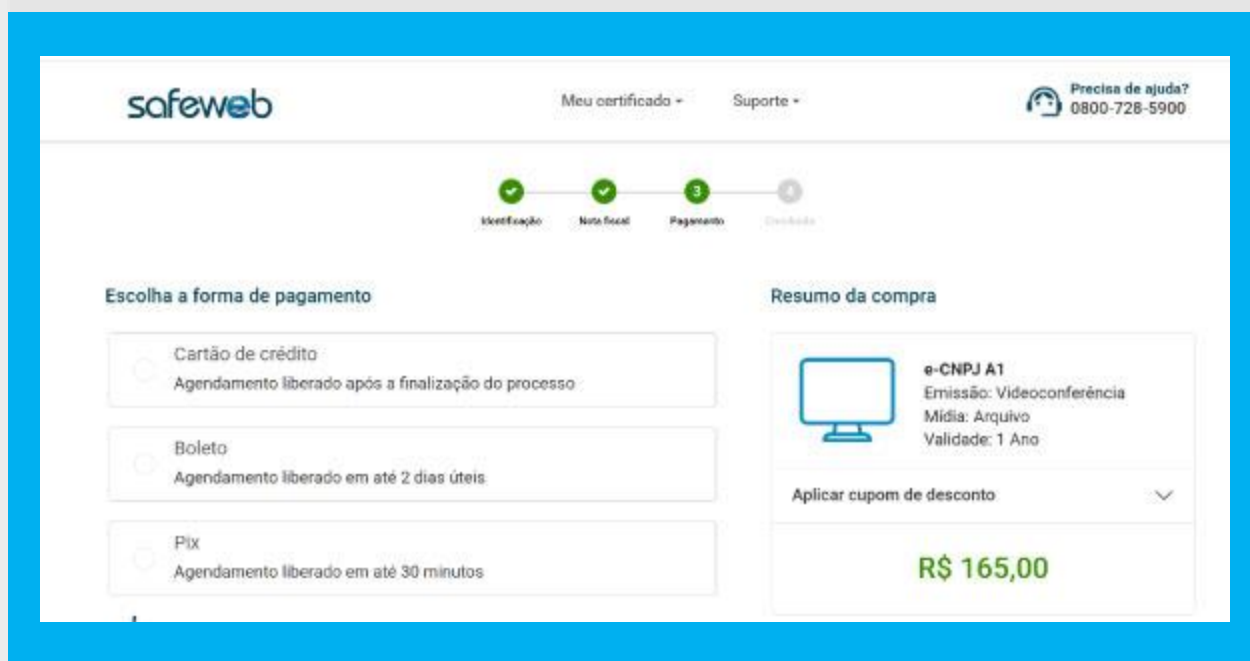
Produtos	Valores
e-CNPJ A1 (Arquivo)	R\$ 165,00
e-CNPJ A3 (Sem mídia)	R\$ 165,00

3. **Preencha o formulário** com todas as informações da sua empresa e os dados de identificação do titular do certificado.

The screenshot shows the 'Identificação' step of the Safeweb checkout process. A progress bar at the top indicates four steps: 1. Identificação (active), 2. Nome Social, 3. Pagamento, and 4. Conclusão. The main section is titled 'Informações da empresa' and contains several input fields: 'CNPJ*', 'Razão Social*' (with a 'Preenchimento automático' button), 'CPF*', 'Data de nascimento*', 'Nome fantasia (opcional)', 'Telefone da empresa*', and 'E-mail da empresa*'. To the right, a 'Resumo da compra' box shows the same product details as the previous screen, including the price 'R\$ 165,00' and a link to 'Aplicar cupom de desconto'.

4. **Informe os dados para a nota fiscal.** Caso os dados da nota fiscal sejam diferentes dos que você preencheu, haverá uma tela específica para informar.

5. **Escolha a forma de pagamento.** É fundamental lembrar que o envio dos documentos da empresa e o agendamento só serão liberados após a confirmação do pagamento. Se você optar por boleto bancário, a liberação ocorrerá em até dois dias úteis após a compensação.



The screenshot displays the Safeweb payment interface. At the top, the Safeweb logo is on the left, and links for 'Meu certificado' and 'Suporte' are in the center. On the right, there is a 'Precisa de ajuda?' section with a headset icon and the number 0800-728-5900. Below the header, a progress bar shows four steps: 'Identificação' (completed with a green check), 'Nota fiscal' (completed with a green check), 'Pagamento' (active, highlighted with a green circle and the number 3), and 'Concluído' (disabled, shown in grey). The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Escolha a forma de pagamento', contains three radio button options: 'Cartão de crédito' (with the note 'Agendamento liberado após a finalização do processo'), 'Boleto' (with the note 'Agendamento liberado em até 2 dias úteis'), and 'Pix' (with the note 'Agendamento liberado em até 30 minutos'). The right column, titled 'Resumo da compra', features a monitor icon, the text 'e-CNPJ A1', 'Emissão: Videoconferência', 'Mídia: Arquivo', and 'Validade: 1 Ano'. Below this is a field for 'Aplicar cupom de desconto' with a dropdown arrow. At the bottom of the right column, the total amount 'R\$ 165,00' is displayed in green.

7. **Anexe seus documentos.** Assim que o pagamento for compensado, você receberá um e-mail com um link exclusivo para anexar seus documentos e, então, realizar o agendamento da emissão.

8. **Faça o agendamento.** Escolha o dia e horário para realizar a sua videoconferência e emitir seu Certificado Digital.

Precisa de suporte? Conte com a gente!

Estamos disponíveis pelo WhatsApp pelos números (51) 3018-0347 ou (51) 99608-9002 e gratuitamente pelo telefone 0800-728-5900.